

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้มี 3 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการครูดังกล่าว 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการครู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอระแงะ จำนวน 263 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอระแงะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอระแงะ ทั้ง 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยกระตุ้นและปัจจัยค้ำจุนอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ ด้านส่งเสริมลักษณะของงาน ด้านส่งเสริมความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบาย และการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านการจัดสภาพการทำงาน และด้านการพิจารณาเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

3. สำหรับการทดสอบข้อสมมติฐานพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ตำแหน่ง อายุราชการ และเงินเดือน ในขณะที่ เพศ อายุ และระดับการศึกษาพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์

4. ปัญหา และอุปสรรคสำคัญ ได้แก่ การขาดแคลนบุคลากรและงบประมาณ การนิเทศ ติดตามผลที่ไม่ต่อเนื่อง การพิจารณาความดีความชอบที่ไม่เป็นธรรม บ้านพักครูมีไม่เพียงพอและยังมีความไม่ชัดเจนของงานและข้อมูลสนับสนุนในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญหลายประการ เช่น ควรเพิ่มงบประมาณและบุคลากรให้หน่วยงานระดับ สปจ. , สปอ. นิเทศติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ควรมีเกณฑ์ที่เป็นระบบเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ควรจัดสวัสดิการบ้านพักให้เพียงพอ กับจำนวนครู และอื่น ๆ

There are 3 objectives for this research, i.e., 1. to study levels of satisfaction in the personnel administration of the school executive officials expressed by teachers of government primary schools in Ra-ngae District, Narathiwat Province, 2. to study factors affecting satisfaction in duty performance of these teachers, and 3. to find out problems and obstacles in promoting the satisfaction in duty performance of the teachers.

263 teachers of government primary schools in Ra-ngae District were selected as samples for this study. The main data collecting instrument is questionnaire.

Findings of this study can be summarised as follows :

1. Teachers are satisfied with the school executive officials' personnel administration as a whole in the moderate level.
2. When consider separately whether in aspects of work promotion, achievement, esteem, responsibility, advancement, policy and administration, superiority, working relation, working condition, salary and added benefits, all appear in the moderate level as well.
3. In hypothesis testing, it was found that position, tenure and salary related significantly to the teachers' satisfaction while sex, age and education were not .
4. Important problems and obstacles are inadequate personnel and budget, discontinuity in supervision work, unfair promotion methods, not enough teachers' housing, among others .

The researcher recommends some important measures, for example, increased budget and personnel, continuity in supervision work by the superiors, creating a merit system in teachers' promotion, providing adequate housing for teachers and others.