

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรม
จังหวัดระยอง
ชื่อผู้เขียน : นายเมธี เมธากิจพัฒน์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง มี
วัตถุประสงค์เพื่อ 1) การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง
2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการของกระทรวงอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติ
งานประจำสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง โดยการรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง พร้อม
การสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ ควบคู่กับการใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้น และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง โดยภาพรวม
พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ระดับปานกลาง จากการพิจารณาด้านภารกิจในการแก้ปัญหาให้แก่
ผู้รับบริการ , ผลการดำเนินงานตามแผนงาน และด้านความก้าวหน้าและผลลัพธ์
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง โดยพิจารณา
จากองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ 1) ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย การใช้ทรัพยากรบริหาร และ
ผลดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย 2) ส่วนกระบวนการ ประกอบด้วย การวางแผนการ
ดำเนินงาน , การจัดองค์กร , กฎหมาย ระเบียบ และการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมยัง
ประสบปัญหาการดำเนินงาน

(2)

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด

(1) ทรัพยากรบริหารมีไม่เพียงพอต่อการกิจที่ได้รับมอบหมาย (2) กฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ
ขาดความชัดเจนซึ่งมีผลต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ (3) ผู้ปฏิบัติขาดข้อมูลข่าวสารและความ
เข้าใจในกฎระเบียบทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงอุตสาหกรรมควรจัดสรรงบประมาณและบุคคลให้สำนักงานอุตสาหกรรม
จังหวัดระยอง ให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่หลักที่ได้รับมอบหมาย
2. ควรให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดมีส่วนร่วมในการวางแผนการ
ดำเนินงานประจำปี
3. กระทรวงอุตสาหกรรมควรแจ้งข้อมูล ข่าวสาร กฎระเบียบต่างๆให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับ
ทราบอย่างเพียงพอและทั่วถึง