

ชื่อภาคานิพนธ์ : การปฏิบัติตามนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
(โรงพักเพื่อประชาชน) ของสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกสุรสิทธิ์ วิมุตศรี
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษากระบวนการนำนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ไปปฏิบัติ 2) เพื่อศึกษาถึงปัญหา ข้อจำกัด ในการนำนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ไปปฏิบัติ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภายใต้้นโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน(โรงพักเพื่อประชาชน)

การศึกษาวิจัยนี้เน้นข้อมูลเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลคลองตันที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) จำนวน 21 ราย จากประชาชนจำนวน 240 ราย โดยประชาชนผู้มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ จำนวน 60 รายและประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลคลองตัน จำนวน 180 ราย

ผลการศึกษา พบว่า

1. กระบวนการในการนำนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน(โรงพักเพื่อประชาชน) ไปปฏิบัติ มีการดำเนินการ 4 ระดับ คือ

1.1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติการดำเนินการต่าง ๆ ให้บรรลุผลตามโครงการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการทุกระยะ

1.2) กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ เสนอข้อคิดเห็น ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามโครงการในระดับกองบังคับการและสถานีตำรวจทุกแห่งในสังกัด

1.3) กองบังคับการตำรวจนครบาลมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ รวบรวม การสำรวจข้อมูลความสามารถในการจัดกิจกรรมนำข้อมูลมาวิเคราะห์และรายงานผล ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจทุกแห่งในสังกัด

1.4) สถานีตำรวจจัดประชุมทำความเข้าใจ แต่งตั้งคณะกรรมการสถานีตำรวจ ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการจัดกิจกรรม นำแนวความคิดในการดำเนินการตามโครงการไปแปลงเป็นกิจกรรมและการปฏิบัติอื่นที่เป็นรูปธรรม

2. ปัญหาจากการนำนโยบายตามโครงการไปปฏิบัติ

2.1) ด้านกำลังพล กำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากส่วนใหญ่ทำเรื่องขอย้ายกลับไปยังภูมิลำเนาของตนเองไม่มีกำลังมาทดแทน บางส่วนไปติดตามผู้บังคับบัญชา

2.2) ด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ ขาดการซ่อมแซม ดูแลรักษา เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ อาวุธปืนและวิทยุสื่อสารประจำกาย เสื้อสะท้อนแสง

2.3) ด้านงบประมาณ ที่ได้รับมอบหมายมาจากหน่วยเหนือไม่เพียงพอต่อการใช้ปฏิบัติงาน ต้องขอสนับสนุนจากภาคเอกชน

2.4) ด้านสถานที่ ที่จอดรถของผู้มาติดต่อราชการเป็นของภาคเอกชน หากจะทำการแก้ไขต้องขออนุญาตจากเจ้าของสถานที่ก่อน

2.5) ด้านการปฏิบัติงาน การปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบ ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากจะไปขัดต่อกฎระเบียบที่ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

ข้อเสนอแนะ

1.ด้านกำลังพล ผู้บังคับบัญชาควรติดตามตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ไปติดตามผู้บังคับบัญชากลับมาปฏิบัติงานยังสถานีตำรวจ

2.ด้านอุปกรณ์ ควรมีการแก้ไข ปรับปรุง อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้มีความพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา

3.ด้านสถานที่ ผู้บังคับบัญชาควรมีการประชาสัมพันธ์กับภาคเอกชนเจ้าของสถานที่บริเวณข้างเคียงให้เข้าใจถึงความจำเป็นในการใช้สถานที่

4.ด้านการปฏิบัติงาน ควรมีการตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานขึ้นมาพิจารณาปรับปรุง แก้ไข กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ล้าสมัย ให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป

Title of Research Paper : Policy Implementation of Police Station Development for the People Project (Police Station for the People) of Klong Tan Metropolitan Police Station

Author : Pol. Capt. Surasit Wimutsri

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

This research had three objectives to study 1) procedures of the policy implementation of Police Station Development for the People project (Police Station for the People) 2) problems, limitation in the policy implementation of Police Station Development for the People project (Police Station for the People) 3) opinions of the people toward quality of the police's implementation under Police Station Development for the People project (Police Station for the People).

The study was qualitative survey, sampling population was 21 police officers whose duties involved in the Police Station Development for the People project (Police Station for the People), 240 people which comprised 60 who used the service of the police station and 180 others were those living in jurisdiction areas of Klong Tan Metropolitan police station.

The study found as follows;

1. The procedures of policy implementation of Police Station Development for the People project (Police Station for the People) had 4 levels;

1.1 Royal Thai Police would set the policy and guidelines of the implementation for the achievement of the project. It monitored and evaluated the implementation of the project at all steps.

1.2 Metropolitan Police Bureau organized meetings to explain and make understanding, consult, monitor and evaluate the project's implementation at the level of department level and police stations that were under its supervision.

1.3 Metropolitan Police Division organized meetings, gathered and

surveyed information and data as well as analyzed the information and data and reported them. The Bureau also examined, monitored and evaluated the implementation of the police stations under its supervision.

1.4 Police stations organized the meeting to make understanding, appoint a police station committee to survey information and data concerning capability in organizing activities. It also interpreted into activities and others the opinions toward the implementation of the project.

2. Problems of policy implementation

2.1 Manpower : the manpower was not enough for the works because most of them moved to their own provinces and there was no replacement. Some were attached to their superiors.

2.2 Equipment : there were not enough equipment, no renovation and maintenance such as vehicles, motorcycles, pistols, walkie-talkie radios and reflection shirts.

2.3 Budget : there was not enough budget allocation from the central authority, the police had to ask from the private sectors.

2.4 Places : Parking lots of the police station belonged to the private sector. Any renovation had to ask permission from the private sector.

2.5 Implementation : Improvement of the regulations could not be done because it would go against those set up the Royal Thai Police.

Recommendations were as follows;

1. Manpower : Superiors of the police station should bring the officers who were attached to other superiors back to the police station.

2. Equipment : there should be improvement, renovation of equipment used in the works to prepare them for the works.

3. Places : Superiors should have public relations with the private sector that occupied nearby places the necessity of the police station to use the areas.

4. Implementation : there should be a setting up committee or a working group to be responsible for improvement and amendment of the outdated rules and regulations so that they could respond to the changing era.