

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความสามารถและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ชื่อผู้เขียน : นายมนัส สุตเจริญ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

ในการศึกษาเรื่อง “ความสามารถและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสามารถและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะต่าง ๆ และศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะต่าง ๆ ของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 188 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามได้ทั้งหมด 182 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.81 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมมติฐานใช้สถิติโดยใช้ค่า ไคสแควร์ (Chi-square) ในการทดสอบ

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี ระยะเวลาทำงานในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 1-5 ปี ตำแหน่งงานเป็นผู้ทำงานที่เริ่มต้นจากระดับ 3 (บรรจุจากวุฒิปริญญาตรี) การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ระยะเวลาการเรียนภาษาอังกฤษในสถานศึกษา 6-10 ปี เคยรับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ และผู้ที่เคยฝึกอบรมภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ผ่านการอบรมที่คณะภาษาและการสื่อสาร (สำนักภาษา) จัดให้
 - 2) ความสามารถและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ จากการศึกษาพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องปรับปรุง ส่วนความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ความต้องการในระดับสูง
 - 3) ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการเรียนภาษาอังกฤษในสถานศึกษา และการฝึกอบรม ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง และการฝึกอบรม
- ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้แก่ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการเรียนภาษาอังกฤษในสถานศึกษา และการอบรมภาษาอังกฤษ

ABSTRACT

TE 135474

Title of Research Paper : Ability and Need for English Language Use at Work of
NIDA Support Staff
Author : Mr. Manus Sudjaroen
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2002

The study aimed to find out the NIDA support staff's English ability and their need to use different English language skills at work and to identify the factors influencing their English ability and need.

A questionnaire was used to collect the data from 188 support staff members at the National Institute of Development Administration (NIDA). The total of 182 copies of the questionnaire or 96.81% were returned. Percentage, mean and standard deviation were employed to describe the data and Chi-square to test the hypotheses.

The findings were summarized below:

1) Most of the NIDA support staff were female and were 41-50 years old. They had worked at NIDA for 1-5 years. They started their work at C 3 level (the lowest level for a person with a Bachelor's degree). In addition, the majority of the staff earned a bachelor's degree. They had studied English at school and university for 6-10 years. They had attended some English training courses. In fact, most Look some English training courses offered by the School of Language and Communication.

2) Regarding their English ability and need to use English at work, it was found that as whole the English language ability at work of the NIDA support staff was still unsatisfactory and needed improvement. Their need to use English at work was found to be at high level.

3) The factors found to affect their English language ability were education, work position, number of years during which one studied English at school and university, and attendance of English training courses, while the factors that affected their need to use English at work were sex, work position, and attendance of English training courses.

On the contrary, the factors found to have no impact on their ability to use English at work were education, and work position where as the factors that did not affect their need to use English at work were sex, age, number of working years, number of years during which one studied at school and university and attendance of English training courses.