

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของกลุ่มหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดลำปาง” เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็น และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางดำเนินการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. การนำเสนอข้อมูล

ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาการวิจัยเชิงปริมาณคือ กลุ่มประชากรที่เข้าอบรมเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษที่มาจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนจำนวน 200 คน ได้แก่ บุคลากรจาก เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดลำปาง สำนักวัฒนธรรม จังหวัดลำปาง และหน่วยงานเอกชนคือ โรงเรียนพินิจวิทยา บริษัท สยามโกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วยบุคลากรที่มาจากหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ารับบริการวิชาการด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ จำนวน 145 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 50 ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวกสบาย (Convenience Sampling) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นกลุ่มประชากรที่เข้าอบรมเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษที่มาจากหน่วยงานราชการ และหน่วยงานภาคเอกชน ที่เข้ารับบริการวิชาการทางด้านภาษาอังกฤษจากทั้งหมด 5 หน่วยงานๆละ

20 คน จากเทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดลำปาง สำนักวัฒนธรรม จังหวัดลำปาง สถานีตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 5 และหน่วยงานภาคเอกชนคือ โรงเรียนพินิจวิทยา

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือเชิงปริมาณในการศึกษาวิจัย ดังนี้คือ

การวิจัยเชิงปริมาณข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 145 ชุด โดยจะแจกให้ 5 หน่วยงานที่ได้กล่าวมา เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กับกลุ่มประชากร ทั้งการจัดทำแบบสอบถามจะจัดลำดับของเนื้อหาให้ครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการโดยแบ่งเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสอบถามระดับความเห็นเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนซึ่งแบ่งออกเป็นสามด้านคือ ด้านความรู้ ด้านการปฏิบัติ และด้านทัศนคติ

แบบสอบถาม(Questionnaire) ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Validity) ใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) เพื่อทำการศึกษาวิจัยต่อไปส่วนแบบสัมภาษณ์กลุ่มผู้วิจัยจะเน้นประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังในการเรียนภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง

การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้สามารถตรวจสอบวัดได้ตรงกับกรอบแนวความคิดของการวิจัยและบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎีต่างๆและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ, ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ, ความรู้ที่ได้รับทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเสนอต่อกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อ ตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถามโดยใช้เทคนิค IOC (Index item of objective congruence) ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษา ตลอดจนเนื้อหาให้ สอดคล้องกับตัวแปร

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลตาม ขั้นตอนดังต่อไปนี้คือ

1.ด้านระยะเวลา

ขอบเขตด้านระยะเวลาทำการวิจัยและแผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย สิงหาคม - ธันวาคม 2557

กิจกรรมการวิจัย	ปี 2557-2558				
	ต.ค.- พ.ย.2557	ธ.ค.2557- ม.ค.2558	ม.ค.2558	ก.พ.2558	มี.ค. 2558
1.แจกแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย	←→				
2. เก็บรวบรวมข้อมูล เคราะห์แปลผล เขียนรายงานวิจัย		←→			
3.สรุปผลและจัดทำ รูปเล่มเพื่อส่ง งานวิจัย				←→	

2.วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยเป็นแบบเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลแบบเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยจะใช้แบบสอบถามเป็นการเก็บข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามที่กลุ่มผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 145 ชุด ซึ่งสถานที่ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือ หน่วยงานทั้ง 5 หน่วย คือ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จ.ลำปาง สำนักวัฒนธรรม จ.ลำปาง สถานีตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 5 และหน่วยงานเอกชน คือ โรงเรียนอนุบาลพินิจวิทยา

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินครั้งนี้ใช้เครื่องมือ คือแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากประชาชนกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานทั้ง 5 หน่วย คือ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดลำปาง สำนักวัฒนธรรม จังหวัดลำปาง สถานีตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 5 และหน่วยงานภาคเอกชนคือ โรงเรียนอนุบาลพินิจวิทยา ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นรวมถึงความพึงพอใจ โดยให้เกณฑ์วัดแบบ Likert Scale แบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ และนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ทางสถิติ และใช้การวิเคราะห์โดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีนำเสนอในรูปแบบของตารางและคำบรรยายโดยใช้เกณฑ์ในการให้คะแนน และการวิเคราะห์ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	แทน 5 คะแนน
มาก	แทน 4 คะแนน
ปานกลาง	แทน 3 คะแนน
น้อย	แทน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	แทน 1 คะแนน

การแปลความหมาย

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51-5.00 แปลความว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51-4.50 แปลความว่า อยู่ในระดับมาก

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51-3.50 แปลความว่า อยู่ในระดับปานกลาง

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51-2.50 แปลความว่า อยู่ในระดับน้อย

ถ้าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.01-1.50 แปลความว่า อยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบตารางตามลักษณะของข้อมูลในแต่ละด้านตามที่กล่าวไว้เบื้องต้น