

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 ตรวจคนตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด้านตรวจคนเข้าเมือง
 ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจโท จรัส บางประเสริฐ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ในด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 3. เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ในด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในด้านตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 164 นาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีชั้นยศชั้นประทวน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี เคยได้รับการฝึกอบรม โดยได้รับการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท

(2)

2. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองต่อปัจจัยแวดล้อมในหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองเห็นด้วยในระดับปานกลางทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์สัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน

4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ ความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในหน่วยงาน และปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ชั้นยศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม รายได้