

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนกลาง กรมการจัดหางาน  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวบุญยวีร์ ไชว์พันธุ์  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา)  
ปีการศึกษา : 2544

---

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนกลางกรมการจัดหางาน เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการจัดหางาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตั้งแต่ระดับ 3-6 ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในส่วนกลางของกรมการจัดหางานจำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F - test

ผลการศึกษาพบว่า ทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลางในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก สำหรับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน แบ่งเป็น ความพึงพอใจค่อนข้างมาก ได้แก่ งานด้านบริการและด้านสนับสนุน ระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ งานด้านวิชาการและงานด้านคุ้มครองคนหางาน และความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อทักษะต่อการปฏิบัติงาน พบว่า ทุกข้อยอมรับในสมมติฐานที่ตั้งไว้จึงสรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายและการบริหาร ความก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน สวัสดิการและผลตอบแทนในการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษานี้ เห็นว่าทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการเป็นสิ่งสำคัญต่อการทำงาน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน สวัสดิการและผลตอบแทน เพื่อให้ข้าราชการทำงานได้อย่างมีความสุขถูกต้องนำ ความรู้ความสามารถ และทักษะที่มีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มกำลังมีความพึงพอใจในการทำงาน ทำให้ผลงานที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้