

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การดำเนินการวิจัยนี้เป็นการศึกษาในเรื่องของปัจจัยต่างๆที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศโดยได้สอบถามความคิดเห็นกลุ่มประชากรที่เข้าอบรมเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษที่มาจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนที่เข้ารับบริการวิชาการทางด้านภาษาอังกฤษจากทั้งหมด 5 หน่วยงาน คือ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จ.ลำปาง สำนักงานวัฒนธรรม จ.ลำปาง สถานีตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 5 และหน่วยงานเอกชนคือ โรงเรียนอนุบาลพินิจวิทยา หลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว จึงได้มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือคือ แบบสอบถาม แล้วนำมาเขียนรายงานผลการศึกษา ซึ่งผลการวิจัยเชิงปริมาณได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็น

ภาษาต่างประเทศทั้งสามด้าน อันได้แก่ ด้านความรู้ ด้านการปฏิบัติ และด้านทัศนคติของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

4. ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 : เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ร้อยละ
ชาย	37.8
หญิง	62.2
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.2 และเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 25.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 : อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	ร้อยละ
20-29	30.6
30-39 ปี	32.6
40-49 ปี	16.7
50-59 ปี	20.1
รวม	100

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.6 รองลงมา อายุระหว่าง 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.6 ตามด้วยช่วงอายุระหว่าง 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.1 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 : ระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	ร้อยละ
ไม่เคยเรียน	0.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	2.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.1
ปวช.	1.4
ปวส./ปวท อนุปริญญา	23.4
ปริญญาตรี	52.4
ปริญญาโท หรือสูงกว่า	15.2
อื่นๆ	0.7
รวม	100

ตารางที่ 4.4 : สาขาอาชีพ

สาขาอาชีพ	ร้อยละ
ข้าราชการ พนักงานลูกจ้างของรัฐ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	62.5
พนักงาน / ลูกจ้างเอกชนรายวัน	15.3
พนักงาน / ลูกจ้างเอกชนรายเดือน	22.2
รวม	100

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ พนักงานลูกจ้างของรัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 62.5 ตามมาด้วย พนักงาน / ลูกจ้างเอกชนรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 22.2 และอันดับสุดท้ายคือ พนักงาน / ลูกจ้างเอกชนรายวัน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

4.1.2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศทั้งสามด้าน อันได้แก่ ด้านความรู้ ด้านการปฏิบัติ และด้านทัศนคติของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

สรุปผลการสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มประชากรที่เข้าอบรมเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษที่มาจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนที่เข้ารับบริการวิชาการทางด้านภาษาอังกฤษจากทั้งหมด 5 หน่วยงานที่กล่าวมาข้างต้น โดยใช้เกณฑ์วัดแบบ Likert Scale แบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ทางสถิติ SPSS (Statistic Package for Social Science) และใช้การวิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนและการคิดวิเคราะห์ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	แทน	5	คะแนน
มาก	แทน	4	คะแนน
ปานกลาง	แทน	3	คะแนน
น้อย	แทน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	แทน	1	คะแนน

การแปลความหมาย

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51-5.00 แปลความหมายว่า	อยู่ในระดับมากที่สุด
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51-4.50 แปลความหมายว่า	อยู่ในระดับมาก
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51-3.50 แปลความหมายว่า	อยู่ในระดับปานกลาง
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51-2.50 แปลความหมายว่า	อยู่ในระดับน้อย
ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01-1.50 แปลความหมายว่า	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.5 : ระดับความเห็นเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน

ด้านความรู้	Mean	S.D.	แปลความหมาย
1.ไม่มีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองเพิ่มเติมเป็นประจำและสม่ำเสมอ	3.13	1.10	ปานกลาง

2.ไม่มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษทั้งด้าน การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน	3.01	0.96	ปานกลาง
3.ไม่มีการเข้าอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	2.95	1.07	ปานกลาง
4.ไม่มีความรู้และประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษมาก่อน	2.94	1.07	ปานกลาง
5.ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษทั้งด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน	2.79	0.91	ปานกลาง
6. ไม่ได้รับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่วัยเด็ก หรือไม่ได้รับการเรียนการสอนในแบบที่ถูกต้อง	2.78	1.12	ปานกลาง
รวม	2.93	1.03	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ในภาพรวมปานกลาง (Mean=2.93,SD.=1.03) รายละเอียดสรุปดังนี้

เรียงลำดับสูงสุด 2 อันดับแรก(คะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองเพิ่มเติมเป็นประจำและสม่ำเสมอ (Mean=3.13,SD.=1.10)

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษทั้งด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน (Mean=3.01,SD.=0.96)

เรียงลำดับต่ำสุด 2 อันดับแรก(คะแนนเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก)

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้รับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่วัยเด็ก หรือไม่ได้รับการเรียนการสอนในแบบที่ถูกต้อง (Mean=2.78,SD.=1.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษทั้งด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน (Mean=2.79,SD.=0.91)

ตารางที่ 4.6 : ระดับความเห็นเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชน

ด้านการปฏิบัติ	Mean	S.D.	แปลความหมาย
7. มีปัญหาการฟังภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษา	3.47	0.95	ปานกลาง
8. ไม่ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	3.43	1.14	ปานกลาง
9. อยู่ในสถานที่หรือสิ่งแวดล้อมที่ไม่เอื้อต่อการใช้ภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ	3.38	1.06	ปานกลาง
10. มีปัญหาในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ เนื่องจากข้อจำกัดในด้านคำศัพท์	3.27	0.99	ปานกลาง
11. ไม่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไปปรับใช้ในการทำงานได้	3.04	1.08	ปานกลาง
รวม	3.31	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามมีการปฏิบัติใช้งานภาษาอังกฤษในภาพรวมปานกลาง (Mean=3.31,SD.=1.04) รายละเอียดสรุปดังนี้

เรียงลำดับสูงสุด 2 อันดับแรก(คะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาการฟังภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษา(Mean=3.47,SD.=0.95)

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

(Mean=3.43,SD.=1.14)

เรียงลำดับต่ำสุด 2 อันดับแรก(คะแนนเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก)

ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถนำความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษไปปรับใช้ในการทำงานได้

(Mean=3.27,SD.=0.99)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ เนื่องจากข้อจำกัดในด้านคำศัพท์ (Mean=3.29,SD.=0.

ตารางที่ 4.7 : ระดับความเห็นเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานราชการ และหน่วยงานเอกชน

ด้านทัศนคติ	Mean	S.D.	แปรความ หมาย
12. รู้สึกถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ	3.91	0.83	มาก
13. เชื่อว่าการเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ยังเด็กเล็กจะทำให้สำเนียงเหมือนหรือคล้ายเจ้าของภาษา	3.83	1.05	มาก
14. มีทัศนคติที่ดีในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	3.74	0.81	มาก
15. มีความสนใจ กระตือรือร้น และต้องการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ	3.58	0.80	มาก
16. รู้สึกมีความชอบในภาษาอังกฤษ ผู้คน วัฒนธรรม เพลง ภาพยนตร์และสื่อต่างๆที่ใช้ในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	3.50	0.80	ปานกลาง
17. รู้สึกไม่มั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษหรือกลัวเสียความมั่นใจหากพูดผิดในการพูดภาษาอังกฤษ	3.32	0.90	ปานกลาง
18. รู้สึกต้องใช้ความพยายามในการเรียนภาษาอังกฤษมากเกินไป	3.31	0.87	ปานกลาง
19. มีความมั่นใจกล้าแสดงออกภาษาอังกฤษ	3.28	0.88	ปานกลาง

20. คิดว่าอายุที่เพิ่มมากขึ้นมีผลต่อการพัฒนาความคิด อาจจะมี ได้ช้าลง อาจไม่เกิดประสิทธิภาพ	3.14	1.06	ปานกลาง
21. เชื่อว่าความสามารถในการเรียนรู้ลดลงในวัยผู้ใหญ่ ไม่ สามารถเรียนรู้หรือพัฒนาได้ดีเท่ากับในวัยเด็ก	3.05	1.08	ปานกลาง
22. รู้สึกเครียดในการเรียนภาษาอังกฤษทุกครั้ง	3.04	1.01	ปานกลาง
23. รู้สึกว่าวัยเด็กยังไม่มีสมาธิในการเรียนรู้ หรือยังไม่สามารถ ควบคุมการเรียนรู้ได้	2.94	1.00	ปานกลาง
24. เห็นว่าวัยเด็กยังไม่มีประสบการณ์การเรียนรู้ได้มากเท่ากับ ผู้ใหญ่	2.88	1.11	ปานกลาง
รวม	3.34	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติในด้านต่างๆที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง (Mean=3.34, SD.=0.86) รายละเอียดสรุปดังนี้

เรียงลำดับสูงสุด 2อันดับแรก(คะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย)

ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ

(Mean=3.91,SD.=0.83)

ผู้ตอบแบบสอบถามเชื่อว่าการเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ยังเด็กเล็กจะทำให้สำเนียงเหมือนหรือคล้ายเจ้าของภาษา (Mean=3.83,SD.=1.05)

เรียงลำดับต่ำสุด 2อันดับแรก(คะแนนเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก)

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าวัยเด็กยังไม่มีประสบการณ์การเรียนรู้ได้มากเท่ากับผู้ใหญ่

(Mean=2.88,SD.=1.11)

รู้สึกวว่าวัยเด็กยังไม่มีสมาธิในการเรียนรู้ หรือยังไม่สามารถควบคุมการเรียนรู้ได้

(Mean=2.94,SD.=1.00)

