

**ความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษา ในสถาบันการศึกษา**  
**กรณีศึกษา: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2556**  
**Needs in Student Welfare in an Educational Institute**  
**Case Study of Faculty of Public Health, Mahidol University B.E 2556**

ธัญญารัตน์ สุนทร

Thunyarat Soontorn

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 – 4 คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 348 คน รหัสขึ้นต้นด้วย 53 54 และ 55 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 – 31 กรกฎาคม พ.ศ.2557 โดยได้รับแบบสอบถามคืนร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความต้องการบริการแนะแนววิชาชีพสมัครงานอยู่ในระดับมากที่สุด และความต้องการด้านการศึกษาต่อเป็นลำดับถัดมา ในส่วนของความต้องการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา ต้องการให้มีมากยิ่งขึ้นและให้มีหลายช่องทาง รวมทั้งเสนอรูปแบบการพิจารณาการจัดสรรทุนที่น่าสนใจ เช่น การสอบแข่งขันชิงทุน หรือการพิจารณาจัดสรรทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่เสียสละและทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวมให้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาลซึ่งนักศึกษายังคงขาดความเข้าใจด้านสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาล รวมทั้งโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศมีแนวโน้มที่นักศึกษาทุกชั้นปีมีความสนใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย การศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนางานประจำที่ผู้วิจัยรับผิดชอบ และเป็นการนำข้อมูลด้านสวัสดิการต่างๆ ที่นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นทั้งสามชั้นปีนำเสนอให้กับคณะกรรมการกิจการนักศึกษาพิจารณาจัดระบบให้การสนับสนุนช่วยเหลือนักศึกษาผ่านหลายช่องทาง ทั้งในเรื่องการสมัครงาน ทุนการศึกษา สิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาล และการดูแลนักศึกษาตามความจำเป็นและให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สิ่งสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น คือ การรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาและนำมาวิเคราะห์หรือถอดบทเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านสวัสดิการของนักศึกษาและปรับระบบให้ทันสมัยเหมาะกับข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงอยู่ตลอดเวลา

**คำสำคัญ:** ความต้องการ สวัสดิการนักศึกษา สถาบันการศึกษา

นักวิชาการศึกษา งานบริหารการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

## Abstract

This study was a survey research with the objective of studying the need for welfare of the students of Faculty of Public Health, Mahidol University. The studied sample was the undergraduate students from 2<sup>nd</sup> – 4<sup>th</sup> year of the Faculty of Public Health, Mahidol University in the academic year of B.E. 2556 (Student Code begins with 53 , 54 and 55 , Total of 348 persons. Collecting data by using questionnaires during 1<sup>st</sup> - 31<sup>st</sup> July, B.E. 2557. There were 100 % of returned questionnaires. Statistics used for data analysis were frequency distribution and percentage. The study found that the students had the highest need for welfare in the aspect of “counseling and advice for job application” , followed by “safety in the university campus. ”For the need for information, the students had the need for information about scholarship and more diverse channel to get information about the scholarship.

The respondents suggested many alternatives for scholarship awarding system, eg. examination contest, awarding to students who show sacrificing spirit for social service. The students did not have sufficient understanding about medical care benefit provided for them by the university . The student of all classes had a high level of enthusiasm about international exchange program for students.

**Research Recommendations** The information gained from this research could be used as guidelines for the improvement of student affairs which the researcher is involving with. The suggestion from the students about their need would be presented to the student affair committee for consideration in setting up a supportive system for the students in many aspects, eg. job application, scholarship, medical welfare benefit and caring of student in accord with their needs. The very important things to make the student welfare more effective and efficient are the gathering of information from the students who are the “customer”analyzing these information setting “lesson learned” to be used as guideline for the improvement of student and adjusting the system to be in accord with the present context .

**Keywords:** Needs, Student Welfare, Educational Institute

## หลักการและเหตุผล

คณะสาธารณสุขศาสตร์ ซึ่งมีพันธกิจในการจัดการเรียนการสอน และจัดสิ่งเอื้อและปัจจัยที่สนับสนุนและเป็นประโยชน์ที่เหมาะสมให้กับนักศึกษาทุกหลักสูตรนั้น และนักศึกษาระดับปริญญาตรีของคณะสาธารณสุขศาสตร์ เป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องดูแลและจัดสิ่งเอื้อสวัสดิการ ทั้งเรื่อง การเรียน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และปัจจัยที่จำเป็นให้กับนักศึกษาตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่ต้องการให้นักศึกษาเป็นคน เก่ง ดี มีสุข อย่างไรก็ดี คณะสาธารณสุขศาสตร์มีข้อจำกัดที่สำคัญคือ สถานศึกษาของนักศึกษาในช่วงชั้นปีที่ 1 – 2

สิ่งสำคัญในการที่จะจัดสวัสดิการดูแลนักศึกษาให้ครอบคลุมทุกปัจจัยและลดช่องว่างของปัญหาให้เหมาะสมคือการศึกษาปัญหาและความต้องการ และมีข้อมูลที่ใช้ประกอบการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว และข้อมูลให้มีความน่าเชื่อถือและต่อยอดจัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลต่อไป

การวิจัยจะสอบถามความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการของนักศึกษาในแต่ละด้านให้ครบตามโครงสร้างระบบฐานข้อมูลกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหิดล และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นในด้านสวัสดิการที่ตนเองต้องการ โดยจัดทำการศึกษาเฉพาะชั้นปีที่ 2 – 4 ตั้งแต่รหัส 55 54 53 (ยกเว้นการสอบถามนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องจากเพิ่งเข้าศึกษา) ซึ่งนักศึกษาจะย้ายมาเรียนที่วิทยาเขตพญาไท ในช่วงชั้นปีที่ 3 – 4 ซึ่งประเด็นปัญหาและความต้องการก็จะแตกต่างกันไป

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาความต้องการและภาพรวมประกอบในการจัดสวัสดิการดูแลนักศึกษาให้เหมาะสม และนำเสนอให้กับคณะกรรมการกิจการนักศึกษาและคณะ

สาธารณสุขศาสตร์พิจารณาจัดสรรสวัสดิการให้มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ชั้นปีที่ 2 - 4 รวม 11 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านการจัดกิจกรรม
3. ด้านหอพักนักศึกษา
4. ด้านแนะนำสุขภาพจิต
5. ด้านทุนการศึกษาและสวัสดิการ
6. ด้านบริการสุขภาพ
7. ด้านการติดต่อสื่อสาร
8. ด้านการสนับสนุนรางวัลประเภทต่างๆ
9. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและปัจจัย

เอื้ออำนวยส่งเสริมการเรียนการสอน

10. ด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา
11. ด้านกฎระเบียบในสถานศึกษาและการ

บังคับใช้

2. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษา

## นิยามศัพท์

การศึกษาความต้องการ หมายถึง การศึกษาความต้องการทางด้าน การเรียน ความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ รวม 11 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการศึกษา
2. ด้านการจัดกิจกรรม
3. ด้านหอพักนักศึกษา
4. ด้านแนะนำสุขภาพจิต
5. ด้านทุนการศึกษาและสวัสดิการ
6. ด้านบริการสุขภาพ

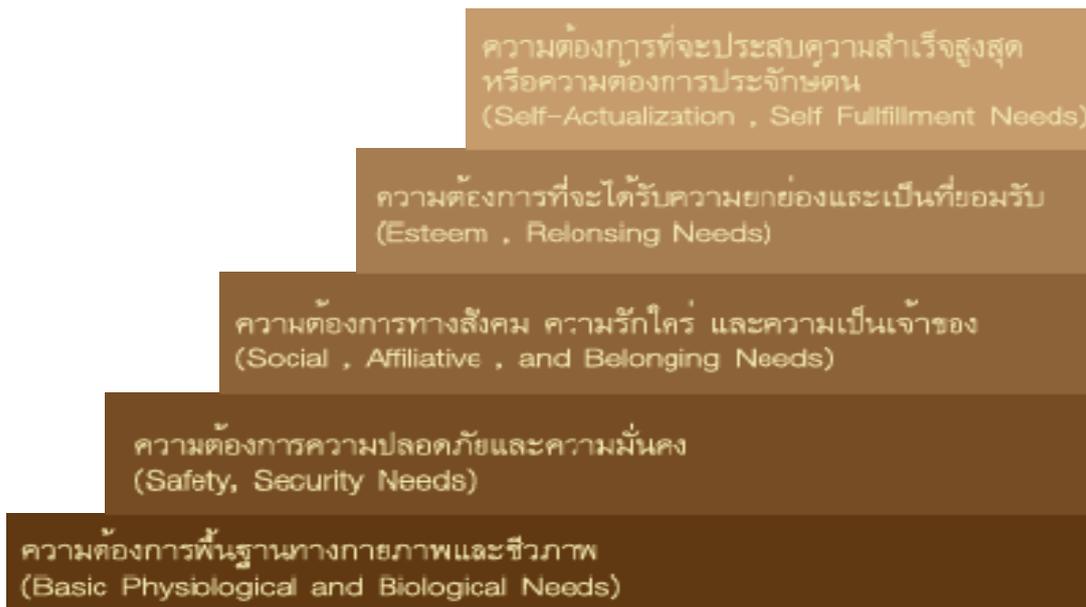
- 7. ด้านการติดต่อสื่อสาร
- 8. ด้านการสนับสนุนรางวัลประเภทต่างๆ
- 9. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและปัจจัย  
เอื้ออำนวยส่งเสริมการเรียนการสอน
- 10. ด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา
- 11. ด้านกฎระเบียบในสถานศึกษาและการ  
บังคับใช้

**แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง**

ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง  
ต่างๆ เพื่อประกอบการวิจัยดังต่อไปนี้

**ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์**

ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการ (Hierachy of Needs Theory) ของ อับราฮัม เอช . มาสโลว์ (Abraham H. Maslow)<sup>6</sup> ได้สรุปสาระสำคัญของทฤษฎีนี้ก็คือการเน้นย้ำในเรื่องของความต้องการของมนุษย์ มนุษย์ทุกคนนั้นมีความต้องการอยู่ตลอดเวลาอย่างไม่สิ้นสุด และเป็นความต้องการที่เป็นชุดที่มีการจัดลำดับไว้เป็นหลั่นชั้น ความต้องการระดับที่ต่ำที่สุดก็คือ ความต้องการพื้นฐานทางกายภาพและชีวภาพ (Basic Physiological and Biological Needs) และระดับสูงที่สุดก็คือ ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จหรือความต้องการประจักษ์ตน (Self-Fulfillment หรือ Self-Actualization Needs) ดังนี้



(ที่มา : ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ โดย อับราฮัม มาสโลว์)

### 1. ยุทธศาสตร์และการบริการและสวัสดิการ นักศึกษาของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล<sup>3</sup>

#### กลยุทธ์หลัก

1. เสริมสร้างเอกลักษณ์และปลูกฝังความภาคภูมิใจในความเป็นมหาวิทยาลัยมหิดล ของนักศึกษาและบุคลากรด้านกิจการนักศึกษาที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมมหาวิทยาลัย

2. พัฒนานักศึกษาและบุคลากรด้านกิจการนักศึกษา โดยกระบวนการเรียนรู้ด้วยใจอย่างใคร่ครวญ

3. สนับสนุนและจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงของสังคมและสากล บนพื้นฐานของความเป็นไทย

4. พัฒนาระบบการจัดบริการและสวัสดิการ นักศึกษาอย่างทั่วถึง และเอื้อต่อการเรียนรู้ และใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบด้วยจิตอาสาในการพัฒนาชุมชนโดยรอบมหาวิทยาลัย

### 2. ยุทธศาสตร์สร้างความเป็นเลิศด้านการบริหาร (Excellence on Administration) ของกองกิจการ นักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

#### กลยุทธ์หลัก

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

2. พัฒนาสมรรถนะทุนมนุษย์ ให้เกิดการตื่นรู้และมีชีวิตชีวา เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่องค์กร

3. พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

4. พัฒนางานประจำสูงงานวิชาการ และการจัดการความรู้ในองค์กร

5. สร้างเครือข่ายด้านกิจการนักศึกษา กับหน่วยงานภายในและภายนอก

### 3. การบริการและสวัสดิการนักศึกษา

#### กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล<sup>1</sup>

ได้กำหนดการบริการและสวัสดิการนักศึกษา ดังนี้

#### ทุนการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหิดล ให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนแก่นักศึกษาเพื่อเป็นการ ช่วยแบ่งเบาภาระในเรื่องของค่าใช้จ่ายของนักศึกษา เพื่อเป็นการลดอุปสรรคในการศึกษา ทางมหาวิทยาลัยจึงจัดให้มีในเรื่องของทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ มีความประพฤติดีและมีผลการเรียนดี

#### กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหิดลมีการดำเนินการในเรื่องของเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้นักศึกษาที่มีปัญหาในเรื่องของเงินค่าใช้จ่ายได้มีโอกาสศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยไม่มีความกังวลในเรื่องภาระค่าใช้จ่ายในการศึกษา

#### การรักษาพยาบาล และทันตกรรม

มหาวิทยาลัยมีหน่วยบริการสุขภาพนักศึกษา 8 หน่วย ได้แก่

- หน่วยบริการสุขภาพนักศึกษาสาขา
- หน่วยบริการสุขภาพนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

- หน่วยบริการสุขภาพนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ ร.พ.รามธิบดี

- หน่วยบริการสุขภาพนักศึกษาคณะเวชศาสตร์เขตร้อน

- หน่วยบริการสุขภาพนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์

- หน่วยบริการสุขภาพนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์

- หน่วยบริการสุขภาพนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์

และหน่วยทันตกรรม 3 หน่วยได้แก่

- หน่วยทันตกรรมคณะแพทยศาสตร์ ศิริราช  
พยาบาล

- หน่วยทันตกรรม คณะแพทยศาสตร์  
โรงพยาบาลรามธิบดี

- หน่วยทันตกรรมคณะทันตแพทยศาสตร์

สำหรับ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ที่มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา นักศึกษาสามารถไปเข้ารับบริการได้ทั้งการรักษาพยาบาล และทันตกรรม โดยทุกสถานที่ที่กล่าวมาข้างต้น นักศึกษาสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่าบริการ (ยกเว้น ค่าบริการทันตกรรมที่ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ให้นำใบเสร็จรับเงินไปเบิกค่าบริการคืนได้ที่กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี) เพียงแค่นักศึกษาแสดงบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมกับบัตรนักศึกษาที่จุดบริการ

#### เงินสงเคราะห์นักศึกษา

กรณี นักศึกษาเสียชีวิต และ สูญ เสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกาย จนไม่สามารถศึกษาต่อได้ นักศึกษาหรือทายาท จะได้รับเงินสงเคราะห์นักศึกษาจำนวน 100,000 บาท

#### จัดหางานพิเศษนอกเวลาเรียน

มหาวิทยาลัยมหิดล ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการทำงานพิเศษนอกเวลาเรียนของนักศึกษา ที่ปฏิบัติงานตามหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง ได้รับประสบการณ์ในการทำงาน รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงาน รู้จักฝึกตนเองให้เป็นผู้ที่อยู่ในกฎระเบียบวินัย

มหาวิทยาลัยศิลปากร. (2557).<sup>4</sup> ได้สรุปการจัดบริการและสวัสดิการนักศึกษาให้กับนักศึกษา

ซึ่งแบ่งเป็นหมวดต่างๆ ที่ได้ดำเนินการและจัดสนับสนุนให้กับนักศึกษา ดังนี้

- กิจกรรมนักศึกษา
- บริการด้านกีฬาและนันทนาการ
- บริการแนะแนวและจัดหางาน
- ทุนการศึกษา
- การศึกษาวิชาทหาร
- บริการด้านสุขภาพอนามัย
- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- บริการด้านหอพักนักศึกษา
- บริการทำสมุดลดราคาค่าโดยสาร

รถไฟ

- โครงการเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ

การศึกษา

#### 4. การจัดสวัสดิการนักศึกษาระดับปริญญาตรีของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ธัญญารัตน์ สุนทร.(2556).<sup>5</sup> ได้สรุปในคู่มือปฏิบัติงานกิจการนักศึกษา ทางด้านสวัสดิการที่จัดให้นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มีดังนี้

##### 1. งานบริหารจัดการโครงการหน่วย

**กิจการนักศึกษา** คือ การจัดโครงการที่พัฒนา นักศึกษาหรือสร้างวินัยให้กับนักศึกษาเป็นประจำทุกปี เช่น โครงการปฏิบัติธรรมเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษา โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาก่อนจบ การศึกษาเพื่อแนะแนวทางการศึกษาต่อและการทำงาน โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่สำหรับนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ฯลฯ

##### 2. งานสวัสดิการนักศึกษา อาทิเช่น

2.1 ทุนการศึกษา ทุนกู้ยืม กยศ. ทุนกู้ยืมเงินฉุกเฉิน

2.2 การรักษาพยาบาล/รักษาทางทันตกรรม

2.3 การขอผ่อนผันทหารประจำปีและการ  
เรียกพลฝึกพร้อมประจำปี

2.4 การรับสมัครงานฝึกงานให้นักศึกษากับ  
หน่วยงานภายนอก และส่งเสริมการทำงานพิเศษให้กับ  
นักศึกษาระหว่างเรียน

### 3. งานส่งเสริมพัฒนานักศึกษา

3.1 โครงการส่งนักศึกษาฝึกอบรมกับ  
หน่วยงานภายใน และภายนอก หรือ การ  
ประสานงานโครงการแลกเปลี่ยน

3.2 งานจัดทำประวัตินักศึกษาเข้ารับรางวัล  
ประจำปี

### 4. งานประชาสัมพันธ์/บริการข้อมูล ข่าวสาร

4.1 งานข้อมูล Activity Transcript ให้กับ  
นักศึกษา

4.2 งานทำระบบ Gmail ระบบ SMS ให้  
นักศึกษา

4.3 งานสื่อสารข่าวสารกิจกรรมบน  
Facebook และ ให้คำปรึกษาทาง Line และการให้  
คำปรึกษาทางโทรศัพท์ Hotline 24 ชั่วโมง 2  
หมายเลข คือ รองคณบดีฝ่ายบริหารการศึกษาเป็น  
ผู้ดูแลและให้คำปรึกษาที่หมายเลขโทรศัพท์ 089 -  
456-9157 และนางธัญญารัตน์ สุนทร เจ้าหน้าที่

หน่วยกิจการนักศึกษา เป็นผู้ดูแลและให้คำปรึกษาที่  
หมายเลขโทรศัพท์ 081 – 908 - 3229

### 5. งานสนับสนุนการดำเนินโครงการ ของนักศึกษาให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรม โดยหน่วยกิจการนักศึกษา ดังนี้

1. ให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมของ  
สโมสรนักศึกษาและชั้นปี

2. ให้คำปรึกษาด้านการจัดทำโครงการ

3. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทุก  
ฉบับในการดำเนินโครงการ

4. เข้าร่วมกิจกรรมและนำนักศึกษาออก  
นอกสถานที่ในการดำเนินกิจกรรม

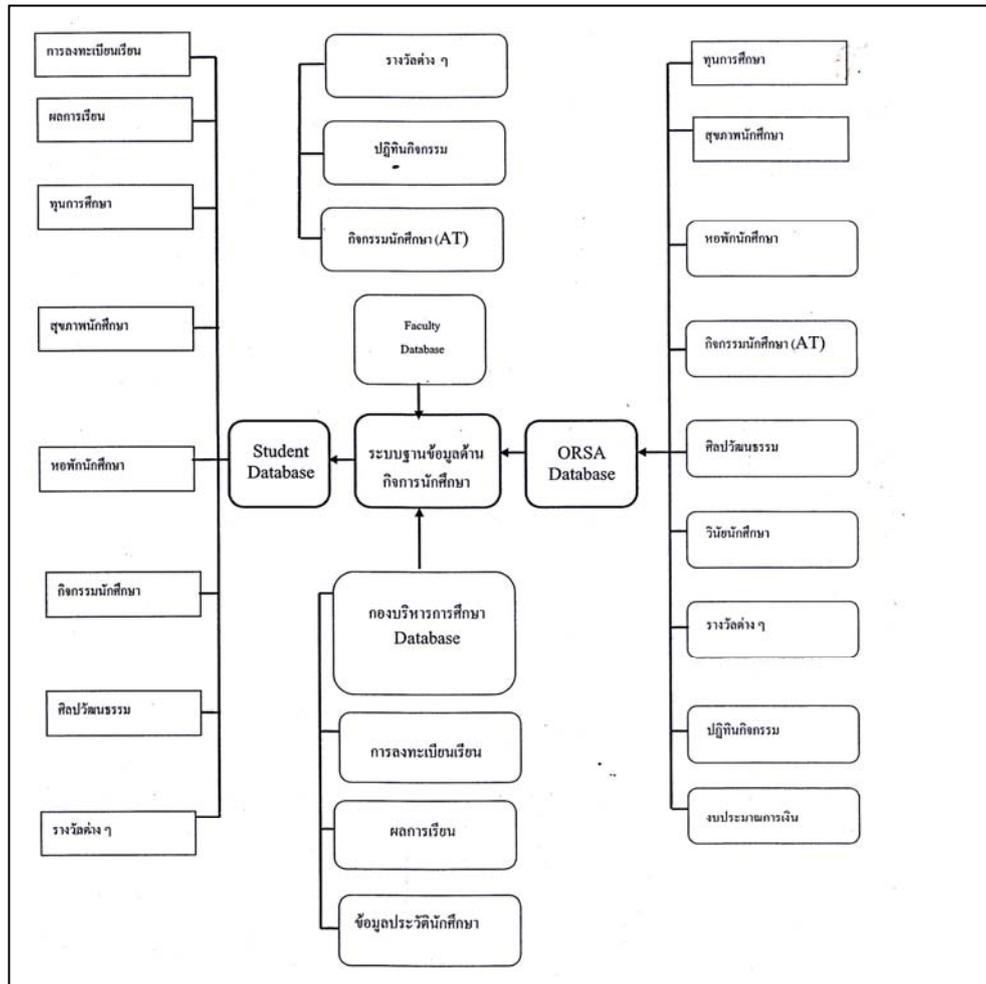
5. ควบคุมการสรุปผลส่งเงินเบิกจ่ายในแต่  
ละโครงการ

6. ตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จทุก  
โครงการ

7. ดูแลการสรุปเอกสารโครงการ/  
ประเมินผล/ประเมินผลรูปภาพ

### ผังโครงสร้างระบบฐานข้อมูลด้านกิจการ นักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

กองกิจการนักศึกษา. (2556)<sup>2</sup> ได้สรุปการ  
จัดทำโครงสร้างระบบฐานข้อมูลกิจการนักศึกษาซึ่ง  
เป็นเอกสารการประชุมคณะกรรมการบริหารกิจการ  
นักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล



## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินความต้องการจำเป็นในด้านสวัสดิการนักศึกษาของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานีของ (สุทธนันท์ ชุนแจ่ม, 2553)<sup>6</sup> ได้ทำรายงานการวิจัยเกี่ยวกับงานสวัสดิการนักศึกษา ฝ่ายบริการทางการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี เป็นกลุ่มงานซึ่งมีหน้าที่ให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ ได้แก่ การบริการหอพัก การบริการสุขภาพ การบริการงานทุนการศึกษาและเงินกู้ เพื่อการศึกษา การบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา งานระเบียบวินัย และการบริหารงานของงานสวัสดิการนักศึกษา (ธัญญารัตน์สุนทร, 2556)<sup>7</sup> จึงจำเป็นต้องมีการประเมินความ

ต้องการจำเป็นของนักศึกษา เพราะการประเมินความต้องการจำเป็นจะมุ่งไปที่สิ่งที่ต้องการ หรือสิ่งที่พึงปรารถนา เพื่อนำมาจัดช่องว่างที่เกิดขึ้นโดยเรียกสิ่งที่ต้องการนี้ว่า แนวทางแก้ไขปัญหาหรือวิถีทาง (means) ที่จะไปสู่จุดมุ่งหมาย (ends) การจัดบริการเพื่อให้ตรงกับความต้องการจำเป็นของนักศึกษา จำเป็นต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาทั้งในสภาพการณ์ที่เป็นจริงและสภาพการณ์ที่ คาดหวัง เพื่อนำมาวิเคราะห์และมุ่งไปสู่การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการจัดบริการ

## วิธีการศึกษา

### ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร นักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 4 รหัส 55 54 และ 53 จำนวน 509 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวนไม่น้อยกว่า 234 คน (มารยาท โยทองยศ และ ผศ.ปราณี สวัสดิ์สรรพ , 2557).<sup>7</sup> ในกรณีที่มีกลุ่มอย่าง 600 คน ต้องได้กลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 234 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่

แบบสอบถาม มี 3 ส่วน รวมทั้งหมด 44 ข้อ

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สาขาวิชาที่เรียน ที่พักอาศัย การนับถือศาสนา ข้อมูลทั่วไปครอบครัว ประกอบด้วย สถานภาพปัจจุบันทางครอบครัวของบิดา/มารดา อาชีพบิดา/มารดา

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามประเด็นความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษาเป็นแบบวัดมาตราส่วน (Rating scale) 5 ระดับ

- 5 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความต้องการมาก
- 3 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ประเด็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการด้านสวัสดิการ 11 ด้าน ดังนี้

- ด้านการศึกษา
- ด้านการจัดกิจกรรม
- ด้านหอพักนักศึกษา
- ด้านแนะนำสุขภาพจิต
- ด้านทุนการศึกษาและสวัสดิการ
- ด้านบริการสุขภาพ
- ด้านการติดต่อสื่อสาร
- ด้านการสนับสนุนรางวัลประเภทต่างๆ

ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและปัจจัย

เอื้ออำนวยส่งเสริมการเรียนการสอน

ด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา

ด้านกฎระเบียบในสถานศึกษาและการ

บังคับใช้

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น

#### และข้อเสนอแนะ 11 ด้าน ดังนี้

ความต้องการด้านการศึกษา

ความต้องการด้านการจัดกิจกรรม

ความต้องการด้านหอพักนักศึกษา

ความต้องการด้านคำแนะนำสุขภาพจิต

ความต้องการด้านทุนการศึกษาและ

สวัสดิการ

ความต้องการด้านบริการสุขภาพ

ความต้องการด้านการติดต่อสื่อสาร

ความต้องการด้านสนับสนุนรางวัลประเภท

ต่างๆ

ความต้องการด้านจัดสภาพแวดล้อมและปัจจัยเอื้ออำนวยส่งเสริมการเรียนการสอน

ความต้องการด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา

ความต้องการกฎระเบียบในสถานศึกษาและการบังคับใช้

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อประมวลผลข้อมูลและจัดทำกรวิเคราะห์ทางสถิติสำหรับการวิจัยครั้งนี้

1.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ด้วยค่าความถี่ ร้อยละ (Percent)

1.2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาจากข้อมูลที่ได้จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

## ผลการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาคณะ  
สาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ส่วนใหญ่  
เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.7) เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2  
(ร้อยละ 49.1) มีอายุ 20 ปี (ร้อยละ 42.8) ศึกษา  
สาขาสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 66.1) พักอาศัยใน

หอพักเอกชน (ร้อยละ 55.7) นับถือศาสนาพุทธ  
(ร้อยละ 96.6) สถานภาพบิดายังมีชีวิตอยู่ (ร้อยละ  
94.0) สถานภาพมารดายังมีชีวิตอยู่ (ร้อยละ 98.0)  
สถานภาพครอบครัวอาศัยอยู่ด้วยกัน (ร้อยละ 83.0)  
บิดาทำอาชีพธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 26.4) มารดาทำ  
อาชีพธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 30.5) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

(n=348)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
หญิง	274	78.7
ชาย	74	21.3
<b>2. ชั้นปี</b>		
2	171	49.1
3	98	28.2
4	79	22.7
<b>3. อายุ (ปี)</b>		
18 ปี	1	0.3
19 ปี	52	14.9
20 ปี	149	42.8
21 ปี	92	26.4
22 ปี	50	14.4
23 ปี	4	1.1
<b>4. สาขาเรียน</b>		
สาธารณสุขศาสตร์	230	66.1
อาชีพอนามัยและความ ปลอดภัย	118	33.9
<b>5. สถานที่พักอาศัย</b>		
หอพักเอกชน	194	55.7
หอพักในมหาวิทยาลัย	123	35.3
ที่พักตนเอง	27	7.8
ที่พัก อื่น ๆ	4	1.1
<b>6. ศาสนา</b>		
พุทธ	336	96.6

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อิสลาม	8	2.3
คริสต์	4	1.1
<b>7. สถานภาพบิดา</b>		
ยังมีชีวิตอยู่	327	94.0
เสียชีวิตแล้ว	21	5.7
ไม่ระบุ	1	0.3
<b>8. สถานภาพมารดา</b>		
ยังมีชีวิตอยู่	341	98.0
เสียชีวิตแล้ว	7	2.0
<b>9. สถานภาพครอบครัว</b>		
อาศัยอยู่ด้วยกัน	289	83.0
แยกกันอยู่	42	12.1
อื่นๆ	17	4.9
<b>10. อาชีพบิดา</b>		
ธุรกิจส่วนตัว	92	26.4
รับราชการ	84	24.1
เกษตรกรรม	72	20.7
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	45	12.9
รัฐวิสาหกิจ	14	4.0
อื่นๆ	41	11.8
<b>11.อาชีพมารดา</b>		
ธุรกิจส่วนตัว	106	30.5
รับราชการ	59	17.0
เกษตรกรรม	71	20.4
ลูกจ้างบริษัทเอกชน	47	13.4
รัฐวิสาหกิจ	6	1.7
อื่นๆ	59	17.0

ประเด็นความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านการศึกษา นักศึกษาต้องการสวัสดิการด้าน การศึกษาต่อมากที่สุด (ร้อยละ 69.5) ด้านการจัดกิจกรรม นักศึกษาต้องการสวัสดิการคำแนะนำด้านการจัดกิจกรรมให้นักศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 46.8) ด้านการหอพักนักศึกษา นักศึกษาต้องการค่าปรับราคาหอพักระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด

ใกล้เคียงกัน(ร้อยละ 34.5 และ 34.8) ตามลำดับ ด้านคำแนะนำสุขภาพจิต นักศึกษาต้องการแนะนำบริการตารางเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อให้คำปรึกษา มาก (ร้อยละ 43.7) ด้านทุนการศึกษาและสวัสดิการ นักศึกษาต้องการการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา ระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (ร้อยละ 29.3 และ 60.3 ตามลำดับ) และต้องการบริการแนะนำบริษัทรับสมัครงานระดับมากที่สุด (ร้อยละ 75.4)

ด้านข้อมูลข่าวสารโครงการแลกเปลี่ยน นักศึกษา ต้องการข้อมูลข่าวสารด้านโครงการแลกเปลี่ยน ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 59.0) ด้านบริการสุขภาพ นักศึกษาต้องการบริการข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาล ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 60.1) ด้านการติดต่อสื่อสาร นักศึกษาต้องการบริการข้อมูลข่าวสารบนระบบ Facebook ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 44.1 และ 44.3) ด้านการสนับสนุนรางวัลประเภทต่างๆ นักศึกษาต้องการการให้คำแนะนำการเข้าร่วมกิจกรรมผ่านระบบ Activity

transcript ระดับมาก (ร้อยละ 40.5) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและปัจจัยเอื้ออำนวยส่งเสริมการเรียนการสอน นักศึกษาต้องการให้จัดสภาพแวดล้อมและปัจจัยเอื้ออำนวยส่งเสริมการเรียนการสอน ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 52.9) ด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา นักศึกษาต้องการความปลอดภัยในสถานศึกษา ระดับมากที่สุด (ร้อยละ 62.9) ด้านกฎระเบียบให้สถานศึกษาและการบังคับใช้ให้นักศึกษา ต้องการให้ใช้กฎระเบียบในสถานศึกษาและการบังคับใช้ระดับมาก (ร้อยละ 45.7) ดังตารางที่ 2 ดังนี้

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละประเด็นความต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษาปี 2556**  
จำแนกเป็นรายด้านดังนี้ (จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 348 คน)

(n=348)

ประเด็นความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด จำนวน (คน) (ร้อยละ)	มาก จำนวน (คน) (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (คน) (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (คน) (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (คน) (ร้อยละ)
<b>ด้านการศึกษา</b>					
- ความต้องการแนะนำการเลือกสาขาวิชาที่เรียน	198 (56.9)	94 (27.0)	51 (14.7)	2 (0.6)	3 (0.9)
- ความต้องการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา	158 (45.4)	123 (35.3)	60 (17.2)	4 (1.1)	3 (0.9)
- ความต้องการแนะนำด้านการวางแผนการเรียนของนักศึกษา	183 (52.6)	112 (32.2)	47 (13.5)	6 (1.7)	0
- ความต้องการด้านการศึกษาต่อ	242 (69.5)	72 (20.7)	26 (7.5)	5 (1.4)	3 (0.9)
<b>ด้านการจัดกิจกรรม</b>					
- ความต้องการแนะนำด้านการจัดกิจกรรมให้นักศึกษา	163 (46.8)	89 (25.6)	83 (23.9)	8 (2.3)	5 (1.4)
<b>ด้านหอพักนักศึกษา</b>					
- ความต้องการแนะนำให้ค่าปรึกษาหอพักอาศัยสำหรับนักศึกษา	121 (34.8)	120 (34.5)	89 (25.6)	15 (4.3)	3 (0.9)
<b>ด้านคำแนะนำสุขภาพจิต</b>					
- ความต้องการการแนะนำด้านสุขภาพจิต	44 (12.6)	127 (36.5)	136 (39.1)	29 (8.3)	12 (3.4)

ประเด็นความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
- ความต้องการแนะนำบริการ ตารางเวลาการให้นักศึกษาเข้าพบ เพื่อให้คำปรึกษา	59 (17.0)	152 (43.7)	115 (33.0)	18 (5.2)	4 (1.1)
<b>ด้านทุนการศึกษาและสวัสดิการ</b>					
- ความต้องการการบริการข้อมูลข่าวสาร ด้านทุนการศึกษา	210 (60.3)	102 (29.3)	29 (8.3)	7 (2.0)	0
- ความต้องการข้อมูลข่าวสารด้าน กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	149 (42.8)	124 (35.6)	59 (17.0)	12 (3.4)	4 (1.1)
- ความต้องการบริการข้อมูลข่าวสาร โครงการแลกเปลี่ยน	206 (59.0)	106 (30.5)	31 (8.9)	3 (0.9)	2 (0.6)
- ความต้องการแนะนำด้านเอกสารการ ขอผ่อนผันวิชาทหารประจำปี	60 (17.2)	104 (29.9)	122 (35.1)	60 (17.2)	37 (10.6)
- ความต้องการบริการจัดโครงการเพื่อ เพิ่มรายได้ให้แก่ศึกษาระหว่างเรียน	185 (53.2)	106 (30.5)	40 (11.5)	16 (4.6)	1 (0.3)
- ความต้องการบริการแนะแนวบริษัทรับ สมัครงาน	263 (75.4)	53 (15.2)	24 (6.9)	5 (1.4)	3 (0.9)
<b>ด้านบริการสุขภาพ</b>					
- บริการข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิ ประโยชน์การการรักษาพยาบาล	209 (60.1)	103 (29.6)	31 (8.9)	5 (1.4)	0
<b>ด้านการติดต่อสื่อสาร</b>					
- บริการข้อมูลข่าวสารบนระบบ Facebook	154 (44.3)	143 (41.1)	46 (13.2)	4 (1.1)	1 (0.3)
- บริการข้อมูลข่าวสารด้านเว็บไซต์	118 (33.9)	164 (47.1)	53 (15.2)	12 (3.4)	1 (0.3)
<b>ด้านการสนับสนุนรางวัลประเภท ต่างๆ</b>					
- บริการให้คำแนะนำการเข้าร่วม กิจกรรมผ่านระบบ Activity Transcript	132 (37.9)	141 (40.5)	65 (18.7)	7 (2.0)	3 (0.9)
<b>ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและปัจจัย เอื้ออำนวยส่งเสริมการเรียนการสอน</b>	184 (52.9)	120 (34.5)	43 (12.4)	1 (0.3)	0
<b>ด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา</b>	219 (62.9)	105 (30.2)	22 (6.3)	2 (0.6)	0
<b>ด้านกฎระเบียบในสถานศึกษาและ การบังคับใช้</b>	132 (37.9)	159 (45.7)	54 (15.5)	3 (0.9)	0

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยโดยใช้แนวคิด ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) ของ อับราฮัม เอช. มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) คือ ความต้องการของมนุษย์ มนุษย์ทุกคนนั้นมีความต้องการอยู่ตลอดเวลาอย่างไม่สิ้นสุด และเป็นความต้องการที่เป็นชุดที่มีการจัดลำดับไว้เป็นหลั่นชั้น ความต้องการระดับที่ต่ำที่สุดก็คือ ความต้องการพื้นฐานทางกายภาพ และชีวภาพ (Basic Physiological and Biological Needs) และระดับสูงที่สุดก็คือความต้องการที่จะประสบความสำเร็จหรือ ความต้องการประจักษ์ตน (Self-Fulfillment หรือ Self-Actualization Needs) ทฤษฎีแรงจูงใจทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ ชั้นที่ 1 ความต้องการพื้นฐานทางกายภาพและชีวภาพ ชั้นที่ 2 ความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคง ชั้นที่ 3 ความต้องการทางสังคม ความรักใคร่และความเป็นกันเอง ชั้นที่ 4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องและเป็นที่ยอมรับ ชั้นที่ 5 ความต้องการที่จะประสบความสำเร็จสูงสุดหรือความต้องการประจักษ์ตน Abraham H. Maslow (1960) ระบุว่ามนุษย์จะมีความต้องการที่เรียงลำดับจากระดับพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด ขอบข่ายทฤษฎีของ Maslow จะอยู่บนพื้นฐานของสมมติฐาน 3 ข้อ คือ 1. มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด 2. ความต้องการของบุคคลจะถูกเรียงลำดับตามความสำคัญ หรือเป็นลำดับชั้น ความต้องการพื้นฐาน 3. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมนั้นๆ ต่อไป ในส่วนของนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์ ส่วนใหญ่อยู่หอพักเอกชนแสดงให้เห็นถึงภาวะค่าใช้จ่ายของนักศึกษาแต่ละคนว่ามีค่าครองชีพในระหว่างศึกษาค่อนข้างสูง และนักศึกษายู่ห่างครอบครัวต้องการที่ปรึกษายามมีปัญหา โดยนักศึกษาได้สะท้อนความต้องการในแต่ละด้านมี

แนวโน้มไปในทิศทางความต้องการค่อนข้างมากถึงมากที่สุดไม่ว่าจะเป็นความต้องการทางด้านทุนการศึกษาซึ่งเป็นปัจจัยหลักของนักศึกษาที่สะท้อนให้เห็นว่าข่าวสารด้านทุนการศึกษาที่ต้องการมาก ประกอบกับต้องการมีรายได้ระหว่างศึกษาจึงทำให้เห็นถึงความจำเป็นและขาดแคลนด้านเงินทุนการศึกษา และต้องการหารายได้เสริมในระหว่างเรียน และมีการเสนอรูปแบบการได้รับทุนที่น่าสนใจไม่ว่าจะเป็น การสอบชิงทุนการศึกษา หรือการให้เกียรติบัตรผู้ที่ทำกิจกรรมดีเด่น รวมทั้งนักศึกษามีการตื่นตัวกับโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศมีแนวโน้มที่มีความสนใจของทุกชั้นปีสูงมาก การพัฒนาการเรียนแบบ E-Lecture ออนไลน์ หรือการต้องการคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา รุ่นพี่ ศิษย์เก่าเพื่อการตัดสินใจในการเลือกสาขา ซึ่งนักศึกษาได้ให้ความสำคัญต่อองค์ประกอบที่สำคัญที่จะทำให้ตัดสินใจเลือกสาขาวิชาได้อย่างถูกต้อง นักศึกษาต้องการให้มีการบริการข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาลให้กับนักศึกษาค่อนข้างมากเนื่องจากนักศึกษายังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับสวัสดิการของตนเอง รวมทั้งนักศึกษายังต้องการให้มีระบบป้องกันความปลอดภัยที่ดีเบื้องต้นให้กับนักศึกษาซึ่งจะทำให้นักศึกษาจะรู้สึกปลอดภัยมากยิ่งขึ้น นักศึกษาต้องการให้จัดแนะแนวด้านการทำงานการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาซึ่งเป็นสถิติร้อยละที่นักศึกษาต้องการสูงสุดหมายถึงความต้องการให้คณะแนะนำหรือจัดทำเป็น job fair เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสหรือประสบการณ์ตรงในการสมัครงานกับองค์กรหรือหน่วยงานข้างนอก ก่อนที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษา

## ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยข้างต้นแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการทางด้านสวัสดิการในระดับมากที่สุดและระดับมาก ซึ่งเป็นลักษณะความต้องการพื้นฐานที่นักศึกษามีความจำเป็นและเป็นปัจจัยที่จะต้องการในระดับมากเป็นเบื้องต้นตามการหลักทฤษฎีของมาสโลว์ อีกทั้งข้อมูลในการวิจัยที่พบ สะท้อนให้เห็นปัญหาและความต้องการของนักศึกษาในทุกๆ ด้าน อย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นด้าน การศึกษาต่อ ด้านทุนการศึกษา ด้านแนะแนวอาชีพ รับสมัครงาน ด้านสุขภาพ ด้านการสื่อสาร หรือความต้องการหลักทฤษฎีของมาสโลว์ อีกทั้งข้อมูลในการวิจัยที่พบสะท้อนให้เห็นปัญหาและความต้องการของนักศึกษาในทุกๆ ด้าน อย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นด้าน การศึกษาต่อ ด้านทุนการศึกษา ด้านแนะแนวอาชีพ รับสมัครงาน ด้านสุขภาพ ด้านการสื่อสาร หรือความต้องการด้านความปลอดภัยในสถานศึกษา นั้น ประเด็นต่างๆ เหล่านี้ ล้วนมีแนวโน้มไปในทิศทางมาก และมากที่สุด ทำให้เห็นถึงปัจจัยที่ควรให้การ สนับสนุนกับนักศึกษาเพื่อให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน เพื่อให้เกิดปัญหาน้อยที่สุด รวมทั้งการจัดการให้ คำปรึกษาแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้สึก ปลอดภัยและเกิดความสบายใจและได้รับข้อมูลที่ ถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และข้อมูลที่ได้ จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ควรนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาและต่อยอดสำหรับการดูแลนักศึกษาให้เป็น ระบบมากยิ่งขึ้นและเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษา สูงสุดต่อไป

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาโครงสร้างการศึกษา ความ ต้องการด้านสวัสดิการของนักศึกษา คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อนำ

ผลการวิจัยมาพัฒนางานประจำที่ผู้วิจัยได้รับผิดชอบ และเป็น การนำข้อมูลด้านสวัสดิการต่างๆ ที่นักศึกษา ได้แสดงความคิดเห็นทั้งสามชั้นปีนำเสนอให้กับ คณะกรรมการกิจการนักศึกษาพิจารณาจัดระบบให้ การสนับสนุนช่วยเหลือดูแลนักศึกษาตามความ จำเป็นและให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รศ.ดร.ปิยธิดา ตรีเดช ซึ่งได้ให้ความกรุณาเป็นอย่าง สูงในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และเสียสละเวลาใน การดูแลให้คำปรึกษากับผลงานวิจัยเล่มนี้ อย่าง ครบถ้วน และผลงานวิจัยเล่มนี้ได้รับทุนวิจัย R to R จากคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ขอขอบพระคุณ หัวหน้างานบริหาร การศึกษาและกิจการนักศึกษาที่ได้ให้ความสำคัญใน การทำวิจัยและเป็นแรงผลักดันให้กำลังใจในการ ทำงานวิจัยนี้ให้สำเร็จ ขอขอบคุณพี่ น้อง และเพื่อนๆ ทีมงานบริหารการศึกษาและกิจการนักศึกษา เจ้าหน้าที่งานวิจัยและวิชาการที่ได้ให้คำแนะ นำทางด้านแบบฟอร์มและการดำเนินงานต่างๆ ครอบคลุมขั้นต้นและครอบคลุมเริ่มปลูกที่อบอุ่นและ เป็นกำลังใจสูงสุด และสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

## เอกสารอ้างอิง

มหาวิทยาลัยมหิดล. กองกิจการนักศึกษา. (2557).

*การบริการและสวัสดิการนักศึกษา*

*กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล, สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2557.*

จาก <http://www.orsa.mahidol.ac.th/>

มหาวิทยาลัยมหิดล. กองกิจการนักศึกษา. (2557).

*การบริการและสวัสดิการนักศึกษา*

*กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล, สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2557.*

จาก <http://www.orsa.mahidol.ac.th/>

มหาวิทยาลัยมหิดล. กองกิจการนักศึกษา. (2557).

การบริการและสวัสดิการนักศึกษา  
กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.  
สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2557.

จาก <http://www.orsa.mahidol.ac.th/>

มหาวิทยาลัยมหิดล. กองกิจการนักศึกษา. (2556)

ผังโครงสร้างระบบฐานข้อมูลด้านกิจการ  
นักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.

นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล.

มหาวิทยาลัยมหิดล. กองกิจการนักศึกษา. (2557).

ยุทธศาสตร์กองกิจการนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยมหิดล สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน  
2557, จาก

<http://www.orsa.mahidol.ac.th/>

มหาวิทยาลัยศิลปากร.(2557). กองบริหารการศึกษ.

การบริการและสวัสดิการนักศึกษา.

สืบค้นเมื่อ วันที่ 30 สิงหาคม 2557,

จาก<http://www.kongkit.su.ac.th/studentser/>

ธัญญารัตน์ สุนทร. (2556). คู่มือปฏิบัติงานกิจการ

นักศึกษา, กรุงเทพฯ : คณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล. สืบค้นเมื่อ สิงหาคม 2557

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2557). ลำดับชั้นความ

ต้องการของมาสโลว์ โดย อับบร่าฮัม

มาสโลว์. สืบค้นเมื่อ 30 ส.ค.2557,

จาก <http://th.wikipedia.org>

สถาบันส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม.

มารยาท โยทงยศ และ ผศ.ปราณี สวัสดิ์

สรรพ (2557). การกำหนดกลุ่มตัวอย่างเพื่อ

การวิจัย ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเครซี่และ

มอร์แกน. สืบค้นเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม

2557, จาก

<http://research.bu.ac.th/knowledge/>

สุทธนันท์ ชุนแจ่ม. (2553). การประเมินความ

ต้องการจำเป็นในด้านสวัสดิการนักศึกษา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

สุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี: วิทยาลัย

พยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี.