

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : การตัดสินใจเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมของข้าราชการกรมสรรพสามิต
โดย : นายจตุพร คฤหบดี
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา : 2543

การวิจัยเรื่องการตัดสินใจเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมของข้าราชการกรมสรรพสามิตมี
วัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมของข้าราชการกรมสรรพสามิต
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมของข้าราชการกรมสรรพสามิต
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่องานด้านการฝึกอบรมของกรมสรรพสามิตต่อไป

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการสรรพสามิต สังกัดส่วนกลาง (กรมสรรพสามิต) ระดับ 3 - 8 ซึ่งเคยผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรใด ๆ มาแล้วอย่างน้อย 1 หลักสูตร การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการทบทวนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน และนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติไค - สแควร์ ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 38 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สมรสแล้ว อายุราชการไม่เกิน 10 ปี เป็นข้าราชการระดับ (ซี) 5 - 6 ตำแหน่งนักวิชาการ มีประสบการณ์เข้ารับการฝึกอบรมจากกรมสรรพสามิตมาแล้ว 1 - 4 ครั้ง
2. กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรมอยู่ในระดับ มาก และ มีทัศนคติต่อการฝึกอบรมอยู่ในระดับ ปานกลาง

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 40) จะตัดสินใจเลือกเข้ารับการศึกษาอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่และภารกิจของกรมสรรพสามิต รองลงมา (ร้อยละ 39.2) ตัดสินใจเลือกเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเสริมและสนับสนุนภารกิจของกรมสรรพสามิต และจะตัดสินใจเลือกเข้าอบรมหลักสูตรทั่วไปที่จัดโดยหน่วยงานอื่นภายนอกกรมสรรพสามิตน้อยที่สุด (ร้อยละ 20.8)

4. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหลักสูตรการฝึกอบรม ได้แก่ การศึกษาดำรงตำแหน่ง และประสบการณ์การเข้ารับการศึกษาอบรมของข้าราชการ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหลักสูตรการฝึกอบรม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ ระดับ(ซี) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม และทัศนคติต่อการฝึกอบรม

ABSTRACT

RESEARCH PAPER : The Decision on Training Course Selection
of the Excise Department's Officers
BY : Mr. Jatuporn Karuhabodee
DEGREE : Master of Arts (Social Development)
MAJOR : Social Development Management
ACADEMIC YEAR : 2000

The three main objectives of the study were

1. to investigate the decision on training course selection of the Excise Department's officers.
2. to identify the factors influencing their decision on the matter.
3. to make recommendations useful for the training decision of the Excise Department.

The sample group consisted of 120 officers of C 3 – 8 levels in the central administration who had already attended at least one training course. A questionnaire was used as an instrument for data collection. Percentage, mean, standard deviation and Chi – Square were employed to analyze the data.

The findings were briefly stated below:

1. Most of the subjects were female officers, aged 31– 38. They had a Bachelor's degree. The majority was married. Their service years was not more than 10 year. Most were in C 5 – 6 levels and held the position of technician. They attended 1 – 4 training courses arranged by the Excise Department.
2. The subjects were found to have a good understanding of training and a moderately positive attitude toward it.
3. Most of the subjects (40%) decided to training courses related to job performance and commitments of the department, followed (39.2%) by training courses

(4)

that helped support the department work. The lowest percentage, or 20.8%, chose training courses offered by outside agencies.

4. The factors found to have significant influence on their decision about training courses were education, work position and experience in attending training courses. On the contrary, sex, age, marital status, number of service years, C – level, degree of understanding about training and attitude toward it were all found to have no influence on thin decision on training course selection to attend.