

ชื่อวิทยานิพนธ์	:	แนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับประถมศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน
ชื่อผู้เขียน	:	นางสาว อัญญรัตน์ สุขะมงคล
ชื่อปริญญา	:	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาศาสตร์พยาบาล)
ปีการศึกษา	:	2544

การศึกษาเรื่องแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับประถมศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับประถมศึกษา ตามรูปแบบของสำนักคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และศึกษาขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจากสำนักคณะกรรมการการศึกษาเอกชนแล้ว รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา จากสำนักคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อเสนอแนะเป็นแนวทางการพัฒนาศาสตร์พยาบาลในโรงเรียน

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ บุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนถนอมบุตรและโรงเรียนแย้มสอาด จากการศึกษาพบว่า

ขั้นการเตรียมรับการประกันคุณภาพ ทั้งสองโรงเรียนจะเริ่มจากการทำความเข้าใจหลักการและขั้นตอนประกันคุณภาพ และปัจจัยมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนต้องการ พิจารณาเลือกที่ปรึกษา โดยโรงเรียนแย้มสอาดที่มีประสบการณ์จะไม่ใช้ที่ปรึกษา แต่โรงเรียนถนอมบุตรไม่มีประสบการณ์จะมีที่ปรึกษา ในการเตรียมบุคลากรเพื่อรับการประกันคุณภาพของทั้งสองโรงเรียนประกอบด้วย 1) ด้านทัศนคติ โดยจะสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการเข้ารับการประกัน รวมถึงผลกระทบของการประกันคุณภาพที่มีต่อโรงเรียน

และบุคลากรทุกคน 2) ด้านความรู้ทักษะและความเข้าใจ โดยมีความรู้ที่เกี่ยวกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษา และการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และ 3) ด้านขวัญกำลังใจคือมีระบบสวัสดิการที่บุคลากรพึงพอใจ และผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการมุ่งมั่นทำงาน ในการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบดำเนินงาน ทั้งสองโรงเรียนจะพิจารณาผู้ที่มีขอบข่ายงานสอดคล้องกับงานที่จะต้องพัฒนาเพื่การประกันคุณภาพมาเป็นผู้รับผิดชอบ

ขั้นการควบคุมคุณภาพ ทั้งสองโรงเรียนมีลักษณะการดำเนินงานคล้ายกัน กล่าวคือจะเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของปัจจัยมาตรฐาน และความต้องการในการพัฒนาของสถานศึกษา วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยมาตรฐานที่กำหนดกับความต้องการในการพัฒนาของสถานศึกษา จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 3 ปี โดยโรงเรียนแฉ่มสอาดจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียน และโรงเรียนถนอมบุตรจัดทำธรรมนูญโรงเรียน จากนั้นแต่ละฝ่ายงานจะจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการดำเนินงาน ตลอดจนทั้งสองโรงเรียนจะประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความสนับสนุน หรือความร่วมมือต่างๆ ทั้งนี้สำหรับโรงเรียนถนอมบุตรจะต้องให้ที่ปรึกษาช่วยทบทวนข้อมูลตลอดเพื่อความเหมาะสมในการดำเนินการประกันคุณภาพ

ขั้นการตรวจสอบคุณภาพ ทั้งสองโรงเรียนมีแนวทางคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ บุคลากรผู้รับผิดชอบงานจะติดตามงานนั้นๆ เอง โดยจะกำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการ และสร้างเครื่องมือในการตรวจสอบ อาทิ แบบสอบถาม หรือแบบสำรวจ จากนั้นจะเก็บรวบรวมข้อมูล ประเมินและสรุปผลการดำเนินงาน แล้วนำผลการประเมินมาแก้ไขปัญหา ปรับปรุงและพัฒนางานต่อไป แต่โรงเรียนแฉ่มสอาดจะเน้นการใช้เอกสารเป็นเครื่องมือติดตามงานเป็นหลักเพื่อตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่โรงเรียนถนอมบุตรผู้รับผิดชอบจะเก็บสรุปรายงานไว้ที่ฝ่ายของตนจนกระทั่งสิ้นภาคการศึกษาจึงจะนำมาประมวลเพื่อประเมินผลต่อไป

ขั้นการประเมินคุณภาพ ทั้งสองโรงเรียนมีแนวทางคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ จะกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาหรือธรรมนูญโรงเรียน วิเคราะห์และสรุปผลการประเมิน เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้า และพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนาโรงเรียน จากนั้นจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยจะสร้างเครื่องมือตรวจสอบหลักฐานที่ต้องปรากฏตามที่ปัจจัยมาตรฐานกำหนด เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามรายการและนำมาเขียนเป็นรายงานการดำเนินการเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

พัฒนาฝีมือแรงงาน มาร่วมกันกำหนดหลักสูตรกับกระทรวงศึกษาธิการตั้งแต่ระดับประถมศึกษาขึ้นไป 2) ช่วงที่เข้ามาทำงานในโรงงาน โดยจะพิจารณาถึงสิทธิที่พึงจะได้รับในฐานะเป็นลูกจ้าง ซึ่งสิทธิดังกล่าวได้แก่ ด้าน สุขภาพอนามัย การป้องกันการละเมิดสิทธิจากการจ้างงาน การศึกษา การฝึกอบรม และการพัฒนาวิชาชีพ และ 3) ภายหลังออกจากโรงงาน ในขณะนี้ควรให้แรงงานสตรีมีอาชีพ มีรายได้ สามารถพึ่งตนเองได้และสร้างความเข้มแข็งให้เกิดขึ้นในครอบครัวและชุมชน