

ภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ สังกัดโรงพยาบาลตำรวจ
โดย : ร.ต.อ.หญิง อรอนงค์ โรจน์ขจรนภาลัย
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ และความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ สังกัดโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 200 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งพวก หรือแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพ สังกัดโรงพยาบาลตำรวจ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 98.5 มีอายุเฉลี่ย 30.3 ปี สถานภาพสมรสเป็นโสด ร้อยละ 70 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 96.5 สถานภาพตำแหน่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 91 มีอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 37.5 รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 65 คุณภาพชีวิตการทำงาน ของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.58 คะแนน) และมีองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงานทุกด้าน คือ ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสม ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านการ พัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านธรรมาภิบาลในองค์การ และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับคุณภาพชีวิต พบว่า อายุ อายุราชการ รายได้ ลักษณะงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสภาพการทำงาน มีผลทำให้คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย (1) ควรปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ และค่าตอบแทนให้ เหมาะสม (2) หน่วยงานควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการมอบหมายงาน (Delegation) ให้กับผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชา (3) ควรพิจารณาให้ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับได้รับการพัฒนาทักษะการเป็น ผู้นำ (4) ควรให้แต่ละสายงานดำเนินการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) และ (5) ควรให้ความสำคัญในการจัดการด้านวัตถุประสงค์

RESEARCH PAPER : The Quality of Working Life of Professional Nurses
under Police General Hospital

BY : Pol.Capt.Onanong Rojkajornnaphalai

DEGREE : Master of Arts (Social Development)

MAJOR : Social Analysis and Planning

ACADEMIC YEAR : 2001

This survey was aimed at studying the working life quality of certificate nurses and revealing the relationship between demographic variables and work variables and their working life quality. The sample was composed of 200 certificate nurses at the Police Hospital. A multi-stage sampling was used to select the sample. A questionnaire was employed to collect the data. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, while t-test and one-way ANOVA were used to test the hypotheses.

It was found that most of the nurses at the Police Hospital were females (98.5%), aged 30.3 on an average. About 70 percent were single and about 95.6 percent had a Bachelor's degree. About 91 percent were in the position of certified nurse. About 37.5 percent worked for the government for less than five years. Also, 65 percent earned a salary of lower than 10,000 baht. Their overall working life quality was found to be moderate ($X = 2.58$). In fact, all the indicators including salary, career advancement, knowledge and skill development, organization constitution, and balance off life and work were found to be satisfactory at a moderate level. On the contrary, their working life quality were significantly related at a 0.05 level to age, number of working years, income, nature of work, supervision, relationship with colleagues, and work condition.

The following recommendations were made : (1) Improving the remuneration and welfare structure, (2) Building a better understanding of delegation among the administrators or superiors, (3) Developing leadership skills for superiors at all levels, (4) Introducing participation management in each work live, and (5) Giving more importance to the management of material and equipment.