

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง
ชื่อผู้เขียน	:	ร.ต.อ.สมสิทธิ์ สันทันนะโชค
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2544

การศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลางมีวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย 2 ประการคือ 1. เพื่อศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสถานีตำรวจนครบาลวังทองหลางจำนวน 110 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ซึ่งประกอบด้วยคำถามด้านปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านในองค์กร และปัจจัยด้านภายนอกองค์กร และปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานสายตรวจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษามีดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ภาพรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัญหาด้านการบริหารและด้านบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาด้านงบประมาณและด้านวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนอยู่ในระดับสูง
2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์คือปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ส่วนปัจจัยอื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน ความร่วมมือจากประชาชน ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการเป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรพัฒนาในด้านประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ โดยสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ในงานสายตรวจ
2. บุคลากรควรได้เรียนรู้เรื่องด้านหลักการและหลักปฏิบัติการ การป้องกันและควบคุมอาชญากรรม โดยให้มีการอบรมหลักสูตรพิเศษ

Title of Research Paper : Problems and Obstacles to the Work of the Patrol Police at
Wangthonglang Metropolitan Police Station

Author : Pol. Capt. Somsit Santassana chok

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The purpose of the study was twofold : (1) to identify the problems and obstacles to the work of the patrol police, and (2) to reveal the factors related to their work problems.

A questionnaire was employed to collect the data from 110 policemen. The questionnaires contained questions about the police's background, internal and external organizational factors, and problems and obstacles. Percentage, t-test and F-test were used for data analysis.

The Findings were summarized as follows:

1. As a whole, the patrol police encountered the work problem at a moderate level. The administration and personal problems were found to be at a moderate level., but the budget and equipment problems were found to be at a high level.
2. The factor related to their work problem was relationship with the superior. Other factors found to have no relationship with their work problem were relationship with colleagues, cooperation from people and from related agencies.

Recommendations

1. The national Police Bureau should increase the efficiency by support more appropriate budget and equipments for the work of patrol police.
2. The personals should be intensely learned more principles and practices in the area of preventing and controlling crime by offering special course of training.