

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนอย่างเต็มตัว ทุกหน่วยงานและทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ รวมถึงกระตุ้นเตือนให้บุคลากรเตรียมความพร้อมด้านต่างๆเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะการเตรียมพร้อมทักษะด้านการสื่อสาร ตามกฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter) ข้อ 34 บัญญัติอย่างชัดเจนว่า “The working language of ASEAN shall be English” ด้วยเหตุนี้การเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง (English as a Second Language) เพื่อการติดต่อสื่อสารกับกลุ่มประเทศสมาชิกด้วยกันจึงมีความจำเป็นสำหรับทุกคนเพื่อยุติภาพ เจริญสุข และ อนุวัติ เจริญสุข (2556) ได้ให้ความเห็นในเรื่องนี้ว่า เมื่อประเทศไทยต้องก้าวไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อธุรกิจระหว่างประเทศดังนั้นการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อภาษาอังกฤษมีความสำคัญ และเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ต้องพัฒนาสถาบันการศึกษา หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ จึงจัดสรรงบประมาณในการอบรมให้ความรู้กับบุคลากรของตนโดยการเชิญบุคลากรทางการศึกษาบรรยายให้ความรู้ ซึ่งมีทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ จากประสบการณ์การเป็นผู้บรรยายให้ความรู้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับหน่วยงานภายนอกสถาบันศึกษากลุ่มผู้เรียนมีความคิดเห็นตรงกันว่าหากผู้สอน เป็นชาวไทยกลุ่มผู้เรียนจะรู้สึกอบอุ่นและเป็นกันเองตรงกันข้ามหากเป็นผู้สอนชาวต่างประเทศกลุ่มผู้เรียนจะมีความรู้สึกกลัว กังวลและไม่อยากเรียน เพราะส่วนใหญ่ผู้สอนชาวต่างประเทศจะสอนโดยเน้นการสื่อสารแบบตัวต่อตัวกับผู้เรียน ซึ่งตามสถานการณ์และการสัมภาษณ์เบื้องต้นกลุ่มผู้วิจัยตั้งสมมติฐานว่าปัญหาในการเรียนรู้ภาษาที่สองอาจไม่ได้เกิดขึ้นเพราะตัวผู้สอนแต่อาจเกิดจากตัวของผู้เรียนซึ่งมีอายุค่อนข้างมาก และไม่ได้เรียนรู้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งขาดความรู้ในด้านคำศัพท์ (vocabulary) ที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้าง Dialog ขาดการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องในด้านการออกเสียง(pronunciation) ที่ชัดเจน อาทิเช่น ไม่สามารถออกเสียงคำศัพท์ที่ประกอบด้วยตัวอักษร l, r, th ,st,sk เช่น weather, leather, first, risk, rice, light, that เป็นต้น ในเมื่อไม่มีโอกาสได้ฝึกฝน (practice)อย่างต่อเนื่องจึงทำให้ขาดความมั่นใจ เหล่านี้ส่งผล ให้การเรียนภาษาที่สองในตอนที่มีอายุมากขึ้นอาจกลายเป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้การเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

พราเตอร์ (วรสิริ ลิขิตวงศ์.2547:15; อ้างอิงจาก Prator. 1976)กล่าวถึงปัญหาของผู้เรียนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาที่สองไว้ว่า ผู้เรียนจะมีปัญหาในการฟังมากที่สุด อาจเป็นเพราะผู้เรียนเหล่านั้นมีโอกาสพบเจ้าของภาษาน้อย

สงบ ลักษณะ (2540:2-3)ได้กล่าวถึงปัญหาของการเรียนภาษา คือ การพัฒนาทางภาษามองข้ามวิธีการธรรมชาติ หมายถึง ไม่ได้พัฒนาตามลำดับของทักษะที่ควรจะเป็น คือ ฟัง-พูดก่อนแล้วจึง อ่าน-เขียน อีกทั้งการใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาไม่ประสบความสำเร็จ เพราะเน้นให้ผู้เรียนพูดตามสิ่งที่ได้ฟัง จึงขาดความสามารถในการฟังและจดบันทึกในสิ่งที่ได้ฟัง

David Brown (Bangkok Post: opinion 3June, 2556) ให้ความเห็นว่าคนไทยที่อยู่ในวัยเรียนรวมถึงผู้ใหญ่ยังอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ, บทความหรืออ่านข่าวสารที่เกิดขึ้นในเหตุการณ์ปัจจุบันน้อยไป เนื่องจากการอ่านพร้อมเขียน, พูด และฟังภาษาอังกฤษเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาทักษะและช่วยเพิ่มความมั่นใจ

มีข้อมูลจาก The Job Street.com English Language Assessment (JELA) ในหนังสือพิมพ์ The Nation ฉบับวันที่ 11 มิถุนายน 2556 ระบุว่าผลการสอบภาษาอังกฤษเพื่อทักษะในการทำงานของผู้ที่อยู่ในวัยทำงานในตลาดแรงงาน เมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในอาเซียน ผู้ที่อยู่ในวัยทำงานของไทยได้คะแนนอยู่อันดับที่เป็นรองจากประเทศสมาชิกอื่นๆ เช่นในประเทศ สิงคโปร์ ซึ่งได้ 81%, ฟิลิปปินส์ 73%, มาเลเซีย 72%, อินโดนีเซีย 59% ตามด้วยประเทศไทย 55% ซึ่งบอกให้เห็นถึงระดับในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของคนไทยยังต้องปรับปรุงอีกมาก

จากประเด็นดังกล่าวกลุ่มผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของกลุ่มหน่วยงานราชการและเอกชนที่ใช้บริการวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนในและนอกจังหวัดลำปาง เมื่องานวิจัยดังกล่าวดำเนินการเสร็จสิ้นผลการวิจัยจะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูล รวมถึงการนำไปปรับปรุงและประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนและกำหนดแนวทางการสอนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนต่อไปในอนาคต

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดลำปาง
3. เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดลำปาง

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วยขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขอบเขตด้านเวลา ซึ่งแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดลำปางทั้งนี้จะได้ศึกษาปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่มีผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

### ขอบเขตด้านประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัย คือ กลุ่มประชากรจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนจากทั้งหมด 5 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 200 คน โดยมีประชากรจากหน่วยงานราชการคือ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จ.ลำปาง สำนักงานวัฒนธรรม จ.ลำปาง สถานีตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 5 และหน่วยงานเอกชนคือ โรงเรียนอนุบาลพินิจวิทยาเพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือกลุ่มประชากรที่เข้าอบรมเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษที่มาจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนที่เข้ารับบริการวิชาการทางด้านภาษาอังกฤษ จึงเป็นกลุ่มประชาชนที่เลือกมาแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 145 คน เพื่อศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อผู้เรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและองค์กรเอกชนในจังหวัด

#### ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่าง ตุลาคม 2557–มีนาคม 2558

#### 1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย

**กฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter)** กฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter) หรือ ธรรมนูญอาเซียน เปรียบเสมือนรัฐธรรมนูญของอาเซียนที่จะทำให้อาเซียนมีสถานะเป็นนิติบุคคลเป็นการวางกรอบทางกฎหมายและโครงสร้างองค์กรให้กับอาเซียน โดยนอกจากจะประมวลสิ่งที่ถือเป็นค่านิยมหลักการ และแนวปฏิบัติในอดีตของอาเซียนมาประกอบกันเป็นข้อปฏิบัติอย่างเป็นทางการของประเทศสมาชิกแล้ว ยังมีการปรับปรุงแก้ไขและสร้างกลไกใหม่ขึ้น พร้อมกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กรที่สำคัญในอาเซียนตลอดจนความสัมพันธ์ในการดำเนินงานขององค์กรเหล่านี้ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของอาเซียนให้สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยเฉพาะอย่างยิ่งการขับเคลื่อนการรวมตัวของประชาคมอาเซียน ให้ได้ภายในปี พ.ศ.2558 ตามที่ผู้นำอาเซียนได้ตกลงกันไว้ (องค์ความรู้ “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”)

**สมาชิกประชาคมอาเซียน** หมายถึงสมาชิกประชาคมอาเซียน ประกอบด้วยบรูไนกัมพูชา อินโดนีเซียลาวมาเลเซีย พม่า ฟิลิปปินส์สิงคโปร์ไทยและเวียดนามก่อตั้งเมื่อวันที่8สิงหาคม2510 โดยการลงนามปฏิญญากรุงเทพฯของสมาชิกผู้ก่อตั้ง5ประเทศได้แก่อินโดนีเซียมาเลเซียฟิลิปปินส์สิงคโปร์และไทย

**การเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ(English as a foreign language)** หมายถึง การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาเพิ่มเติมนอกจากภาษาที่ใช้สื่อสารภายในประเทศ คือภาษาไทย ในงานวิจัยนี้ภาษาต่างประเทศหมายถึง ภาษาอังกฤษ

**หน่วยงานราชการ** หมายถึง หน่วยงานราชการในจังหวัดลำปางที่ใช้บริการงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาต่างประเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง

**หน่วยงานเอกชน** หมายถึง หน่วยงานเอกชนในจังหวัดลำปางที่ใช้บริการงานวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาต่างประเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้** หมายถึง ปัจจัยที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกของตัวผู้เรียนภาษาต่างประเทศ ในงานวิจัยนี้ หมายถึง ภาษาอังกฤษ

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบวิธีการเรียนรู้และเทคนิคในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลที่สนใจ ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้ไม่สามารถใช้อ้างอิงต่อเอกสารวิชาการใดๆ ได้แต่สามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำวิจัยทางการศึกษาที่สามารถต่อยอดต่อไปเกี่ยวกับการเรียนทางภาษาอังกฤษของหน่วยงานรัฐและหน่วยงานเอกชน

2. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกของตัวผู้เรียน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนในจังหวัดลำปาง

3. ทราบถึงผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของผู้เรียนของหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนในจังหวัดลำปาง เพื่อนำไปเป็นแนวทางแก้ไขและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน