

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญ ปัจจัยที่สัมพันธ์กับกำลังขวัญ ตลอดจนปัญหาและความต้องการของข้าราชการตำรวจ จังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจ จังหวัดยโสธร จำนวน 200 นาย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ และเสนอผลเชิงพรรณนาความ โดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test และ F-test

ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และหากพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงาน และด้านนโยบายและการบริหารอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนรายได้และสวัสดิการอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ
2. อายุ อายุราชการ ลักษณะงาน และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับกำลังขวัญการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจังหวัดยโสธร
3. ปัญหาและอุปสรรคของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่พบว่าเป็นเรื่องขาดความเป็นธรรม ขาดความสนใจและเอาใจใส่ใกล้ชิดจากผู้บังคับบัญชา งบประมาณมีน้อย ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ การบริหาร จัดการยังไม่กระชับและสมบูรณ์แบบ ยังยึดติดกับอำนาจและผลประโยชน์เก่า ๆ อยู่ โดยไม่ใช้ทรัพยากรบุคคลหรือกำลังพลที่มีความรู้ความสามารถหรือแนวความคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนางานการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยงเงินสวัสดิการล่าช้า และไม่พอเพียง ตลอดจนมีการเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชาน้อย

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยมีดังนี้

เพื่อให้ข้าราชการตำรวจภูธร จังหวัดยโสธร มีกำลังขวัญในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการ ต้องพัฒนาตนเองให้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันมีความรู้ความรับผิดชอบต่อองค์กร ให้ความสำคัญและความเป็นธรรมและความใกล้ชิดกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างจริงจัง ไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ให้ถือว่าทุกคนและทุกคนเป็นหัวใจที่สำคัญของหน่วยงาน พร้อมสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และสนับสนุนอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะและความพร้อมเพียงอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุดผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีโอกาสก้าวหน้าอยู่เสมอ และรักงานตนเองที่ปฏิบัติอยู่ โดยมีจิตสำนึกที่ดีและไม่รู้สึกเบียดเบียนต่อปัญหาและอุปสรรคที่ขวางกั้นอยู่ด้วยความมั่นคงและปลอดภัย

The study investigated the level of work morale of the police officers in Yasothon Province and the factors related to their work morale, including their problems and needs. A questionnaire was employed to collect the data from 200 police officers. Percentage, mean, standard deviation were used to describe the data while t-test and F-test were used to find out the relationship between independent and dependent variables.

The findings were summed up below :

1. The overall work morale of the police officers in Yasothon Province was found to moderate. When individual dimensions of the work morale were considered separately, work enthusiasm and policy & administration were found to be at a high level, whereas income and welfare were at a low level.

2. Age, number of working years, nature of work and education were found to have no significant relationship with the police officers' work morale.

3. With regard to the police officers' work problems and obstacles, it was found that they experienced unfairness, lack of close attention from the superior, a small amount of budget, lack of modern facilities and equipment, such as cars and motorcycles. The administrative system was still poor because the administrators still held onto the traditional power and interests and hardly assigned the right person on the right job nor did they have innovative ideas for operational development. Also payment of allowances and welfare was slow and the amounts were inadequate. Next, the superior was changed too often.

The following recommendation were made :

To boost the work morale of the police officers in Yasothon Province, the superior must give priority to the administrative system. He must develop himself to have vision, to keep up with the current situation, to be highly responsible for the organization, to be earnestly fair and close to the subordinates. He should be fair to all the subordinates and consider all the tasks and everyone the key components of the organization. He should fully support the work by supplying adequate facilities and equipment. He must have the subordinate increase their efficiency and be on full alert all the time. The most important in that the superior should boost the subordinates' morale, enabling them to progress in their career, to love their job, to have conscience and not feeling bored with the problems. The subordinates should be made to feel secure and safe.