

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
รักษาวัดโรคตามแนวทางทางใหม่ของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข : กรณีศึกษาจังหวัด
นครศรีธรรมราช

ชื่อผู้เขียน : สุภาวรรณ คงช่วย

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยเรื่อง ลักษณะส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานรักษาวัดโรคตามแนวทางใหม่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยพิจารณาประสิทธิผลในด้านปริมาณการปฏิบัติตามกิจกรรม ด้านการรักษาวัดโรคตามแนวทางใหม่ คุณสมบัติบางประการของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล ประกอบด้วย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความรู้ความเข้าใจในงาน ทักษะคิดทำงาน และลักษณะสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย ความพร้อมด้านทรัพยากร การสนับสนุนทางสังคม

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เคยปฏิบัติ หรือกำลังปฏิบัติงานรักษาวัดโรคตามแนวทางใหม่ ในสถานบริการสาธารณสุข ระดับสถานีอนามัย และโรงพยาบาลชุมชน ที่มีการดำเนินงานรักษาวัดโรคตามแนวทางใหม่ ปีงบประมาณ 2543 ในจังหวัดนครศรีธรรมราช รวม 13 อำเภอ จำนวน 156 ราย โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่ามัธยิมเลขคณิต ค่าร้อยละ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ผลการวิจัย พบว่า

1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานรักษาวัดโรคตามแนวทางใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 28-42 ปี สถานภาพสมรส อายุราชการอยู่ในช่วง 7-21 ปี และมีการศึกษาดั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

2. ลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งพิจารณา แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความรู้ความเข้าใจในงาน และทัศนคติต่องาน พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ส่วนใหญ่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระดับสูง ความรู้ความเข้าใจในงานระดับปานกลาง และมีทัศนคติที่ดีต่องาน

3. ลักษณะสภาพแวดล้อม ซึ่งพิจารณา ความพร้อมด้านทรัพยากรของสถานบริการสาธารณสุขและการสนับสนุนทางสังคม พบว่า สถานบริการสาธารณสุขที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ปฏิบัติงานอยู่ ส่วนใหญ่มีความพร้อมด้านทรัพยากรระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนทางสังคมระดับสูง

4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ โดยพิจารณาปริมาณการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ และคุณสมบัติบางประการของผู้ปฏิบัติ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระดับปานกลาง

5. พบความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระหว่าง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ทัศนคติต่องาน ความพร้อมด้านทรัพยากร และการสนับสนุนทางสังคม กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างความรู้ความเข้าใจในงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่และทัศนคติต่องาน และการสนับสนุนทางสังคม สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลการปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ ส่วนใหญ่มีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรโดยเฉพาะงบประมาณค่าน้ำมันเชื้อเพลิง วัสดุอุปกรณ์ ประเภทแก๊วน้ำ และสื่อสุขศึกษา ปัญหาเกี่ยวกับการประสานงานภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงาน ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้ป่วยวินโรคและปัญหาเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1) ควรมีการมอบหมายงานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่ให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง 2) ควรมีการเพิ่มพูนและฟื้นฟูความรู้ความเข้าใจในงานให้ผู้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม 3) ควรมีการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่องานรักษาวินโรคตามแนวทางใหม่โดยการแสดงให้เห็นถึงประโยชน์อย่างชัดเจน 4) ควรมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการแสวงหาการสนับสนุนด้านทรัพยากรจากชุมชน 5) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับควรสนับสนุนความช่วยเหลือ ข้อมูลข่าวสาร กำลังใจซึ่งกันและกัน 6) ควรมีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือผู้ป่วยวินโรค 7) ควรมีระบบการประเมินการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ