

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
ชื่อผู้เขียน	:	นายโกวิทย์ นาเมืองรักษ์
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี	:	2544

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลกลาง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกลาง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างบังเอิญ (Accidental Sampling) จากประชาชนในสาขาอาชีพต่าง ๆ ที่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบลกลาง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 250 คน

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test และ F -test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา สถานภาพสมรส ทุกอาชีพมีจำนวนเท่ากัน รายได้ 2,501-5,000 บาท บริการเก็บขยะมูลฝอยก่อนเวลา 06.00 น. ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร ประชาชนกลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารจากโทรทัศน์มากที่สุด
2. ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยในระดับปานกลาง
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยในระดับปานกลาง
4. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการกำจัดขยะมูลฝอยในภาพรวมในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นประชาชนมากที่สุดในด้านการจัดการ รองลงมาคือ ด้านเงื่อนไขในการบริการ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์
5. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระยะเวลาในการเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล การได้รับข้อมูลข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอย ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ได้แก่ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอย

Title of Research Paper : The Opinion of People toward Garbage Collecting Service of Tambol Klang Municipality, Sailapoom District, Roi Ed Province

Author : Mr. Kovit Namuangruk

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study of "The Opinion of People toward Garbage Collecting Service of Tambol Klang Municipality, Sailapoom District, Roi Ed Province had the objectives as follow:

1. to study the level of opinion of people toward garbage collecting service of Tambol Klang Municipality, Sailapoom District, Roi Ed Province,
2. to study factors affecting the opinion of people toward garbage collecting service of Tambol Klang Municipality, Sailapoom District, Roi Ed Province.

The sample consisted of 250 people of Tambol Klang Municipality, Sailapoom District, Roi Ed Province by using Accidental Random Sampling from people in different occupation living in Tambol Klang Municipality, Sailapoom District, Roi Ed Province.

The data was collected by using questionnaires. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

1. Most sample were male, age 31 –40 years, completed Mathayom Suksa level and marital status. The numbers of sample in each occupation were equal. Their income 2,501 – 5,000 baht. The garbage was collected before six o'clock in the morning. The level of information receiving was low. Most of them received the information from television.
2. The sample had their knowledge about garbage collecting at a moderate level.
3. Their participation garbage collecting was at a moderate level.
4. In overall, they agreed with the garbage collecting service. When considering in each part, it was found that the average score of their opinion ranking from highest to lowest was management, service condition, personnel and equipment.
5. Factors affecting the opinion of people toward the garbage collecting service were sex, age, occupation, income, garbage collecting period, information receiving and garbage collecting participation. However, factors did not affect the opinion of people toward the garbage collecting service were education level, marital status and knowledge of garbage collecting.