

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความผูกพันของนายทหารชั้นประทวนที่มีต่อ กรมทหารม้าที่ 1
รักษาพระองค์ ฯ

ชื่อผู้เขียน : พันเอก หัตพงษ์ ยุววรรณนะ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่อาจเป็นสาเหตุของการก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร และนำผลมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของข้าราชการนายทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการนายทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ จำนวน 167 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC* สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

ผลการวิจัย พบว่า

ข้าราชการนายทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ มีความผูกพันต่อองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และหากแยกพิจารณารายด้านเป็นดังนี้ ด้านการยอมรับเป้าหมายขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อองค์กร ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านความปรารถนาในการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับลักษณะส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส เงินเดือน ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน แสดงว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส เงินเดือน ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

(2)

ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความท้าทายในการทำงาน ลักษณะงานที่ต้องปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความเข้าใจในงาน และการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ที่ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

นอกจากนี้ปัจจัยที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของประสบการณ์ระหว่างปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าคุณเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร ที่ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย โดยรวมข้าราชการนายทหารชั้นประทวน สังกัด กรมทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์ ฯ ยังมีความผูกพันกับองค์กรอยู่ในระดับที่น่าพอใจแต่ยังไม่สูงสุด ทั้งนี้ก็เพราะเขาเคยคิดว่า หน่วยงานจะเป็นที่พึ่งพิงได้ดีที่สุดสำหรับพวกเขา อีกทั้งยังมีข้อแตกต่างกันในความเท่าเทียมกันของผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการกับงานดูแลยุทธโปกรณ์ในด้านการรบ ดังนั้นเมื่อจะสร้างกำลังขวัญของเขาให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์มั่นคง ควรที่จะเปิดโอกาสให้กำลังพลทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงาน ให้มีความรู้สึกว่าคุณเป็นที่พึ่งพิงได้ ตลอดจนให้ความสำคัญกับกำลังพลเสมอเหมือนกันทุกคน เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ ความเต็มใจที่จะทำงานให้แก่หน่วยและต้องการคงอยู่กับหน่วยต่อไป

The objectives of this research were to measure the level of organizational commitment, as well as to find out the major factors that may be the causes of organizational commitment and relationship between the influencing factors and the organizational commitment of Non Commission Officers in The First Cavalry Regiment.

The samples used were 167 Non Commission Officers in The First Cavalry Regiment. The research instruments were questionnaires. The SPSS/PC+ computer program was used to compute and analyse the data. The descriptive statistics analysis included percentage, arithmetic mean and standard deviation and the differential statistics, the t-test and F-test.

The research found that the overall organizational commitment of Non Commission Officers in The First Cavalry Regiment considered overall was at the "rather-high" level. Of the 5 main aspects studied, four were at the "rather-high" level (the acceptability an goal, the willingness to devote themselves to the jobs, the faithfulness to organization, the pride to be a part of the organization) while the desire to keep organization membership was at the "middle level"

In testing the hypothesis it was found that 1) Difference in age, education level, martial status, salary, position level and time duration did not cause any difference in organizational commitment. 2) There was any difference between organizational commitment and such job characteristics as freedom of work the challenging nature of work, the nature of work contact, the understanding of work process and opportunity to participate in management. 3) There was also any difference between organizational commitment, and such experience about work, as feeling that the organization always responds to their needs and attitude towards friends and organization.

The study recommended that the overall organizational commitment of Non Commission Officers in the First Cavalry Regiment considered overall was at the "rather - high" but not high level because they thought that the organization should respond to their needs and some problems about their works between administrative and maintenance fighting vehicle. In order to give them to high morale, the organization should provide more opportunity to all levels of Non Commission Officers to know what is going on in the organization and to participate in decision-making about the operation of the organization, as feeling that the organization can help them to give recognition to contribution to the unit progress.