

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวศรีวันเพ็ญ ชินวงศ์
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา 2) ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา 3) ประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ข้าราชการของกระทรวงอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดสงขลา ผู้ประกอบการ ประชาชนรอบๆโรงงาน อุตสาหกรรม องค์กรภาคธุรกิจเอกชน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและ Web Site ที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา ที่พิจารณาจากการแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ การดำเนินงานตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และความก้าวหน้าและผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานจังหวัดสงขลา ที่พิจารณาจาก ปัจจัยนำเข้า กระบวนการทำงาน พบว่า
 - 2.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า มีการปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานภายใต้แผน อยู่ในระดับปานกลาง กฎหมาย กฎระเบียบ มีมาก ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและทรัพยากรบริหารมีไม่เพียงพอกับการกิจโดยเฉพาะด้านบุคลากรและเครื่องมือเครื่องใช้
 - 2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากกระบวนการทำงาน มีระดับประสิทธิภาพในการบริหารบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ความเหมาะสมของโครงสร้างหน่วยงานไม่เหมาะสมเพราะสายการบังคับบัญชายาวและไม่สอดคล้องกับการกิจ ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการเขียนแผนเฉพาะในฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง แต่ด้านกฎระเบียบมีมากทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าและไม่สะดวก

2.3 การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ พบว่าความสอดคล้องของแผนแม่บทอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรมมีความสอดคล้องเพียงในหลักการแต่การปฏิบัติอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

3. ผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา

3.1 ผู้ประกอบการในจังหวัดสงขลามีปัญหาด้านการประกอบการเช่นเรื่องการค้าแรงงานที่มีฝีมือ วัตถุดิบราคาแพง แต่ไม่ค่อยได้ใช้บริการจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำหรับผู้ประกอบการที่เคยใช้บริการ พบว่าได้รับบริการอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงกับโรงงานได้ทำธุรกิจค้าขายกับคนงาน สมาชิกในครอบครัวได้มีงานทำ แต่ในทางลบ พบว่า มีความรำคาญในเรื่องกลิ่นเล็กน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงอุตสาหกรรมควรเพิ่มความชัดเจน ของโครงสร้างหน้าที่โดยให้ข้อมูลแก่ผู้ปฏิบัติ เรื่องการกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ส่วนภูมิภาคให้มากกว่านี้ มีการแบ่งงานที่ชัดเจนรวมทั้งเรื่องการค้าออนไลน์กิจการบางอย่างให้เอกชนรับไป
2. กระทรวงอุตสาหกรรมควรมีการปรับปรุง หรือปรับแก้กฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
3. กระทรวงอุตสาหกรรมควรพิจารณาปรับเพิ่ม ทรัพยากรบริหารให้เหมาะสมและพอเพียง โดยเฉพาะด้านบุคลากรและเครื่องมือเครื่องใช้
4. กระทรวงอุตสาหกรรมควรปรับบทบาทการวางแผนการดำเนินงานจากเดิม โดยให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานร่วมกับส่วนกลางมากขึ้น
5. กระทรวงอุตสาหกรรมควรมีการปรับแก้ให้เกิดความสอดคล้องระหว่างแผนทั้ง 3 แผนของกระทรวงอุตสาหกรรมทั้งในหลักการและการปฏิบัติ
6. สถาบันอิสระควรมีบทบาทในการส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีเฉพาะสถาบันเพิ่มผลผลิตเท่านั้นที่เคยมีผลงาน โดยผู้ประกอบการได้รับความช่วยเหลือ
7. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาควรมีการติดตามประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพโดยหน่วยงานเองด้วย เนื่องจากปัจจุบันเป็นการติดตามประเมินผลจากส่วนจังหวัดซึ่งไม่จริงจัง