

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ในด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ในด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในด้านตรวจคนเข้าเมืองในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 164 นาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีชั้นยศชั้นประทวน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี เคยได้รับการฝึกอบรม โดยได้รับการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท

2. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองต่อปัจจัยแวดล้อมในหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองเห็นด้วยในระดับปานกลางทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์สัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน

4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ ความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในหน่วยงาน และปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ชั้นยศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม รายได้

The study was conducted for the following objectives :

1. To find out the work efficiency level of the immigration officers at the Immigration Office in the Northeast,
2. To point out the factors affecting their work efficiency level, and
3. To use the research results as a guideline to increase the work efficiency of the immigration officers.

The total of 164 immigration officers at the Immigration Office in the Northeast were included in the study. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test were employed to analyze the data.

The findings were summed up as follows :

1. Most of the immigrant officers were 51 years old or higher. They were non-commissioned officers and their education was below a Bachelor's degree. They were married. They had been working at the Immigration Office for 1-5 years. They used to undergo training to increase their work efficiency. They earned 15,001-20,000 baht per month.

2. The immigration officers' opinion about the environmental factors was found to be moderate. All the variables were found to be moderate mean. These variables ranking from the highest to the lowest mean were relationship with colleagues, supervision, career advancement and work environment, respectively.

3. The immigration officers' were found to have high work efficiency. All the variables were found to be highly efficient. They were work performance, job evaluation and planning, respectively.

4. The factors found to significantly influence their efficiency were work environment, relationship with colleagues, supervision, and career advancement, respectively. On the other hand, age, official rank, education, marital status, number of working years, receiving training, and income were found to have no impact on their work efficiency.