

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ
สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง
ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ.สมสิทธิ์ สันทันนะโชค
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลางมีวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย 2 ประการคือ 1. เพื่อศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสถานีตำรวจนครบาลวังทองหลางจำนวน 110 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ซึ่งประกอบด้วยคำถามด้านปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านในองค์กร และปัจจัยด้านภายนอกองค์กร และปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานสายตรวจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษามีดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ภาพรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัญหาด้านการบริหารและด้านบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาด้านงบประมาณและด้านวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนอยู่ในระดับสูง
2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์คือปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ส่วนปัจจัยอื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน ความร่วมมือจากประชาชน ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการเป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรพัฒนาในด้านประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ในงานสายตรวจ
2. บุคลากรควรได้เรียนรู้เรื่องด้านหลักการและหลักปฏิบัติการ การป้องกันและควบคุมอาชญากรรม โดยให้มีการอบรมหลักสูตรพิเศษ