

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : นางนิสกร นครเก่า
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
3. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษา มาใช้เป็นแนวทางกำหนดข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 200 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน 201 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test และค่า F - test

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 52.2) อายุระหว่าง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 50.7) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 55.2) และวุฒิปริญญาตรี (ร้อยละ 83.6)
2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และสามารถเรียงลำดับด้านที่มีคุณภาพชีวิตสูงสุดจนถึงต่ำสุด ได้คือ ด้านความเป็นประโยชน์ทางสังคม ด้านบูรณาการทางสังคม ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านเวลาทำงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสการ

พัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน ด้านสิทธิของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านสุดท้ายคือ ด้านสภาพการทำงานที่ดี มีความปลอดภัยสูง และถูกสุขลักษณะ

3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งทางการบิน เงินเดือน จำนวนบุตร ระยะเวลาปฏิบัติงาน รายได้พิเศษ ความคิดเห็นต่อความถี่ของตารางบิน ความคิดเห็นต่อการพักผ่อน และความคิดเห็นต่อการออกกำลังกายต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ