

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ต่อการเข้าเป็น
สถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม ภายใต้พระราชบัญญัติประกัน
สังคม พ.ศ. 2533

ชื่อผู้เขียน : สุธาสินี โชติกมาศ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ต่อการ
เข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการรับรู้
2) ด้านความเข้าใจ 3) ด้านความคิดเห็น 4) ด้านการยอมรับ และ 3 ประเด็น คือ
1) ประเด็นหลักการประกันสังคม 2) ประเด็นภาระงานในการจัดการ 3) ประเด็น
ผลตอบแทน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลตรัง
รวมแพทย์ต่อการเข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรประจำโรงพยาบาลตรังรวมแพทย์
ที่ให้บริการทางการแพทย์ และหน่วยงานสนับสนุนทางการแพทย์ จำนวน 197 คน โดยใช้
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา
จำนวน 148 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75.13

ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ต่อการ
เข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การรับรู้ ความคิดเห็น และแนวโน้มการนำไปปฏิบัติ ต่อประเด็น
การยอมรับทั้งด้านหลักการประกันสังคม , ภาระงาน และ ผลตอบแทน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
ส่วนในด้านความเข้าใจต่อประเด็นการยอมรับดังกล่าว อยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลตรังรวมแพทย์ อย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ระดับการศึกษา ระดับเงินเดือน อายุงาน ลักษณะงาน
จำนวนครั้งของการเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยว
กับการประกันสังคม

ส่วนปัจจัยด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส และจำนวนสมาชิกในครอบครัว ไม่มีผลต่อการยอมรับของบุคลากรประจำโรงพยาบาลในการเข้าเป็นสถานพยาบาลหลักในโครงการประกันสังคม

ข้อเสนอแนะ

1. โรงพยาบาลโดยแผนกประกันสังคมที่รับผิดชอบควรจัดให้มีคู่มือเป็นแนวปฏิบัติ ,วิธีปฏิบัติงานในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยตามสิทธิบัตรประกันสังคมที่ชัดเจนและควรมีการประชุมชี้แจงหรือจัดสัมมนาเพื่อทำความเข้าใจในแนวปฏิบัติกับทุกฝ่ายและแผนกที่เกี่ยวข้องก่อนนำลงปฏิบัติจริง
2. โรงพยาบาลควรสำรวจความต้องการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคมของบุคลากรแต่ละกลุ่มงานเพื่อจัดทำเป็นแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรตามความต้องการต่อไป
3. โรงพยาบาลควรจัดให้มีการปฐมนิเทศงานเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์ในโครงการประกันสังคมแก่พนักงานที่เข้าใหม่ทุกท่าน
4. โรงพยาบาลควรจัดทำแผนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานประกันสังคมภายในโรงพยาบาลตามความเหมาะสม อาทิเช่น จัดทำบอร์ดนิทรรศการสาธารณะ รู้ แผ่นพับข่าวสารประจำเดือน บัญหาข้อร้องเรียน เป็นต้น

ABSTRACT

Title of Research Paper : Acceptance of the Permanent Personnel for the
Trang Polyclinic Hospital to Become the Core
Hospital in the Social Security Project under the
B.E.2533 Social Security Act

Author : Mrs. Sutasinee Chotikamas

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study was conducted for the following purposes :

1. To find out the degree of acceptance of the permanent personnel for the Trang Polyclinic Hospital to be become the core hospital in the social security project. The four aspects to be considered were 1) acknowledgement 2) understanding 3) opinions, and 4) acceptance. The three points to be considered were : 1) the social security principle, 2) activities and workload, and 3) remuneration;

2. To reveal the factors related to the permanent personnel's acceptance of the Trang Polyclinic Hospital to become the core hospital in the social security project.

The data were collected by distributing questionnaires to 197 permanent officers who provided medical service and who worked in the medical support units. One hundred and forty-eight questionnaires or 75.13% were returned.

It was found that the permanent personnel of the hospital accepted the state of becoming the cord hospital in the social security project at a rather high level. When individual aspects were considered separately, the acknowledge, the opinion and the tendency to put into practice concerning the acceptance of the social security principle, the workload and the remuneration were found to be at a rather high level. However, the understanding of such acceptance was found to be at a moderate level.

The factors found to significantly influence the permanent personnel's acceptance were education, salary, number of working years, nature of work, frequency

(A)

of attending training courses on social security work and receiving information about the social security project.

On the contrary, sex, age, marital status and number of household members were found to have no relationship with the permanent personnel's acceptance for the Trang Polyclinic Hospital to become the core hospital in the social security project.

Recommendations :

1. The social security department of the hospital should prepare a work manual concerning the medical service procedures for the patients with the social security card. A meeting or seminar should be held to clearly explain the practices to all the parties concerned before implementation.

2. The hospital should make a survey to find out what the personnel want to know about the social security work in order to set a plan for training them.

3. The hospital should hold work orientation, especially on providing medical services in the social security project, for all new personnel.

4. The hospital should have a plan to publicize the social security work at the hospital as appropriate. For example, exhibition boards may be installed, a monthly newsletter may be issued and a complaint box may be placed to acknowledge the problems about the service.