

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเอกชน
 ชื่อผู้เขียน : อัจฉรา พัฒนาศิริรักษ์
 ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษา เรื่อง การฝึกอบรมผ่านเว็บเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิด หลักการ และวิธีการใช้การฝึกอบรมผ่านเว็บในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ศึกษาขั้นตอน กระบวนการในการจัดทำทบทวนการฝึกอบรมผ่านเว็บที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งกระบวนการประเมินผลการฝึกอบรมผ่านเว็บ วิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานการฝึกอบรมผ่านเว็บ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจวิธีการใช้การฝึกอบรมผ่านเว็บ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการนำการฝึกอบรมผ่านเว็บมาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเอกชน พร้อมทั้งการศึกษาแนวทางแก้ไข

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ องค์กรเอกชนที่มีการใช้รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บในองค์กร รวมทั้งสิ้น 4 องค์กร การเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานการฝึกอบรมผ่านเว็บขององค์กร โดยใช้แบบสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่า

1. องค์กรเอกชนทั้ง 4 องค์กร นำรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ได้แก่ การนำไปใช้เพื่อการสอนงาน การฝึกอบรม การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงาน และเพื่อให้ข้อมูลด้านการดำเนินธุรกิจขององค์กร

2. การฝึกอบรมผ่านเว็บขององค์กรส่วนใหญ่จะเป็นการสื่อสารบทเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตขององค์กร โดยใช้ชื่อเรียกว่า "E-Learning" ซึ่งบทเรียนมีลักษณะการสร้างโปรแกรม 2 ลักษณะ คือ การนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรมมาขึ้นบนเว็บ และการสร้าง พัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมผ่านเว็บขึ้นใหม่ ซึ่งข้อมูลที่น่าเสนอในบทเรียนการฝึกอบรมผ่านเว็บขององค์กรประกอบด้วย บทเรียนที่เป็นตัวอักษร บทเรียนที่เป็นสื่อประสม และบทเรียนที่มีการ

ปฏิสัมพันธ์ โดยใช้เครื่องมือช่วยในการฝึกอบรมผ่านเว็บต่าง ๆ เช่น โปรแกรมอีเล็คทรอนิกส์ และ โปรแกรมดาวโหลด เพื่อช่วยในการสนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงาน

3. ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล และพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมผ่านเว็บ คือ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นผู้สรรหา คัดเลือกเนื้อหาวิชาต่าง ๆ และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้สร้างโปรแกรมการฝึกอบรมผ่านเว็บ

4. บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท ยูนิแคล ไทยแลนด์ จำกัด ยังไม่มีการวางแผนหรือกำหนดขั้นตอน กระบวนการในการนำการฝึกอบรมผ่านเว็บมาใช้องค์กร เนื่องจากเป็นช่วงของการทดลองนำโปรแกรมมาใช้เพื่อพิจารณาถึงผลสำเร็จของโปรแกรมเท่านั้น บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท มอนซานโต้ ไทยแลนด์ จำกัด เป็นองค์กรข้ามชาติที่ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศเป็นผู้ดำเนินการ จึงไม่ทราบข้อมูลในกระบวนการ และขั้นตอนของการวางแผนงาน อีกทั้งองค์กรส่วนใหญ่ยังไม่มี การประเมินผลการฝึกอบรมผ่านเว็บ

5. ปัญหาที่สำคัญของการฝึกอบรมผ่านเว็บ คือ ปัญหาด้านความล่าช้าของโปรแกรมที่ต้องใช้เวลาอย่างมากในการเข้าศึกษาบทเรียน ปัญหาพนักงานไม่มีเวลาในการเข้าศึกษาบทเรียน เนื่องจากบทเรียนยังไม่มีคามอิสระในด้านของสถานที่ในการเข้าฝึกอบรม และปัญหาการขาดกระบวนการในการบริหารจัดการการฝึกอบรมผ่านเว็บที่เป็นระบบ

6. แนวโน้มการฝึกอบรมผ่านเว็บในอนาคต พบว่า องค์กรมีแนวโน้มในการนำการฝึกอบรมผ่านเว็บมาใช้องค์กรมากขึ้น และบทเรียนจะมีความเป็นอิสระทางด้านเวลาและสถานที่ในการฝึกอบรม รูปแบบของบทเรียนจะมีความเป็นสื่อประสมมากขึ้นเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้มากขึ้น รวมถึงจะมีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและเชื่อมโยงผลการฝึกอบรมผ่านเว็บเข้ากับระบบสารสนเทศขององค์กร