

**บทคัดย่อ**

ชื่อภาคินิพนธ์ : บทบาทของศูนย์บริการสาธารณสุขในการสนับสนุนการดำเนินงาน  
ของศูนย์สุขภาพชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้เขียน : นางสุภวัฒน์ดี กระแสร์  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปี : 2544

---

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทการสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานศูนย์สุขภาพชุมชน 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางประชากร ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงาน ปัจจัยทรัพยากรการบริหารกับการปฏิบัติงานตามบทบาทการสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานศูนย์สุขภาพชุมชน 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทการสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานศูนย์สุขภาพชุมชน

วิธีการเก็บข้อมูลเป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ 3 กลุ่ม คือ พยาบาลวิชาชีพที่รับผิดชอบดูแลศูนย์สุขภาพชุมชน 6 ราย ผู้บังคับบัญชาของพยาบาลวิชาชีพ 6 ราย และอาสาสมัครสาธารณสุขหรือตัวแทนชุมชน 6 ราย รวม 18 ราย จากนั้นได้นำข้อมูลมาสรุปและวิเคราะห์ควมคู่บริบทและใช้สถิติพรรณนาประกอบ

ผลการศึกษา สามารถสรุปได้ ดังนี้ :

1. พยาบาลผู้รับผิดชอบดูแลศูนย์สุขภาพชุมชนแสดงบทบาทในการสนับสนุนการปฏิบัติงานหลายบทบาท คือ บทบาทการนำ เช่น บทบาทในการเป็นหัวหน้าหรือผู้นำ บทบาทในการวางแผน บทบาทการทำ คือ การเป็นผู้ฝึกอบรมให้คำแนะนำ การจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ซึ่งบทบาทการทำนี้เป็นบทบาทที่ทำมากที่สุด ส่วนบทบาทในการกระตุ้นเตือน ซึ่งเป็นบทบาทในการนิเทศงาน เป็นบทบาทที่ทำน้อยที่สุดเนื่องจากพยาบาลมีงานมาก การติดตามจึงไม่ปฏิบัติตามแผนที่กำหนด

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการแสดงบทบาท พบว่า ปัจจัยทรัพยากรการบริหาร เช่น นโยบาย มีความสัมพันธ์กับบทบาท ส่วนจำนวนประชากรและประสิทธิภาพการทำงานไม่มีผลต่อการแสดงบทบาท

