

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและ  
มวลชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด  
ชื่อผู้เขียน : พ.ต.ท.สงัด เขี่ยมทราย  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2545

---

การวิจัยเรื่องกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรในอำเภอและกิ่งอำเภอทุกแห่งในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรในอำเภอและกิ่งอำเภอทุกแห่งในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

ประชากรที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้เพื่อศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอและกิ่งอำเภอต่างๆ ในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 20 สถานี สถานีละ 8 คน รวม 160 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานใช้ค่าสถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. ปัจจัยภูมิหลังของบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลการศึกษาดังนี้ ส่วนมาก มีช่วงอายุ 31-40 ปี มีอายุราชการ 5-10 ปี ระดับชั้นยศส่วนมาก เป็นชั้นประทวน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อัตราเงินเดือนตั้งแต่ 5,001 – 10,000 บาท

2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.84 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มีระดับดีถึงปานกลาง เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา รองลงมา คือ ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน โอกาสความก้าวหน้า ความยุติธรรมในการทำงาน ความพร้อมของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน และค่าตอบแทนและสวัสดิการ

3. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับ สูง มีค่าเฉลี่ย 3.26 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มีระดับสูงทุกด้าน เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ความตั้งใจในการทำงาน รองลงมาคือ ความพึงพอใจในการทำงาน และการปฏิบัติตามระเบียบ

4. จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โอกาสความก้าวหน้า และความพร้อมของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ อายุ อายุราชการ ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน และความยุติธรรมในการทำงาน

The purposes of study were as follows :

1. To find out the work morale of the community and mass relations police at provincial police stations in all the districts in Roi – et Province;
2. To identify the factors affecting their work morale.

A questionnaire was employed to collect the data from 160 community and mass relations policemen at 20 stations (8 policemen form each). Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to find out the relationship between the independent variables and the policemen's work morale, the dependent variable.

The findings was summarized below.

1. Background data Most of the policemen in the study were 31 –40 years old. They had worked for 5 –10 years. The majority were non-commissioned policeman and had an education of below a Bachelor's degree. Their salaried were 5,000 – 10,000 baht.

2. The environmental factors were found to be moderate ( $\bar{X} = 2.84$ ) when the individual dimensions were considered, the highest mean belonged to relationship with the superior, followed by relationship with colleagues, opportunity

**TE135487**

to progress, fairness, availability of office facilities, and salary and welfare, respectively.

3. The overall work morale of the policemen was high ( $\bar{X} = 3.26$ ). All the aspects of work morale were found to be high : eagerness to work, followed by job satisfaction and observing the regulations, respectively.

4. when the hypotheses were tested, the factors found to be significantly related to the policemen's work morale were salary and welfare, relationship with colleagues, relationship with the superior, opportunity to progress, and availability of office facilities, respectively. On the contrary, age, number of working years, official rank, education, salary and fairness in work were all found to have no relationship with the policemen's work morale.