

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ กองบัญชาการทหารสูงสุด  
ชื่อผู้เขียน : พลตรี สมหมาย เกาฏีระ  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ กองบัญชาการทหารสูงสุด" มีวัตถุประสงค์ ในการศึกษา คือ  
1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ  
2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ จำนวน 150 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

#### 1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุกระเบิดแห่งชาติ จำนวน 150 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 24-54 ปี มีอายุเฉลี่ย 36.73 ปี มีสถานภาพสมรสแล้วและอยู่ด้วยกัน มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่กิจการพิเศษ มีประสบการณ์ในการทำงานศูนย์ปฏิบัติการเก็บทุกระเบิด 1 ปี ร้อยละ 71.3 มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 20.0 และต่ำกว่า 1 ปี มีรายได้อยู่ระหว่าง 3,000-48,000 บาท โดยกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ย 13,626 บาท ต่อเดือน

(2)

**2. ระดับความพึงพอใจในการทำงาน**

ระดับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุ่นระเบิดแห่งชาติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง

**3. การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน**

การสนับสนุนทางสังคม จากเพื่อนร่วมงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มตัวอย่าง ได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลางมากที่สุด

**4. การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา**

การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา ในระดับปานกลางมากที่สุด

**5. ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน**

ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมากที่สุด

**6. ผลการทดสอบสมมติฐาน**

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการทุ่นระเบิดแห่งชาติ ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ ยศ รายได้ ความพึงพอใจในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคมจากผู้บังคับบัญชา และการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน

## ABSTRACT

**Title of Research Paper** : Factors Affecting the Work Efficiency of the Officers at the Thai Mine Action Center (TMAC) of the Supreme Command Headquarters

**Author** : Maj.Gen. Sommai Kaotira

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2001

---

The purposes of the study were : (1) to find out the work efficiency of the officers at the Thai Mine Action Center, (2) to identify the factors affecting their work efficiency, (3) to reveal their work problems, and (4) to make some recommendations to enhance the efficiency of the officers there.

The data were collected from 150 officers working at the Thai Mine Action Center by using questionnaires. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data and t-test and F-test were used to test the hypotheses.

### The findings were summed up as follows :

#### 1. General characteristics of the sample.

Most of the samples were male. Their ages ranged from 24 to 54. The average age was 36.73. They were married and lived with their spouses. Their education was below Bachelor's degree. They held the position of special affairs officers. About 71.3 percent of the samples worked at TMAC for a year, 20.0 percent for more than a year, and the rest for less than a year. Their incomes ranged from 3,000 to 48,000 baht. The average monthly income was 13,626 baht.

#### 2. Job satisfaction.

It was found that samples were satisfied with their job at a high level.

#### 3. Social support from colleagues.

Most of the samples got moderate social support from their colleagues.

(4)

**4. Social support from the superior.**

Most of the samples got moderate social support from their superior.

**5. Work efficiency.**

Most of the samples found their work highly efficient.

**6. When the hypotheses were tested**

Work position, rank, income, job satisfaction, social support from the superior and from colleagues were all found to have impact on the officers' work efficiency.