

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
ชื่อผู้เขียน : นายโกวิทย์ นาเมืองรักษ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปี : 2544

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกลาง อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากประชาชนในสาขาอาชีพต่าง ๆ ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลกลาง อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 250 คน

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test และ F -test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 – 40 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา สถานภาพสมรส ทุกอาชีพมีจำนวนเท่ากัน รายได้ 2,501 – 5,000 บาท บริการเก็บขยะมูลฝอยก่อนเวลา 06.00 น. ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์มากที่สุด
2. ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยในระดับปานกลาง

3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยในระดับปานกลาง
4. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการกำจัดขยะมูลฝอยในภาพรวมในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นประชาชนมากที่สุดในด้านการจัดการ รองลงมาคือ ด้านเงื่อนไขในการบริการ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์
5. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระยะเวลาในการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล การได้รับข้อมูลข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอย ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย