

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
 ชื่อผู้เขียน : อุไรวรรณ ยิ้มละม้าย
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปี : 2544

การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันอาหารกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นการศึกษาวิจัยประเมินผล โดยมี วัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้ คือ 1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการดำเนินงานของสถาบันอาหาร 2. เพื่อจัดทำข้อเสนอที่เป็นรูปธรรมในการปรับบทบาท ภารกิจ และกลยุทธ์ การดำเนินงานให้ไปสู่ทิศทางการพัฒนาความเข้มแข็งให้กับภาคอุตสาหกรรมอาหารไทย

วิธีการศึกษา ได้ใช้หลักวิธีการศึกษาวิจัยประเมินผล โดยใช้ตัวแบบ Input – Output ดังนี้ 1. ศึกษา และวิเคราะห์ผลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหาร โดยเฉพาะจากหน่วยงานที่ถูกประเมิน เช่น นโยบาย แผน ผลการดำเนินงาน ฯลฯ 2. การสรุปผลจากการสัมภาษณ์ทีมผู้บริหารสถาบันอาหาร โดยการเข้าไปพบปะเพื่อขอทราบแนวทางการดำเนินงาน 3. การสอบถามข้อมูลจากกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอาหารทั้งสิ้น 6 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้บริหารสถาบันอาหาร 2) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานของสถาบันอาหาร 3) กลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอาหารที่เคยเป็นลูกค้า 4) กลุ่มผู้จำหน่าย การอบรมหลักสูตรที่สถาบันอาหารจัดให้ 5) กลุ่มสมาคมที่เกี่ยวข้อง 6) ผู้อำนวยการสถาบันอาหาร หลังจากนั้นได้ทำการรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อหา ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

ผลการศึกษา ผลการศึกษารูปได้คือ ผลการประเมินประสิทธิผลโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง แต่มีแนวโน้มจะก้าวไปในทางค่อนข้างสูง เช่น การจัดหลักสูตรการฝึกอบรม และการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรในสถานประกอบการ ทั้งนี้ยังมีหลายอย่างอยู่ระหว่างการสร้างรากฐานที่ดี และกำลังมุ่งสู่การพัฒนา ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจ และได้แสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงงานมากมาย ผลการประเมินประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีบางส่วนที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูงไปแล้ว ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์กร และมีบางเรื่องที่สถาบันจะต้องใช้เวลาในการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้นทั้งด้านบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ

(2)

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สถาบันอาหารมีศักยภาพในการดำเนินงานมากขึ้น และเป็น
รูปธรรม ได้มีข้อเสนอแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กรณีที่ดำเนินการต่อเนื่องในองค์กรเดิม ควรพิจารณาบทบาทของภารกิจ
ให้เหมาะสมกับความเชี่ยวชาญ อัตรากำลัง และงบประมาณ ควรกำหนดเกณฑ์มาตรฐานใน
การปฏิบัติงานทั้งด้านการดำเนินงานปกติและมาตรฐานการบริการ ตลอดจนควรมีการวางแผนการ
ดำเนินงานในระยะยาว

2. กรณีต้องปรับปรุง หรือปฏิรูปองค์กร ให้สถาบันอาหารเป็นหน่วยงานกลางในการ
ดำเนินงานอุตสาหกรรมอาหารของประเทศโดยการรวมหน่วยงานทุกหน่วยที่ดำเนินงานด้านอุตสาหกรรม
อาหารเข้าด้วยกัน แบ่งส่วนงานที่รับผิดชอบตามแหล่งกำเนิดของผลิตภัณฑ์อาหาร เช่น ผลิต
ภัณฑ์อาหารจากทะเล จากพืช จากสัตว์และอาหารสำเร็จรูป บุคลากรต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพ
ให้มีความรู้ มีความทันสมัยทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีความเชี่ยวชาญ เต็มใจในการให้บริการต่อ
ลูกค้า และประเด็นสำคัญ คือ นโยบายของรัฐต้องมีการกำหนดชัดเจน และต่อเนื่อง เหมาะสมกับ
การส่งออกผลิตภัณฑ์อาหารของประเทศ

ABSTRACT

Title of Research Paper : Performance Evaluation of the National Food Institute
Ministry of Industry
Author : Uraiwan Yimlamy
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

Performance Evaluation of the National Food Institute, Ministry of Industry was an evaluative study that contained the following contents. There are 2 main objectives of the study, i.e., 1. to evaluate efficiency and effectiveness of the institute's performance, and 2. to present concrete recommendations for reformation of the institute's roles, responsibility, and strategy to the target of the strength of food industry in Thailand.

The Methods of Study are by the model of Input-Output, the evaluative research methods were conducted, i.e., 1. Research paper about food industry from the National Institute of Food was analyzed by its policy, plan, and performance. 2. The executives of the National Institute of Food were interviews about their guidelines in conducting the plan, and the contents were summarized. 3. The information were asked from 6 groups of accounted people with the National Institute of Food, i.e., 1) the executives of the National Institute of Food, 2) the personnel of the National Institute of Food, 3) the owner of food industry who used to be customers, 4) the persons who passed the training sessions provided by the National Institute of Food, 5) The accounted associations, 6) the Director of the National Institute of Food. After that, the information were gathered and statistically analyzed for means and percentages.

The results of the study showed that the overall effectiveness evaluation of the Institute, for example, training sessions and personnel's performance enhancement, were in the middle-to-high range. Several issues were under development and setting up strong bases. Every group claimed satisfied with the performance, nevertheless, they had provided recommendations for work improvement.

The efficiency was evaluated in the middle range with some tendencies to high range, especially with the issue of management within the Institute. Some issues like personnel and instruments might need more time for improvement of work performance quality.

Recommendations:

To improve the Institute with a more concrete and productive work performance, the following recommendations were drawn:-

1. In case that the Institute remained the same position: roles and responsibilities should be revised in line with specialty, number of personnel, and budget. Performance criteria for usual work and service standard should be identified. Also, a long-term plan should be set up.

2. In case that the Institute was reformed : the National Institute of Food should be the only standing agency for food industry of the nation, merging all the concerned agencies in food industry. Responsibilities of each section were identified by the origins of food products such as from sea, from vegetables, from animals, and read-to-eat food. Personnel should be trained in line with the ever-changing conditions to hold specialties with service mind. The most important issue is that policy should be clearly stated and conducted consecutively and consistent with the national food export policy.