

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	:	คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 24 ชั่วโมง กรณีศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ
ชื่อผู้เขียน	:	นางสาวปิยวิมล แก้วมณี
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี	:	2544

การวิจัยเรื่องนี้วัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 24 ชั่วโมง โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ปฏิบัติงานดังกล่าว ในจังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่ 1 เมษายน 2544 เป็นต้นมา จำนวนทั้งสิ้น 234 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 24 ชั่วโมง จังหวัดอำนาจเจริญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.13 ส่วนคุณภาพชีวิตแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบูรณาการทางสังคม และด้านการเกี่ยวข้องกับสังคมมีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูง ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานอื่น ๆ ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับความต้องการรับการสนับสนุนจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กลุ่มประชากรที่ศึกษา ต้องการค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา และให้เบิกจ่ายรวดเร็ว โดยมีความเท่าเทียมกันทุกวิชาชีพ ต้องการเวชภัณฑ์ยาตามบัญชียาหลักแห่งชาติ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการรักษาพยาบาล และควรมีแพทย์หมุนเวียนออกไปประจำที่สถานีอนามัย ต้องการรับการสนับสนุนเรื่องรถส่งตัวผู้ป่วยและการพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนขวัญและ

(2)

กำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่สถานีนามัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

สำหรับอุปสรรคในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ของเจ้าหน้าที่สถานีนามัย 24 ชั่วโมง ได้แก่ ผู้รับบริการมากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ สถานที่ทำงานตั้งอยู่ไกลชุมชน ไม่ปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน ยานพาหนะไม่เพียงพอ ครอบคลุมขาดความอบอุ่น ซึ่งจะทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานลดลง

ผู้วิจัยได้เสนอแนะ ควรมีการพิจารณาทบทวน เรื่องงบประมาณและค่าตอบแทน ให้สอดคล้องกับปริมาณงานและเบิกจ่ายให้มีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ รวมทั้งสนับสนุนเวชภัณฑ์วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทำให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่สถานีนามัย มีคุณภาพชีวิตที่ดี เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดไปพร้อมกัน