

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจังหวัดยโสธร
ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ.ฉวีต หลีกหาญ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญ ปัจจัยที่สัมพันธ์กับกำลังขวัญ ตลอดจนปัญหาและความต้องการของข้าราชการตำรวจ จังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจ จังหวัดยโสธร จำนวน 200 นาย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ และเสนอผลเชิงพรรณนาความ โดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และหากพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน และด้านนโยบายและการบริหารอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนรายได้และสวัสดิการอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ
2. อายุ อายุราชการ ลักษณะงาน และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขวัญการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจังหวัดยโสธร
3. ปัญหาและอุปสรรคของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่พบว่าเป็นเรื่องขาดความเป็นธรรม ขาดความสนใจและเอาใจใส่ใกล้ชิดจากผู้บังคับบัญชา งบประมาณมีน้อย ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ การบริหาร จัดการยังไม่กระชับและสมบูรณ์แบบ ยังยึดติดกับอำนาจและผลประโยชน์เก่า ๆ อยู่ โดยไม่ใช้ทรัพยากรบุคคลหรือกำลังพลที่มีความรู้ความสามารถหรือแนวความคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนางานการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยงเงินสวัสดิการล่าช้า และไม่พอเพียง ตลอดจนมีการเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชามบ่อย

T 130116

(2)

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยมีดังนี้

เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ จังหวัดยโสธร มีกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการ ต้องพัฒนาตนเองให้มีวิสัยทัศน์ กว้างไกลและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันมีความรู้ความรับผิดชอบต่อองค์กร ให้ความสำคัญธรรมชาติและความเป็นธรรมและความ ใกล้เคียงกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงใจ ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ให้ถือว่าทุกคนและทุกคนเป็นหัวใจที่ สำคัญของหน่วยงาน พร้อมสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และ มั่นฝืนฝ่าฟันอุปสรรคเพื่อเพิ่มสมรรถนะและความพร้อมเพียงอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุดผู้บังคับ บัญชาควรส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีโอกาสก้าวหน้าอยู่เสมอ และ รักงานตนเองที่ปฏิบัติอยู่ โดยมีจิตสำนึกที่ดีและไม่รู้สึกเบื่อหน่ายต่อปัญหาและอุปสรรคที่ขวางกั้น อยู่ด้วยความมั่นคงและปลอดภัย