

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติ ของผู้ประกันตนต่อระบบ
ประกันสังคม : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา
ชื่อผู้เขียน : นายคำทิพย์ โปธิบุตร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของ
ผู้ประกันตนต่อการประกันสังคม ตลอดจนวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ อายุ สถานภาพ
สมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประเภทกิจการและความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตน กับทัศนคติ
ที่มีต่อระบบการประกันสังคม โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 154
คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติ
ฐานด้วยสถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุโดยเฉลี่ย 30 ปี สถานภาพสมรส
เป็นโสด มากกว่าสมรส มีการศึกษาระดับมัธยมต้นและมัธยมปลายมากที่สุด มีรายได้เฉลี่ยเดือน
ละ 7,000 บาท และทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมมากที่สุด

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันสังคมของผู้ประกันตน อยู่ในระดับดีร้อยละมากกว่า
ครึ่ง อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 29.2 และอยู่ในระดับไม่ดีร้อยละ 3.9

ทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม โดยภาพรวม จะมีทัศนคติที่ดีต่อระบบ
ประกันสังคม และมีคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติโดยรวมเท่ากับ 3.23 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างดี

ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม คือ เพศ อายุ การศึกษา
รายได้ประเภทกิจการ และความรู้ความเข้าใจ ส่วนปัจจัยสถานภาพสมรสจะไม่มีผลต่อระดับทัศนคติ
ของผู้ประกันตนในเรื่องดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

ผู้ประกันตนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องเกี่ยวกับระบบประกันสังคม สิทธิ
ประโยชน์ และบทบาทหน้าที่ของตนเอง สำนักงานประกันสังคมและหน่วยงานอื่น ๆ ตลอดจน
ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันสังคม จะต้องให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจ โดยการจัดประชุมชี้แจง
การเผยแพร่ สื่อโฆษณา แผ่นพับ แผ่นปลิว สื่อวิทยุ โทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ประกันตนได้ทราบถึง
สิทธิประโยชน์ของตนเองและครอบครัว ทั้งนี้ต้องได้รับความร่วมมือจากเอกชน เจ้าของสถาน
ประกอบการต่าง ๆ รวมถึง หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องด้วย ส่วนความเหมาะสมทางด้านกฎหมาย
นั้น สำนักงานประกันสังคมควรมีการทบทวนให้มีความกระชับรัดกุม และมีความคล่องตัวในทาง
ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น สำหรับสถานพยาบาลประกันสังคม ควรมีการพัฒนา เพื่อยกระดับคุณภาพการ
ให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม ทั้งในภาครัฐ และ ภาคเอกชน

Title of Research Paper : Knowledge, Understanding and Attitude of Insurers toward the Social Security System : A Case Study of the Social Security Office in Phang-nga Province

Author : Mr. Kumthip Potiboot

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

The study aimed to find out the knowledge, understanding and attitude of the insurers toward the social security system and to analyze the relationship between the background variables (i.e., sex, age, marital status, education, income, type of business, and knowledge and understanding of the social security system) and their attitude toward the social security system. A questionnaire was used to collect the data from 154 insurers. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated below :

Most of the subjects were male. Their average age was 30 years. The simple subjects out numbered the married ones. The largest member completed secondary school and high school the average monthly income was 7,000 baht. The majority worked in industrial factories.

More than half of the insurers had a good knowledge and understanding about the social security system (66.9 %). About 29.2 percent of the insurers had a moderate knowledge and understanding and about 3.9 percent had a poor knowledge and understanding.

As a whole, the insurers' attitude toward the social security system was found to be good ($X = 3.23$).

The factors affecting the insurers' attitude toward the social security system were gender, age, education, income, type of business, and knowledge and understanding of the social security system. On the contrary, marital status was found to have no influence on their attitude toward the system.

Recommendations

The insurers still had a poor knowledge and understanding about the social security system, their privileges and role. The Social Security Office and other agencies and people concerned must provide them with knowledge about the system by holding a meeting to explain the system clearly or through advertising media such as brochures, leaflets, radio, television, so that the insurers will know what they and their families are eligible for. Also, cooperation must be sought from private firms, including government agencies concerned. Regarding rules and regulations, the Social Security Office should revise the rules and regulations to facilitate the work. The private and public hospitals under the social security project should be developed to upgrade their serviced quality.