

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 24 ชั่วโมง  
กรณีศึกษาจังหวัดอำนาจเจริญ  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวปิยวิมล แก้วมณี  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปี : 2544

---

การวิจัยเรื่องนี้วัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 24 ชั่วโมง โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ปฏิบัติงานดังกล่าว ในจังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่ 1 เมษายน 2544 เป็นต้นมา จำนวนทั้งสิ้น 234 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 24 ชั่วโมง จังหวัดอำนาจเจริญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.13 ส่วนคุณภาพชีวิตแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบูรณาการทางสังคม และด้านการเกี่ยวข้องกับสังคมมีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูง ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานอื่น ๆ ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับความต้องการรับการสนับสนุนจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กลุ่มประชากรที่ศึกษา ต้องการค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา และให้เบิกจ่ายรวดเร็ว โดยมีความเท่าเทียมกันทุกวิชาชีพ ต้องการเวชภัณฑ์ตามบัญชียาหลักแห่งชาติ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการรักษาพยาบาล และควรมีแพทย์หมุนเวียนออกไปประจำที่สถานีอนามัย ต้องการรับการสนับสนุนเรื่องรถส่งตัวผู้ป่วยและการพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนขวัญและ

กำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

สำหรับอุปสรรคในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย 24 ชั่วโมง ได้แก่ ผู้รับบริการมากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ สถานที่ทำงานตั้งอยู่ไกลชุมชน ไม่ปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน ยานพาหนะไม่เพียงพอ ครอบคลุมขาดความอบอุ่น ซึ่งจะทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานลดลง

ผู้วิจัยได้เสนอแนะ ควรมีการพิจารณาทบทวน เรื่องงบประมาณและค่าตอบแทน ให้สอดคล้องกับปริมาณงานและเบิกจ่ายให้มีความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ รวมทั้งสนับสนุนเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทำให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย มีคุณภาพชีวิตที่ดี เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดไปพร้อมกัน

Title of Research Paper : Quality of Working Life of Health Personnel at the 24-Hour

Health Office : A Case Study in Amnat Chareon Province

Author : Miss Piyawimol Kaeomane

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

---

The objectives of this research are 1. to study health officials' quality of work life , 2. to study factors relating to the health officials' quality of work life and 3. to find out problems and obstacles in duty performance of the health officials at the 24- hour health office. The study was carried out in Amnat Chareon Province among 234 health officials who have worked at the 24-hour health offices for one year or more from the 1<sup>st</sup> of April 2001; data collecting tool is questionnaire.

Results of the study reveal that, as a whole, the 24-hour office health personnel study is moderate ( $\bar{x} = 3.13$ ). When consider separately , it was found that in the aspects of social integration and social relation. The quality of work life is at high level. In the aspects of environmental safety and health promotion, balancing with other work, personnel development job advancement and security, fair payment, all appear at the middle level.

The health officials studied want supports from the provincial health office in paying for overtime work with quick payment and equality in treatments, medicines, medical equipments including promotion of technical skills, rotation of medical doctors at the health offices, patient referring practice, proper remuneration and good morale for work at the health offices.

Problems and obstacles found are in adequacy health personnel because of many clients, inconvenient location of health office ( far from the community ), insufficient vehicles, among others.

Among recommendations proposed by the researcher are the budget should be appropriate with work assigned with rapid payment, providing medical equipments and related technical tools sufficiently to increase the service efficiency for higher quality of work life as well as people' quality of life at the same time.