

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
 ชื่อผู้เขียน : อุไรวรรณ ยิ้มละม้าย
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
 ปี : 2544

การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันอาหารกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นการศึกษาวิจัยประเมินผล โดยมี วัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้ คือ 1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันอาหาร 2. เพื่อจัดทำข้อเสนอที่เป็นรูปธรรมในการปรับบทบาท ภารกิจ และกลยุทธ์ การดำเนินงานให้ไปสู่ทิศทางการพัฒนาความเข้มแข็งให้กับภาคอุตสาหกรรมอาหารไทย

วิธีการศึกษา ได้ใช้หลักวิธีการศึกษาวิจัยประเมินผล โดยใช้ตัวแบบ Input – Output ดังนี้ 1. ศึกษา และวิเคราะห์ผลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหาร โดยเฉพาะจากหน่วยงานที่ถูกประเมิน เช่น นโยบาย แผน ผลการดำเนินงาน ฯลฯ 2. การสรุปผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบันอาหาร โดยการเข้าไปพบปะเพื่อขอทราบแนวทางการดำเนินงาน 3. การสอบถามข้อมูลจากกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอาหารทั้งสิ้น 6 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้บริหารสถาบันอาหาร 2) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานของสถาบันอาหาร 3) กลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอาหารที่เคยเป็นลูกค้า 4) กลุ่มผู้มีส่วน การอบรมหลักสูตรที่สถาบันอาหารจัดให้ 5) กลุ่มสมาคมที่เกี่ยวข้อง 6) ผู้อำนวยการสถาบันอาหาร หลังจากนั้นได้ทำการรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อหา ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

ผลการศึกษา ผลการศึกษารูปได้คือ ผลการประเมินประสิทธิผลโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง แต่มีแนวโน้มจะก้าวไปในทางค่อนข้างสูง เช่น การจัดหลักสูตรการฝึกอบรม และการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรในสถานประกอบการ ทั้งนี้ยังมีหลายอย่างอยู่ระหว่างการสร้างรากฐานที่ดี และกำลังมุ่งสู่การพัฒนา ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจ และได้แสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงงานมากมาย ผลการประเมินประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีบางส่วนที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูงไปแล้ว ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์กร และมีบางเรื่องที่สถาบันจะต้องใช้เวลาในการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นทั้งด้านบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ

(2)

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สถาบันอาหารมีศักยภาพในการดำเนินงานมากขึ้น และเป็นรูปธรรม ได้มีข้อเสนอแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กรณีที่ดำเนินการต่อเนื่องในองค์กรเดิม ควรพิจารณาบทบาทบทบาทภารกิจ ให้เหมาะสมกับความเชี่ยวชาญ อัตรากำลัง และงบประมาณ ควรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการปฏิบัติงานทั้งด้านการดำเนินงานปกติและมาตรฐานการบริการ ตลอดจนควรมีการวางแผนการดำเนินงานในระยะยาว

2. กรณีต้องปรับปรุง หรือปฏิรูปองค์กร ให้สถาบันอาหารเป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินงานอุตสาหกรรมอาหารของประเทศโดยการรวมหน่วยงานทุกหน่วยที่ดำเนินงานด้านอุตสาหกรรมอาหารเข้าด้วยกัน แบ่งส่วนงานที่รับผิดชอบตามแหล่งกำเนิดของผลิตภัณฑ์อาหาร เช่น ผลิตภัณฑ์อาหารจากทะเล จากพืช จากสัตว์และอาหารสำเร็จรูป บุคลากรต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพ ให้มีความรู้ มีความทันสมัยทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีความเชี่ยวชาญ เต็มใจในการให้บริการต่อลูกค้า และประเด็นสำคัญ คือ นโยบายของรัฐต้องมีการกำหนดชัดเจน และต่อเนื่อง เหมาะสมกับการส่งออกผลิตภัณฑ์อาหารของประเทศ