

ชื่อภาคนิพนธ์ : คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน : นางสาวพจนีย์ โรจน์วราวัตร
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2545

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ ของ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย จำนวน 150 คน โดยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน 150 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 18-30 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เงินเดือนระหว่าง 6,000-8,000 บาท มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 4-6 ปี และไม่มีรายได้พิเศษ

2. คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ ของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ในภาพรวม พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ระดับปานกลาง และสามารถเรียงลำดับด้านที่มีคุณภาพชีวิตสูงสุดจนถึงต่ำสุด ได้คือ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมของงาน ด้านบูรณาการทางสังคม และการอยู่ร่วมกันในสังคม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านเวลาการทำงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านสิทธิของพนักงาน ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพการทำงาน และสุดท้ายคือ ด้านโอกาสในการพัฒนาและใช้ความสามารถของพนักงาน

3. พนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ที่มีอายุ ต่างกัน ระดับความคิดเห็นต่อการปกครองบังคับบัญชา ตารางการทำงาน การพักผ่อน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานที่แตกต่างกัน จะมีระดับคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน และส่วนพนักงานเก็บค่าผ่านทางพิเศษที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา เงินเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน รายได้พิเศษที่แตกต่างกัน จะมีระดับคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน

Title of Research Paper : Quality of Working Life of the collector of
the Expressway and Rapid Transit Authority
of Thailand

Author : Miss Pojanee Rojwarawat

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2002

This research paper had two following objectives :

1. to study the level of quality of working life of the collector of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand.
2. to study the relationship factor with the quality of working life of the Collector of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand

The sample group were 150 collectors of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand. The data was collected by using questionnaires with the returning of 150 Questionnaires. The data was analyzed by using statistics including percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

Result

1. General background of the subjects, most of the Collector of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand, were male, age 18-30 years old, single status, received a Bachelor's degree, income 6,000-8,000 baht per month, working experience 4-6 years, and no extra income.

2. Quality of working life of the collectors of the Expressway and Rapid Transit Authority of Thailand, was at moderate level. When ranking from high to low respectively, there were a social relevance of work life, social integration, opportunity for continued and growth and security, work and total life space, employee rights, adequate and fair compensation, safe and healthy working condition, and last one was opportunity for developing and using human capacity.

2. The result of hypothesis testing which classified by the difference in age, supervision, schedule of work, the rest, relationship with co-workers had a significant relationship with the quality of working life . So the hypothesis were accepted. On the contrary, the difference in sex, marital status, education level, income, and working experience had no significant relationship with the quality of working life. So the hypothesis were rejected.