

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ กองบัญชาการทหารสูงสุด

ชื่อผู้เขียน : พลตรี สมหมาย เกาฏีระ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ กองบัญชาการทหารสูงสุด" มีวัตถุประสงค์ ในการศึกษา คือ

- 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ
- 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ
- 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ จำนวน 150 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ จำนวน 150 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 24-54 ปี มีอายุเฉลี่ย 36.73 ปี มีสถานภาพสมรสแล้วและอยู่ด้วยกัน มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่กิจการพิเศษ มีประสบการณ์ในการทำงานศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิด 1 ปี ร้อยละ 71.3 มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 20.0 และต่ำกว่า 1 ปี มีรายได้อยู่ระหว่าง 3,000-48,000 บาท โดยกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ย 13,626 บาท ต่อเดือน

(2)

2. ระดับความพึงพอใจในการทำงาน

ระดับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุ่นระเบิดแห่งชาติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง

3. การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน

การสนับสนุนทางสังคม จากเพื่อนร่วมงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มตัวอย่าง ได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลางมากที่สุด

4. การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา

การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา ในระดับปานกลางมากที่สุด

5. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมากที่สุด

6. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุ่นระเบิดแห่งชาติ ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ ยศ รายได้ ความพึงพอใจในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา และการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน