

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวศรีวันเพ็ญ ชินวงศ์
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา 2) ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา 3) ประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการของกระทรวงอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดสงขลา ผู้ประกอบการ ประชาชนรอบๆโรงงาน อุตสาหกรรม องค์กรภาคธุรกิจเอกชน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารและ Web Site ที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา ที่พิจารณาจากการแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ การดำเนินงานตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และความก้าวหน้าและผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานจังหวัดสงขลา ที่พิจารณาจาก ปัจจัยนำเข้า กระบวนการทำงาน พบว่า
 - 2.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า มีการปฏิบัติการกิจอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานภายใต้แผน อยู่ในระดับปานกลาง กฎหมาย กฎระเบียบ มีมาก ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและทรัพยากรบริหารมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานโดยเฉพาะด้านบุคลากรและเครื่องมือเครื่องใช้
 - 2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากกระบวนการทำงาน มีระดับประสิทธิภาพในการบริหารบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ความเหมาะสมของโครงสร้างหน่วยงานไม่เหมาะสมเพราะสายการบังคับบัญชายาวและไม่สอดคล้องกับการกิจ ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการเขียนแผนเฉพาะในฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง แต่ด้านกฎระเบียบมีมากทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าและไม่สะดวก

2.3 การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ พบว่าความสอดคล้องของแผนแม่บทอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรมมีความสอดคล้องเพียงในหลักการแต่การปฏิบัติอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

3. ผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา

3.1 ผู้ประกอบการในจังหวัดสงขลามีปัญหาด้านการประกอบการเช่นเรื่องการขาดแรงงานที่มีฝีมือ วัสดุุดิบราคาแพง แต่ไม่ค่อยได้ใช้บริการจากสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำหรับผู้ประกอบการที่เคยใช้บริการ พบว่าได้รับบริการอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงกับโรงงานได้ทำธุรกิจค้าขายกับคนงาน สมาชิกในครอบครัวได้มีงานทำแต่ในทางลบ พบว่า มีความรำคาญในเรื่องกลิ่นเล็กน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงอุตสาหกรรมควรเพิ่มความชัดเจน ของโครงสร้างหน้าที่โดยให้ข้อมูลแก่ผู้ปฏิบัติ เรื่องการกระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ส่วนภูมิภาคให้มากกว่านี้ มีการแบ่งงานที่ชัดเจนรวมทั้งเรื่องการค้าออนไลน์กิจการบางอย่างให้เอกชนรับไป
2. กระทรวงอุตสาหกรรมควรมีการปรับปรุง หรือปรับแก้กฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
3. กระทรวงอุตสาหกรรมควรพิจารณาปรับเพิ่ม ทรัพยากรบริหารให้เหมาะสมและพอเพียง โดยเฉพาะด้านบุคลากรและเครื่องมือเครื่องใช้
4. กระทรวงอุตสาหกรรมควรปรับบทบาทการวางแผนการดำเนินงานจากเดิม โดยให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานร่วมกับส่วนกลางมากขึ้น
5. กระทรวงอุตสาหกรรมควรมีการปรับแก้ให้เกิดความสอดคล้องระหว่างแผนทั้ง 3 แผนของกระทรวงอุตสาหกรรมทั้งในหลักการและการปฏิบัติ
6. สถาบันอิสระควรมีบทบาทในการส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีเฉพาะสถาบันเพิ่มผลผลิตเท่านั้นที่เคยมีผลงาน โดยผู้ประกอบการได้รับความช่วยเหลือ
7. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาควรมีการติดตามประเมินประสิทธิผล ประสิทธิภาพโดยหน่วยงานเองด้วย เนื่องจากปัจจุบันเป็นการติดตามประเมินผลจากส่วนจังหวัดซึ่งไม่จริงจิ่ง

ABSTRACT

Title of Research Paper : The Evaluation on Operation of Songkhla Province Industrial Office
 Author : Miss Sriwanphen Chinawong
 Degree : Master of Arts (Social Development)
 Year : 2001

The study on the Evaluation of Songkhla Province Industrial Office has 3 main purposes :- 1) to evaluate the operation effectiveness of Songkhla Province Industrial Office 2) to evaluate the operation efficiency of Songkhla Province Industrial Office 3) to study the Impacts of the operation plans of Songkhla Province Industrial Office. Population in the study were the government officers for Ministry of Industry who work in Songkhla Province, the executive manager of SME's and the people who live around the industries in Songkhla Province. The study used questionnaires ,indept interviews, and observation for data collection tools. The statistics method used for the study were frequency, percentage, and mean. Including the analysis data from the documents of that office and other related Web-sites.

Results of the study were as follow:-

1. The operation effectiveness of Songkhla Province Industrial Office considered by the part of solving problem for the clients, the operation that under the Industrial Restructuring Plan, the progress and the operation result were at the moderate level.

2. The operation efficiency of Songkhla Province Industrial Office which consider by the input factors and process were found that:-

2.1 The operation efficiency which considered by input factors had the work degree at moderate level. The operation under the plans was moderate. However, the reason of too many rules and regulations had made the difficulties in operation. The resource for management especially the staffs had inadequate when compared to the mission.

2.2 The operation efficiency which considered by working process had moderate level in personnel management. The organizational structure was inappropriate because of the plenty of hierarchy. The officers who had involved in operating had participated in planning, But because of plenty of rules so that make the process quite slowly.

2.3 The conveying all plans to operated were found that the procedure and practice were in rather low level.

3. The impact occurred from the operation of Songkhla Province Industrial Office.

3.1 The enterpreneurs in Songkhla Province had problems with their enterprising due to the lacking of the expert workers and raw products. Most enterpreneurs very seldom contacted to Songkhla Industrial Office and in the cases who had done were satisfied in moderate degree.

3.2 The people who lived near by the factories had the opportunity to trade with the workers, the members in family have worked in factories. The negative effect from the factories is bad smell but it was very little.

Suggestion

1. The Ministry of Industry should provide more informations of decentralization policy and make it clearer more than now and also structures and functions.
2. The Ministry of Industry should amend its laws and regulations in oder to facilitate its work efficiently and effectively.
3. The Ministry of Industry should try the best to increase the management resources especially manpowers for the Province Industrial Office.
4. The Ministry of Industry should open more opportunity to the practical staffs to participate to make the plans.
5. The Ministry of Industry should amend the three plans (The Industrial Restructuring Plan, The Organizational Restructuring Plan of the Ministry of Industry and the Master Plan for industry) go along into the same way because right now they are in line to each other both in principle and practicium.
6. The Independent Institutions should be involved in the various kinds of industrial province in local area. Not only in Industrial Promoting Independent Institution.
7. Songkhla Province Industrial Office should have monitoring or evaluating programme by itself because nowadays the evaluation by the Province General Office is not so stress.