

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลต้งรวมแพทย์ต่อการเข้าเป็น
สถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม ภายใต้พระราชบัญญัติประกัน
สังคม พ.ศ. 2533

ชื่อผู้เขียน : สุธาสินี โชติกามาศ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลต้งรวมแพทย์ต่อการ
เข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการรับรู้
2) ด้านความเข้าใจ 3) ด้านความคิดเห็น 4) ด้านการยอมรับ และ 3 ประเด็น คือ
1) ประเด็นหลักการประกันสังคม 2) ประเด็นภาระงานในการจัดการ 3) ประเด็น
ผลตอบแทน

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลต้งรวม
รวมแพทย์ต่อการเข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรประจำโรงพยาบาลต้งรวมแพทย์
ที่ให้บริการทางการแพทย์ และหน่วยงานสนับสนุนทางการแพทย์ จำนวน 197 คน โดยใช้
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา
จำนวน 148 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75.13

ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลต้งรวมแพทย์ต่อการ
เข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การรับรู้ ความคิดเห็น และแนวโน้มการนำไปปฏิบัติ ต่อประเด็น
การยอมรับทั้งด้านหลักการประกันสังคม , ภาระงาน และ ผลตอบแทน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
ส่วนในด้านความเข้าใจต่อประเด็นการยอมรับดังกล่าว อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลต้งรวมแพทย์ อย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน อายุงาน ลักษณะงาน
จำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยว
กับการประกันสังคม

ส่วนปัจจัยด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส และจำนวนสมาชิกในครอบครัว ไม่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลในการเข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม

ข้อเสนอแนะ

1. โรงพยาบาลโดยแผนกประกันสังคมที่รับผิดชอบควรจัดให้มีคู่มือเป็นแนวปฏิบัติ ,วิธีปฏิบัติงานในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยตามสิทธิบัตรประกันสังคมที่ชัดเจนและควรมีการประชุมชี้แจงหรือจัดสัมมนาเพื่อทำความเข้าใจในแนวปฏิบัติกับทุกฝ่ายและแผนกที่เกี่ยวข้องก่อนนำลงปฏิบัติจริง
2. โรงพยาบาลควรสำรวจความต้องการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคมของบุคลากรแต่ละกลุ่มงานเพื่อจัดทำเป็นแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรตามความต้องการต่อไป
3. โรงพยาบาลควรจัดให้มีการปฐมนิเทศงานเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์ในโครงการประกันสังคมแก่พนักงานที่เข้าใหม่ทุกท่าน
4. โรงพยาบาลควรจัดทำแผนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานประกันสังคมภายในโรงพยาบาลตามความเหมาะสม อาทิเช่น จัดทำบอร์ดนิทรรศการสาระน่ารู้ แผ่นพับข่าวสารประจำเดือน บัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น