

หัวข้อวิจัย	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของกลุ่มหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดลำปาง
ผู้ดำเนินการศึกษา	นายศิริกร โรจนศักดิ์
ที่ปรึกษา	ดร.สุทธนา ฮั่นเกียรติพงษ์
หน่วยงาน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
ปี พ.ศ.	2558

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและเอกชนในจังหวัดลำปาง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของหน่วยงานราชการและเอกชน คือ เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จ.ลำปาง สำนักงานวัฒนธรรม จ.ลำปาง สถานีตำรวจทางหลวง 2 กองกำกับการ 5 และหน่วยงานเอกชนคือ โรงเรียนอนุบาลพินิจวิทยา3) เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ประชากรคือ ผู้เข้าอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่และผู้บริหารจากหน่วยงานราชการและเอกชน อาทิเช่น เทศบาลเมืองเขลางค์นคร สำนักงานอุตสาหกรรม จ.ลำปาง สำนักงานวัฒนธรรม จ.ลำปาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 35 สถานีตำรวจทางหลวง และกองกำกับการ 5 ลำปาง / ลำพูน โรงเรียนอนุบาลพินิจวิทยา จำนวน 145 คน โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง และใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ และแบบสอบถาม การศึกษางานวิจัยรวมถึงบทความที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะและโอกาสในการพัฒนา ผลการวิจัยในด้านทัศนคติต่อภาษาอังกฤษระบุว่า ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก บ่งชี้ว่าหากได้มีโอกาสพูดและฟังเป็นประจำ ได้เรียนกับผู้เชี่ยวชาญในการใช้ภาษาโดยตรง ไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของภาษาแต่ต้องออกเสียงได้ชัดเจน ใช้ไวยากรณ์ได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งอธิบายและแก้ไขข้อบกพร่องให้ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอนโดยใช้เทคนิคที่ตรงกับผู้เรียน มีการวัดผลประเมินผู้เรียนเป็นระยะ ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเช่นกัน เนื่องจากภาษาอังกฤษมีศัพท์กว่า 400,000 คำ ไม่นับเจ้าของภาษาที่มีเกือบ 10 ประเทศในโลก ความหลากหลายเหล่านี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

<b>Research Title</b>	Factors of Learning English as a Foreign Language of Officers in Public and Private Sectors in Lampang Province
<b>Researcher</b>	Mr. Sirikorn Rochanasak
<b>Research Consultant</b>	Suthana Hankietpong, Ed.D.
<b>Organization</b>	Suan Dusit University
<b>Year</b>	2015

The purposes of the findings were: 1) To study the ways in learning English as foreign language of government officials and civilians in Muang Lampang. 2) To factors affected their learning progress and processes. 3) To study the outcomes of the research in order to find ways and means to improve English learning abilities, implying both internal and external factors into the analysis. The population used were government officials and civilians of namely: Khelangnakorn Municipality, Lampang Industrial Office, Lampang Cultural Office of whom attended Communicative English Training on listening, speaking, reading and writing from Suan Dusit University/Lampang Center, Office of Secondary Education Region 35, Lampang Highway Police, and Pinitwithaya Kindergarten totaled 145 randomly selected participants and with the application of quantity-based approach. In addition, 145 questionnaires, other relevant and resourceful researches, journals and leading newspapers' websites were also used as the tools in the study.

On the outcomes of the study in which key findings criteria (knowledge, attitude, actual physical practice) were categorized, the results indicated that the overall attitudes toward learning the language were positive (high awareness towards the importance of English) which had led to the importance of having opportunities to truly and regularly use English. Going forward, having a native speaker as trainer is idealistic, but not necessary, any capable trainer/teacher who posses good pronunciation, modern teaching techniques with a focus on student-centered, lively classrooms environment, applies effective measurable and productive assessment, and last but not least, due to the vast and diversity of English, continuous practices and development to enhance one's English capacity must be adhered to.

Key words: English communicative skills, factors of learning English.