

ชื่อภาคินพนธ์ : การปฏิบัติตามนโยบายโครงการพัฒนาศถานีตำรวจเพื่อประชาชน
(โรงพักเพื่อประชาชน) ของสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกสุรสิทธิ์ วิมุตศรี
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปี : 2544

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษากระบวนการนํานโยบายโครงการพัฒนาศถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ไปปฏิบัติ 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหา ข้อจำกัด ในการนํานโยบายโครงการพัฒนาศถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ไปปฏิบัติ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภายใต้้นโยบายโครงการพัฒนาศถานีตำรวจเพื่อประชาชน(โรงพักเพื่อประชาชน)

การศึกษาวิจัยนี้เน้นข้อมูลเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลคลองตันที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาศถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) จำนวน 21 ราย จากประชาชนจำนวน 240 ราย โดยประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ จำนวน 60 รายและประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน จำนวน 180 ราย

ผลการศึกษา พบว่า

1. กระบวนการในการนํานโยบายโครงการพัฒนาศถานีตำรวจเพื่อประชาชน(โรงพักเพื่อประชาชน) ไปปฏิบัติ มีการดำเนินการ 4 ระดับ คือ

1.1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติการดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุผลตามโครงการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการทุกระยะ

1.2) กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ เสนอข้อคิดเห็น ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามโครงการในระดับกองบังคับการและสถานีตำรวจทุกแห่งในสังกัด

1.3) กองบังคับการตำรวจนครบาลมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ รวบรวม การสำรวจข้อมูลความสามารถในการจัดกิจกรรมนำข้อมูลมาวิเคราะห์และรายงานผล ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจทุกแห่งในสังกัด

1.4) สถานีตำรวจจัดประชุมทำความเข้าใจ แต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจ สำรวจข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการจัดกิจกรรม นำแนวความคิดในการดำเนินการตามโครงการไปแปลงเป็นกิจกรรมและการปฏิบัติอื่นที่เป็นรูปธรรม

2. ปัญหาจากการนำนโยบายตามโครงการไปปฏิบัติ

2.1) ด้านกำลังพล กำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากส่วนใหญ่ทำเรื่องขอย้ายกลับไปยังภูมิลำเนาของตนเองไม่มีกำลังมาทดแทน บางส่วนไปติดตามผู้บังคับบัญชา

2.2) ด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ ขาดการซ่อมแซม ดูแลรักษา เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อาวุธปืนและวิทยุสื่อสารประจำกาย เสื่อสะท้อนแสง

2.3) ด้านงบประมาณ ที่ได้รับมอบหมายมาจากหน่วยเหนือไม่เพียงพอต่อการใช้ปฏิบัติงาน ต้องขอสนับสนุนจากภาคเอกชน

2.4) ด้านสถานที่ ที่จอดรถของผู้มาติดต่อราชการเป็นของภาคเอกชน หากจะทำการแก้ไขต้องขออนุญาตจากเจ้าของสถานที่ก่อน

2.5) ด้านการปฏิบัติงาน การปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบ ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากจะไปขัดต่อกฎระเบียบที่ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านกำลังพล ผู้บังคับบัญชาควรติดตามตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ไปติดตามผู้บังคับบัญชากลับมาปฏิบัติงานยังสถานีตำรวจ

2. ด้านอุปกรณ์ ควรมีการแก้ไข ปรับปรุง อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้มีความพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา

3. ด้านสถานที่ ผู้บังคับบัญชาควรมีการประชาสัมพันธ์กับภาคเอกชนเจ้าของสถานที่บริเวณข้างเคียงให้เข้าใจถึงความจำเป็นในการใช้สถานที่

4. ด้านการปฏิบัติงาน ควรมีการตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานขึ้นมาพิจารณาปรับปรุง แก้ไข กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ล้าสมัย ให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป