

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การยอมรับโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามของธนาคาร
แห่งหนึ่งในจังหวัดนครราชสีมา

ชื่อผู้เขียน : นายวรเทพ รงค์เดชประทีป

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม “วินโดว์อิสลาม” ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวโน้มความต้องการในการดำเนินงานโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม โดยศึกษาข้อมูลจากกลุ่มผู้มาใช้บริการ และไม่มาใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 19 คน โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) จากนั้นนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยอาศัยหลักตรรกควบคู่บริบท รวมทั้งใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบ

ผลการศึกษา พบว่าผู้ให้ข้อมูลโดยรวมยอมรับโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม หรือที่เรียกว่า วินโดว์อิสลาม ตั้งแต่ขั้นตอนการรับรู้ หาคำรู้เพิ่มเติม ตัดสินใจลงไปใช้บริการ และยังคงใช้บริการอยู่จนถึงปัจจุบัน นับได้ว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ยอมรับ นอกจากนี้ยังยอมรับว่า ธนาคารได้จัดสรรบุคลากรได้อย่างเหมาะสมโดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นชาวไทยมุสลิมนับถือศาสนาอิสลาม ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ด้านสถานที่ทำการ แยกออกเป็นสัดส่วนต่างหากไม่ปะปนกับช่องบริการอื่น ๆ ทำให้ลูกค้าที่มาติดต่อได้รับความสะดวก มีพื้นที่ให้บริการที่ชัดเจน

ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ ในการดำเนินงานโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ได้แก่ ปัญหาความเชื่อมั่นในเรื่องการนำเงินฝากของวินโดว์อิสลาม เมื่อสิ้นวันทำการจะนำไปรวมปะปนกับเงินฝากที่มีดอกเบี้ยหรือไม่ และนำเงินฝากไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์อย่างไร เป็นการขัดต่อหลักการของศาสนาอิสลามหรือไม่ ปัญหาอื่น ๆ ก็มี อาทิ เรื่องการจัดการและการขยายกิจการ

แนวโน้มความต้องการ ในการดำเนินงานของโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม กลุ่มผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดมีความประสงค์ที่จะให้โครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามจัดตั้งธนาคารอิสลามเป็นลำดับแรก ลำดับถัดไปต้องการให้ธนาคารดำเนินการในลักษณะ

ได้รูปแบบแยกต่างหากจากธนาคารออมสิน และลำดับสุดท้ายหากไม่สามารถดำเนินการได้ ทั้งสองรูปแบบที่กล่าวมาข้างต้น เห็นควรให้ธนาคารออมสินดำเนินการปรับปรุงในเรื่องการบริหาร จัดการ โดยเฉพาะการแยกเงินฝากไม่ปะปนกัน ให้ผู้ให้บริการได้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนชี้แจงเงินที่ผู้ให้บริการนำมาฝากว่า นำไปลงทุนในธุรกรรมที่ถูกต้องตามหลักศาสนา โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา อันประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรอบรู้ในเรื่องของหลักการศาสนาอิสลาม เป็นอย่างดี และเป็นที่ยอมรับของพี่น้องชาวไทยมุสลิมที่นับถือศาสนาอิสลาม