

ชื่อภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสะเดา
ชื่อผู้เขียน	: พ.ต.อ. สุรินทร์ ปาลาเร่
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	: 2544

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานสะเดา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานสะเดา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานสะเดา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดด่านตรวจคนเข้าเมืองสะเดาทั้งหมด จำนวน 68 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และร้อยละ 85.3 แต่งงานแล้ว อายุราชการเฉลี่ยประมาณ 18 ปี รวร้อยละ 70.0 มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคใต้ คู่สมรสครึ่งหนึ่งเป็นแม่บ้าน ไม่มีอาชีพที่มีรายได้ประมาณ 1 ใน 3 มิได้พักอยู่ร่วมกับครอบครัว และไม่มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนมา ตรงกับงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 42.6

ข้าราชการตำรวจสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสะเดา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระดับค่อนข้างมาก

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน ที่มีความสำคัญในระดับค่อนข้างมาก 10 เรื่องที่สำคัญ คือ 1) การมีเกียรติได้รับการยอมรับจากสังคม 2) การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานมีความสะดวก 3) ความเกื้อกูลของเพื่อนร่วมงาน และ 4) ประชาชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และสาเหตุที่มีความสำคัญระดับปานกลาง 4 เรื่อง

การศึกษานี้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสะเตา ควรปรับปรุงสำนักงานให้วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงานให้พร้อม เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ คู่มือการปฏิบัติงาน เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น

นอกจากนี้ยังควรจัดสถานที่ทำงานให้มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น มีที่จอดรถพอเพียงมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับผู้มาติดต่องาน

2. ด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานควรส่งเสริมให้คู่สมรสตลอดจนบุตรหลานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอาชีพเสริมที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มรายได้ของครอบครัว เนื่องจากคู่สมรสส่วนหนึ่งไม่มีงานทำ

3. ด้านการศึกษาวิจัยต่อไป ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการด่านตรวจคนเข้าเมืองทั้งด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสาร และด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยให้ทัดเทียมกับสำนักงานของประเทศเพื่อนบ้าน