

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
3. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษา มาใช้เป็นแนวทางกำหนดข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 200 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน 201 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า  $t - test$  และค่า  $F - test$

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 52.2) อายุระหว่าง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 50.7) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 55.2) และวุฒิปริญญาตรี (ร้อยละ 83.6)
2. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และสามารถเรียงลำดับด้านที่มีคุณภาพชีวิตสูงสุดจนถึงต่ำสุด ได้คือ ด้านความเป็นประโยชน์ทางสังคม ด้านบูรณาการทางสังคม ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านเวลาทำงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านโอกาสการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน ด้านสิทธิของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านสุดท้ายคือ ด้านสภาพการทำงานที่ดี มีความปลอดภัยสูง และถูกสุขลักษณะ
3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีระดับความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งทางการบิน เงินเดือน จำนวนบุตร ระยะเวลาปฏิบัติงาน รายได้พิเศษ ความคิดเห็นต่อความถี่ของตารางบิน ความคิดเห็นต่อการพักผ่อน และความคิดเห็นต่อการออกกำลังกายต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The research paper had three following objectives :

1. to study the level of quality of working life of the Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public) Co.Ltd.,
2. to study the facts affecting with the quality of working life of the Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public) Co.Ltd.,
3. to use the result and guidelines in order to create and suggest quality of working life of the Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public) Co.Ltd.

The Sample groups were 200 Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public) Co.Ltd. The data was collected by using questionnaires with the returning of 201 questionnaires (100%) . The data was analyzed by using statistics including percentage, mean, standard deviation, t – test and F – test.

### **Result**

1. In overall, most of the Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public) Co.Ltd. were male (52.2%), age 31 – 40 (50.7%), marital status (55.2%), and completed bachelor degree (83.6%).

2. Quality of Working Life of the Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public) Co.Ltd. was at a moderate level. When ranking from high to low respectively, there were a social relevance of worklife, social integration, adequate and fair compensation, work and total life space, opportunity for developing and using human capacity, employee rights, opportunity for continued and growth and security , and the last one was safe and healthy working condition.

3. The difference in work administration with the level of quality of Working life of the Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public)Co.Ltd. had a significant relationship at 0.05. On the contrary, the difference of age, sex, marital status, group position, salary, number of child, working period, special income, frequency of flying schedule, the rest and the physical fitness had no significant relationship with quality of working life of the Cabin Attendants of the Thai Airways International (Public) Co.Ltd.