

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนกลาง กรมการจัดหางาน
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวบุญยวีร์ ไชว์พันธุ์
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนกลางกรมการจัดหางาน เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการจัดหางาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตั้งแต่ระดับ 3-6 ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในส่วนกลางของกรมการจัดหางานจำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F – test

ผลการศึกษาพบว่า ทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการจัดหางานในส่วนกลางในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก สำหรับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน แบ่งเป็น ความพึงพอใจค่อนข้างมาก ได้แก่ งานด้านบริการและด้านสนับสนุนระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ งานด้านวิชาการและงานด้านคุ้มครองคนหางาน และความสัมพันธของปัจจัยที่มีผลต่อทักษะต่อการปฏิบัติงาน พบว่า ทุกข้อยอมรับในสมมติฐานที่ตั้งไว้จึงสรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายและการบริหาร ความก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน สวัสดิการและผลตอบแทนในการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งนี้ เห็นว่าทักษะต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการทำงาน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน สวัสดิการและผลตอบแทน เพื่อให้ข้าราชการทำงานได้อย่างมีความสุขถูกต้องนำ ความรู้ความสามารถ และทักษะที่มีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มกำลังมีความพึงพอใจในการทำงาน ทำให้ผลงานที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ABSTRACT

RESEARCH PAPER : Opinions of Department of Employment Officials in
Central Administration on Job Operation

AUTHOR : Miss Bunyawee Kwaipan

DEGREE : Master of Arts (Social Development)

YEAR : 2001

This research aims at studying the opinion of Department of Employment Central Officials on Job Operation, and factors which affect the said opinion.

The sample group in this study was 110 officials ranks from PC 3 to PC 6 who work in the head office of the Department of Employment. Questionnaires were used for data collection, and percentage, arithmetic mean, standard deviation and F – test were used for data analysis.

By studying the opinion on job operation of the central officials of the Department of Employment, it is found that as a whole they are satisfied with the job operation at high level. With regard to the four main functions of the Department of Employment, they are satisfied with the job operation at high level for service area and support area while technical area and job seekers protection area satisfy them at middle level. As far as the relation between factors affecting the opinion on job operation is concerned, it is found that all factors are in accordance with the hypothesis. Therefore, we conclude that working condition, policy and management, advancement, job security, welfare and benefit, relation with supervisor and relation with peers are related to job satisfaction.

From this research, we believe that opinions of the officials on job operation affects their performance. The administrator should take great concern on such factors as advancement, welfare and benefit so that all officials work with satisfaction and their knowledge, ability and skill are used properly which result in the efficiency and the effectiveness of work.