

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความผูกพันของนายทหารชั้นประทวนที่มีต่อ กรมทหารม้าที่ 1  
รักษาพระองค์ ฯ

ชื่อผู้เขียน : พันเอก หัสพงษ์ ยูนวนรชณะ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่อาจเป็นสาเหตุของการก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร และนำผลมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการนายทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ จำนวน 167 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

## ผลการวิจัย พบว่า

ข้าราชการนายทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ มีความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และหากแยกพิจารณาทางด้านเป็นดังนี้ ด้านการยอมรับเป้าหมายขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อองค์กร ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านความปรารถนาในการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส เงินเดือน ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน แสดงว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส เงินเดือน ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

(2)

ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความท้าทายในการทำงาน ลักษณะงานที่ต้องปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความเข้าใจในงาน และการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ที่ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

นอกจากนี้ปัจจัยที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของประสบการณ์ระหว่างปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ที่ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย โดยรวมข้าราชการนาทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ ยังมีความผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับที่น่าพอใจแต่ยังไม่สูงสุด ทั้งนี้ก็เพราะเขาเคยคิดว่า หน่วยงานจะเป็นที่พึ่งพิงได้ดีที่สุดสำหรับพวกเขา อีกทั้งยังมีข้อแตกต่างกันในความเท่าเทียมกันของผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการกับงานคุณเลขุโทปกรณในด้านการรบ ดังนั้นเมื่อจะสร้างกำลังขวัญของเขาให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์มั่นคง ควรที่จะเปิดโอกาสให้กำลังพลทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้มีความรู้สึกว่าคุณเป็นที่พึ่งพิงได้ ตลอดจนให้ความสำคัญกับกำลังพลเสมอเหมือนกันทุกคน เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ ความเต็มใจที่จะทำงานให้แก่หน่วยและต้องการคงอยู่กับหน่วยต่อไป