

ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินการบริหารโครงการสารสนเทศ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลไอที : กรณี
ของบริษัท เมืองทองมหาชัย จำกัด

ผู้วิจัย นายประสิทธิ์ ชีรวงศธร รหัสนักศึกษา 2549600035 **ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิภา เจริญกัญธารักษ์
(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สันติพัฒน์ อรุณธรี **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยการประเมินผลการบริหารโครงการสารสนเทศโดยใช้หลักธรรมาภิบาลไอที มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาเครื่องมือสำหรับการบริหารโครงการสารสนเทศ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลไอที (2) ประเมินผลการบริหารโครงการสารสนเทศด้านการส่งมอบ ด้านการบริหารทรัพยากรไอทีจากการนำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นมาช่วยในการบริหารโครงการสารสนเทศ

การดำเนินการวิจัยได้มีการแบ่งกระบวนการออกเป็น 1) การศึกษาเกี่ยวกับธรรมาภิบาลไอที มีการนำกรอบโคบิตเวอร์ชัน 4.1 โดยเฉพาะกระบวนการบริหารโครงการตามกรอบงาน PO10 (PO10 Manage Projects) มาเป็นแนวทางในงานวิจัย เพราะเป็นกรอบที่อธิบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการไอที 2) การพัฒนาโปรแกรมบริหารโครงการสารสนเทศ โดยนำหลักธรรมาภิบาลไอทีเข้ามาเป็นองค์ประกอบในการทำงานของ โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นจากงานวิจัยนี้ซึ่งเป็นกรอบในการดำเนินโครงการสารสนเทศเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านโครงการและประเมินผลการบริหารโครงการสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม ประกอบด้วย โปรแกรม PHP ฐานข้อมูล SQL Server 2005 และ ระบบธุรกิจอัจฉริยะ (Tableau Software) 3) ประเมินผลโครงการสารสนเทศตามหลักธรรมาภิบาลไอทีทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านกลยุทธ์ ด้านการส่งมอบ ด้านความเสี่ยงทรัพยากรไอที ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน และด้านแบบจำลองวุฒิภาวะ การเก็บรวบรวมข้อมูลโครงการสารสนเทศเพื่อใช้ในการประเมินได้จัดเก็บข้อมูลของบริษัท เมืองทองมหาชัย จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจด้านอุตสาหกรรมรองเท้า ตั้งแต่ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ถึง วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2556 โดยมีทั้งหมด 5 โครงการ ประกอบด้วย โครงการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารสินค้าคงคลัง จำนวน 2 โครงการ โครงการด้านการพัฒนาระบบ 3 โครงการ

ผลการประเมินโครงการสารสนเทศในงานวิจัยพบว่า 1) ด้านการส่งมอบ มีการส่งมอบงานทันกำหนด 4 โครงการ ซ้ำกว่ากำหนด 1 โครงการ 2) ด้านทรัพยากรไอที สามารถประเมินประสิทธิภาพการทำงานในแต่ละเดือนได้อย่างแม่นยำและใกล้เคียงกับแผนที่กำหนด แต่เมื่อประเมินประสิทธิภาพพบว่า มีการใช้เวลาในการทำงานมากกว่าแผนที่วางไว้ 1 โครงการ 3) ด้านแบบจำลองวุฒิภาวะหน่วยงานไอทีอยู่ในระดับที่ 3 แสดงว่ามีการพัฒนาการบริหารโครงการสารสนเทศในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการนำกรอบธรรมาภิบาลไอทีเข้ามา จะช่วยให้สามารถติดตาม ประเมินผลการบริหารโครงการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางปฏิบัติงานในการบริหารโครงการสารสนเทศที่ดีที่กำหนดในกรอบโคบิตเวอร์ชัน 4.1

คำสำคัญ การบริหารโครงการ ธรรมาภิบาลไอที กรอบโคบิต แบบจำลองวุฒิภาวะ

Thesis title: Assessment Information Project Management using IT Governance :

A Case of Muangthong Mahachai Co.,Ltd

Researcher: Mr. Prasit Theerawongsathon; **ID:** 2549600035;

Degree: Master of Science (Information and Communication Technology);

Thesis advisors: (1) Vipa Jaroenpuntaruk, Associate Professor ; (2) Santipat Arunthari, Assistant Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

The objectives of this research were as follows: (1) Development of IT project management tool based on IT governance standards. (2) Evaluation of the pilot projects using the developed tools to analyze performance of those projects.

The research methodology were consisted of (1) Literature review in IT governance focusing on COBIT 4.1, especially in PO10 (Manage Project), a major component directly covered in the best practice of project management processes. (2) Development of IT project management tool. The tool was aimed to embed IT governance framework as a mechanism to enforce the best practice in project management of IT projects. The tool was developed by PHP, SQL Server 2005 and Business Intelligence named Tableau. (3) The last step was IT project management evaluation based on IT governance in 5 categories as on (1) Strategic project (2) IT Project Delivery (3) IT Resource Risk (4) IT Performance and (5) Maturing Model. Data collection was from Muangthong Mahachai co.,Ltd., a company of footwear manufacturing. Data collection for system evaluation was from 1st November 2012 to 31st January 2013.

The result of IT projects evaluation were as following (1) In term of project delivery, there were 1 project out of 4 projects overdue. (2) In term of IT resources, IT project performance was precise and under control as planned for each project. However, One project was behind the plan (3) In term of IT maturity model of IT department in the firm, it was ranked as the third level, classified as DEFINED. This was interpreted that IT department capability was in good practice in area of IT project management. In conclusion, the research outcome showed IT governance framework, COBIT 4.1 and PO10; enforcing the best practice in IT project management more efficiently.

Keywords: Project Management, IT Governance, Maturity Model, COBIT 4.1