

| | |
|---------------|--|
| ชื่อภาคนิพนธ์ | : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสะเดา |
| ชื่อผู้เขียน | : พ.ต.อ. สุรินทร์ ปาลาเร่ |
| ชื่อปริญญา | : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) |
| ปีการศึกษา | : 2544 |

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานสะเดา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานสะเดา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานสะเดา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดด่านตรวจคนเข้าเมืองสะเดาทั้งหมด จำนวน 68 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และร้อยละ 85.3 แต่งงานแล้ว อายุราชการเฉลี่ยประมาณ 18 ปี รวร้อยละ 70.0 มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคใต้ คู่สมรสครึ่งหนึ่งเป็นแม่บ้าน ไม่มีอาชีพที่มีรายได้ประมาณ 1 ใน 3 มิได้พักอยู่ร่วมกับครอบครัว และไม่มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนมา ตรงกับงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 42.6

ข้าราชการตำรวจสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสะเดา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระดับค่อนข้างมาก

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน ที่มีความสำคัญในระดับค่อนข้างมาก 10 เรื่องที่สำคัญ คือ 1) การมีเกียรติได้รับการยอมรับจากสังคม 2) การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานมีความสะดวก 3) ความเกื้อกูลของเพื่อนร่วมงาน และ 4) ประชาชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และสาเหตุที่มีความสำคัญระดับปานกลาง 4 เรื่อง

การศึกษานี้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงาน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองสะเตา ควรปรับปรุงสำนักงาน ให้วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงานให้พร้อม เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ คู่มือการปฏิบัติงาน เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น

นอกจากนี้ยังควรจัดสถานที่ทำงานให้มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น มีที่จอดรถพอเพียงมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับผู้มาติดต่องาน

2. ด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานควรส่งเสริมให้คู่สมรสตลอดจน บุตรหลานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีอาชีพเสริมที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มรายได้ของครอบครัว เนื่องจากคู่สมรสส่วนหนึ่งไม่มีงานทำ

3. ด้านการศึกษาวิจัยต่อไป ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการ ด้านตรวจคนเข้าเมืองทั้งด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการปรับปรุงระบบข้อมูลข่าวสาร และ ด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยให้ทัดเทียมกับสำนักงานของประเทศเพื่อนบ้าน

Objectives of the study on job satisfaction of immigration police officers in Sadao Immigration Office are as follows:

1. to study level of job satisfaction of immigration police officers in Sadao Immigration Office.

2. to study factors effected to job satisfaction of immigration police officers in Sadao Immigration Office.

Population of the study were 68 immigration police officers in Sadao Immigration Office. Statistical methods used were average and standard deviation.

The study had found that:

Most of police officers were males. 85.3 percent of them were married. They had average work duration of 18 years. 20.0 percent of them had residences in the South. More than half of their wives stayed home without any work. One in third of them did not stay with the families. They did not have education background related to there job 42.6 percent.

Almost of immigration police officers in Sadao Immigration Office had job stisfaction at a rather high level.

There are 10 important factors effected to job satisfaction of police officers which related to 1) social acceptable job as more honor 2) good flow of communication at work 3) good relationship between their colleague. And 4) people participation at work. In addition, there are 4 factors effected to job satisfaction at moderate level.

Suggestions of the study :

1. Work environment, Sadao Immigration Office should be improve to be a well equip with many facilities such as documentary forms, work manuals and photocopy.

Moreover, other services and conveneive should be provided such as car parking etc.

2. Welfare, Sadao Immigration Office should support and provide the suitable additional works for the spouse and offspring to increase the income of police officers whose wives unemployed.

3. Additional research, Related organization should support the further study about administrative management on personnel development, information system and other modern equipment and technology as the immigration of neighbour country did.