

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม “วินโดว์อิสลาม” ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวโน้มความต้องการในการดำเนินงานโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม โดยศึกษาข้อมูลจากกลุ่มผู้มาใช้บริการ และไม่มาใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น 19 คน โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) จากนั้นนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยอาศัยหลักตรรกควบคู่บริบท รวมทั้งใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบ

ผลการศึกษา พบว่าผู้ให้ข้อมูลโดยรวมยอมรับโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม หรือที่เรียกว่า วินโดว์อิสลาม ตั้งแต่ขั้นตอนการรับรู้ หาความรู้เพิ่มเติม ตัดสินใจลงไปใช้บริการ และยังคงใช้บริการอยู่จนถึงปัจจุบัน นับได้ว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ยอมรับ นอกจากนี้ยังยอมรับว่า ธนาคารได้จัดสรรบุคลากรได้อย่างเหมาะสมโดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นชาวไทยมุสลิมนับถือศาสนาอิสลาม ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ด้านสถานที่ทำการ แยกออกเป็นสัดส่วนต่างหากไม่ปะปนกับช่องบริการอื่น ๆ ทำให้ลูกค้าที่มาติดต่อได้รับความสะดวก มีพื้นที่ให้บริการที่ชัดเจน

ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ ในการดำเนินงานโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ได้แก่ ปัญหาความเชื่อมั่นในเรื่องการนำเงินฝากของวินโดว์อิสลาม เมื่อสิ้นวันทำการจะนำไปรวมปะปนกับเงินฝากที่มีดอกเบี้ยหรือไม่ และนำเงินฝากไปลงทุนหรือหาผลประโยชน์อย่างไร เป็นการขัดต่อหลักการของศาสนาอิสลามหรือไม่ ปัญหาอื่น ๆ ก็มี อาทิ เรื่องการจัดการและการขยายกิจการ

แนวโน้มความต้องการ ในการดำเนินงานของโครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม กลุ่มผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดมีความประสงค์ที่จะให้โครงการบริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามจัดตั้งธนาคารอิสลามเป็นลำดับแรก ลำดับถัดไปต้องการให้ธนาคารดำเนินการในลักษณะเต็มรูปแบบแยกต่างหากจากธนาคารอมสิน และลำดับสุดท้ายหากไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งสองรูปแบบที่กล่าวมาข้างต้น เห็นควรให้ธนาคารอมสินดำเนินการปรับปรุงในเรื่องการบริหารจัดการ โดยเฉพาะการแยกเงินฝากไม่ปะปนกัน ให้ผู้บริการได้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนชี้แจงเงินที่ผู้บริการนำมาฝากว่า นำไปลงทุนในธุรกรรมที่ถูกต้องตามหลักศาสนา โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษา อันประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรอบรู้ในเรื่องของหลักการศาสนาอิสลามเป็นอย่างดี และเป็นที่ยอมรับของพี่น้องชาวไทยมุสลิมที่นับถือศาสนาอิสลาม

The objectives of this research are to study the acceptance of an Islamic monetary service project, entitled "Window Islam", problems/obstacles including the future needs of such a project by the in-depth interview technique. 19 key-informants were selected from the clients and non-clients. Data collected were later analysed contextually with the help of descriptive statistics.

Results of the study reveal that, in general, the key-informants accept the project "Window Islam" in various steps from being aware of its existence, seeking more knowledge about it, deciding to seek services and still being clients up to the present time. In addition, they think the bank provides suitable personnel for the job because all of them are Muslim. The office space for this is divided properly, clearly marked, convenient to customers who seek services.

Major problems and obstacles facing the project are confidence of the clients particularly those strict Muslim about the managing of the money deposited. They are not quite sure how their money is kept and invested; it has been done properly according to Islamic Principle or not. If this matter is clear, the confidence in the project will be great; other problems mentioned are, for example, the management and expansion of the project.

Future needs expressed by the key-informants are, first of all, they want a separate Islamic Bank; secondary, a full operation separating from other banking business. If none of the above is not feasible, the government saving bank should improve the management of the project, particularly to clearly divide Islamic money from other monies. It should be invested along Islamic principle only. An advisory committee comprising knowledgeable and acceptable Muslim people as members of the committee.