

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์

ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

#### แบบสอบถาม

### การวิจัยเรื่อง การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อ ความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

-----

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์ เชิงสาเหตุของปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร เพื่อประกอบ การศึกษาระดับปริญญาเอก ของผู้วิจัยในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการ) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จากท่าน โปรดให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกคำถาม และส่งกลับคืนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับแบบสอบถาม

แบบสอบถามข้อมูลชุดนี้ แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีภาษีอากร
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีภาษีอากร
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นเลิศในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบคำถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน หากท่าน มีความสนใจที่จะรับรายงานสรุปเกี่ยวกับโครงการวิจัยนี้ โปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับ แบบสอบถามชุดนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดที่เกี่ยวกับแบบสอบถามชุดนี้โปรดติดต่อข้าพเจ้า นายเสนีย์ พวงยาณี หมายเลขโทรศัพท์ 08-6833-8745 E-mail: seneermutsb@hotmail.com

> นายเสนีย์ พวงยาณี นักศึกษาปริญญาเอก คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

	1.	IMA		
		( ) ชาย	(	) หญิง
	2.	อายุ		
		( ) น้อยกว่า 30 ปี	(	) 30-35 ปี
		( ) 36-40 ปี	(	) มากกว่า 40 ปี
	3.	สถานภาพ		
		( ) โสด	(	) สมรส
		( ) หม้าย/หย่าร้าง		
	4.	ระดับการศึกษา		
		( ) ปริญญาตรี	(	) สูงกว่าปริญญาตรี
	5.	ประสบการณ์ในการทำงานด้านการสอบบัญร์	រៀ	าษีอากร
		( ) น้อยกว่า 3 ปี	(	) 3-6 킵
		( ) 7-10 ปี	(	) มากกว่า 10 ปี
	6.	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
		( ) น้อยกว่า 50,000 บาท	(	) 50,000-75,000 บาท
		( ) 75,001-100,000 บาท	(	) มากกว่า 100,000 บาท
	7.	ประสบการณ์การทำงานในด้านอื่น ๆ (ตอบได้	ุม	ากกว่า 1 ข้อ)
		( ) รับทำบัญชี	(	) วางระบบบัญชี
		( ) ตรวจสอบภายใน	(	) คณะกรรมการตรวจสอบ
	8.	การเข้าร่วมอบรมและสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ	าก	ารสอบบัญชีภาษีอากรและประเด็นหรือ
หัวข้ออื่น				
		( ) 1-2 ครั้ง/ปี	(	) 3-4 ครั้ง/ปี
		( ) 5-6 ครั้ง/ปี	(	) มากกว่า 6 ครั้ง/ปี

# ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ( / ) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

		ระดับความคิดเห็น				
จรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีภาษีอากร		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้า	นความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความชื่อสัตย์สุจริ	ិ៣				
1.	ท่านมีการเปิดเผยข้อมูลทุกด้านในรายการทางบัญชีและ					
	ภาษีอากรอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และซัดเจนเพื่อความ					
	เชื่อถือได้					
2.	ท่านรับผิดชอบในงานที่ทำโดยไม่มีข้อจำกัด เพื่อความเป็น					
	อิสระในการปฏิบัติงาน					
3.	ท่านใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ โดยอยู่ภายใต้ความถูกต้อง					
	ตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ด้วยความซื่อสัตย์					
	<b>ଶ୍</b> ବଚିต					
4.	ท่านได้ใช้หลักความรอบคอบและหลักความระมัดระวัง					
	ในการปฏิบัติงาน					
	ท่านใช้หลักความแม่นยำ และนำเสนอข้อมูลตามความจริง					
ด้า	นความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
6.	ท่านเข้าใจในหลักการบัญชีที่ดี พร้อมนำมาปฏิบัติงานได้					
	อย่างเชี่ยวชาญ					
7.	ท่านใช้ความรู้ และทักษะทางวิชาชีพการบัญชีที่ท่านมี					
	ในการปฏิบัติ ก่อให้เกิดความเชื่อถือได้และเป็นที่ยอมรับ					
	ในการปฏิบัติงาน					
8.	ท่านมีการวางแผนการทำงาน โดยจัดลำดับขั้นตอนการ					
	ดำเนินงาน ทำให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามมาตรฐาน					
	ที่กำหนด					
9.	ท่านปฏิบัติงานด้านบัญชีโดยยึดหลักความเป็นมืออาชีพ ใน					
	การตัดสินใจ เพื่อให้งานสำเร็จและมีคุณภาพตามมาตรฐาน					
	ที่กำหนด					

	ระดับความคิดเห็		โดเห็น		
จรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
10. ท่านเข้าใจถึงลักษณะและรูปแบบการทุจริตและข้อผิดพลาด					
ในการจัดทำบัญชีหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างถ่องแท้ ทำให้					
การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
ด้านจรรยาบรรณต่อผู้เสียภาษี					
11. ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้า เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับ					
องค์กรในอนาคต					
12. ท่านให้บริการที่ดีต่อลูกค้า ด้วยความเสมอภาคและ					
เที่ยงธรรม					
13. ท่านหลีกเลี่ยงการนำข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่					
นำไปใช้เพื่อหาประโยชน์ส่วนตนหรือนำไปใช้ในทางมิชอบ					
ด้วยกฎหมาย					
14. ท่านรักษาความลับของลูกค้า โดยคำนึ่งถึงผลเสียที่จะ					
เกิดขึ้นในการเปิดเผยข้อมูล					
ด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมอาชีพ					
15. ท่านรักษาผลประโยชน์ที่พึ่งมีให้กับกิจการและบุคคลที่					
เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย					
16. ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ทำให้ผู้มีส่วนได้เสีย					
เกิดความมั่นใจว่าจะได้รับความเป็นธรรม และได้รับ					
ผลตอบแทนที่คุ้มค่า					
17. ท่านให้ข้อมูลขององค์กรแก่ผู้เป็นหุ้นส่วนทุกกลุ่มและทุกราย					
รวมถึงบุคคลภายนอกอย่างชัดเจนและยุติธรรม					
18. ท่านนำเสนอข้อมูลต่อผู้เป็นหุ้นส่วน โดยจัดทำและนำเสนอ					
รายการทางบัญชีและภาษีอากรด้วยความเที่ยงธรรม					
19. ท่านสร้างความมั่นใจแก่ผู้เป็นหุ้นส่วนว่าจะได้รับการปฏิบัติ					
ที่เป็นธรรมและเต็มศักยภาพที่พึงมี					

	ระดับความคิดเห็น				
จรรยาบรรณของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	V164V1		1164 14		V164V1
20. ท่านปฏิบัติงานไม่ให้เกิดความเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์					
แห่งวิชาชีพในส่วนที่เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร หรือ					
กฎหมายอื่น					
21. ท่านไม่โฆษณาหรือยินยอมให้ผู้อื่นโฆษณาการปฏิบัติงาน					
ตรวจสอบและรับรองบัญชี ด้วยประการใด					
22. ท่านไม่ได้ให้หรือรับว่าจะให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์ใดๆ					
หรือไม่เรียกหรือรับทรัพย์สินหรือประโยชน์จากบุคคลใดๆ					
23. ท่านไม่กำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าตอบแทนโดยถือเอา					
อัตราสูงต่ำตามยอดเงินหรือของมูลค่าทรัพย์สินใดที่ตน					
ตรวจสอบและรับรองบัญชี					

## ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นเลิศในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

			ระดับ	ความคื	โดเห็น	
	ความเป็นเลิศในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร		มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้า	นการทำงานเชิงรุก					
1.	ท่านมีทักษะในการวางแผน และควบคุมการปฏิบัติงานของ					
	ตนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด					
2.	ท่านมีความสามารถในการวางแผนงานอย่างรอบคอบและ					
	เหมาะสม ในการสอบบัญชีตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่					
	อธิบดีกรมสรรพากรกำหนดไว้					
3.	ท่านสามารถพัฒนาผลงานให้มีความก้าวหน้าและดีขึ้น					
	อย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นการแก้ไขข้อบกพร่องของงานที่					
	เกิดขึ้นหรือทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด					
4.	ท่านสามารถแสวงหาแนวทางใหม่ๆ มาช่วยในการแก้ไข					
	ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน					
5.	ท่านสามารถนำความรู้เดิมมาคิดค้น ดัดแปลงและประยุกต์					
	ให้เกิดเป็นสิ่งใหม่ได้					
6.	ท่านสามารถปรับปรุงหรือดับแปลงกระบวนการทำงานให้มี					
	ความทันสมัยและง่ายต่อการปฏิบัติ					
7.	ท่านมีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน					
	เพื่อการใช้เวลาอย่างคุ้มค่าและลดการสูญเปล่าของ					
	ทรัพยากรให้น้อยที่สุด					
ด้า	นความทุ่มเทและอดทน					
8.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ เพื่อให้การทำงาน					
	ประสบความสำเร็จ					
9.	ท่านปฏิบัติงานด้วยความวิริยะอุตสาหะ เพื่อให้การทำงาน					
	มีประสิทธิภาพ					

	ระดับความคิดเห็		โดเห็น	น	
ความเป็นเลิศในการทำงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
10. ท่านปฏิบัติงานด้วยความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคเพื่อให้					
รายงานมีความถูกต้อง					
11. ท่านปฏิบัติงานด้วยความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคเพื่อให้					
รายงานมีความน่าเชื่อถือ					
12.ท่านพยายามปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ตามระยะเวลาที่กำหนด					
ด้านความยืดหยุ่นปรับตัวได้					
13. ท่านสามารถปฏิบัติงานให้เกิดความยืดหยุ่นเพื่อรองรับ					
สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม					
14. ท่านสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง					
ในขณะที่ยังคงไว้ ซึ่งความมีจุดยืนในการปฏิบัติงานที่					
ถูกต้องตามมาตรฐาน					
15. ท่านสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่ดีที่สุดภายใต้					
สภาวการณ์ที่แตกต่างกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กิจการ					
ต้องการ					
16. ท่านสามารถบริหารงาน โดยอาศัยทักษะเฉพาะตัว เพื่อให้					
สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านคุณภาพของงานและความเชื่อถือได้					
17. ท่านตรวจสอบและรับรองบัญชี ที่ถูกต้องตามความเป็นจริง					
อย่างเคร่งครัด					
18. ท่านสามารถวางแผนและบริหารเวลา เพื่อให้ตรวจสอบและ					
รับรองบัญชีทันต่อเหตุการณ์และเสร็จก่อนเวลา					
19. ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการใช้					
ประกอบการตัดสินใจของผู้เกี่ยวข้องได้					
20. ท่านสามารถตรวจสอบและรับรองบัญชีอย่างครบถ้วน					
สมบูรณ์					
21. ท่านรวบรวมข้อมูล ประเมินผล สรุปและนำเสนอรายงาน					
อย่างระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ					

## ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

			ระดับ	ความคิ	โดเห็น	
	ความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้า	นการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด					
1.	ท่านมีความรู้ความสามารถที่จะระบุและจัดระบบการตรวจ					
	บัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม					
2.	ท่านมีความรู้ความสามารถที่จะเข้าใจในสารสนเทศ สิ่งพิมพ์					
	และแหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศในการตรวจสอบการบัญชี					
	ใช้ดี					
3.	ท่านมีความสามารถในการสอบถาม วินิจฉัยการคิดเชิง					
	วิเคราะห์และสังเคราะห์ รวมถึงการใช้เหตุผลและการ					
	วิเคราะห์งานด้านการตรวจสอบบัญชี อย่างละเอียด					
	วอบคอบ					
4.	ท่านมีความสามารถในการระบุปัญหาและแก้ไขปัญหาใน					
	สถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยเกี่ยวกับงานด้านการตรวจสอบบัญชี					
	ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้า	นเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่					
5.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ					
	ในการตรวจสอบบัญชีเป็นอย่างดี					
6.	ท่านมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	ทางการบัญชีในการดำเนินงานของกิจการทั้งในด้านการ					
	ตรวจสอบบัญชีและด้านอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7.	ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าและการรับรู้					
	องค์ประกอบของงบการเงิน ตลอดจนมีความสามารถในการ					
	เลือกเกณฑ์ในการวัดมูลค่าในงบการเงินได้อย่างมี					
	ประสิทธิภาพ					

	ระดับความคิดเห็น				
ความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8. ท่านมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามข้อ					
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้เป็นอย่างดี เช่น					
การปฏิบัติงานตรวจสอบและรับรองบัญชี กฎหมายที่					
เกี่ยวข้องกับภาษีอากร เป็นต้น					
ด้านบุคคล					
9. ท่านมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
10. ท่านมีความสามารถบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด					
ให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
11. ท่านมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง					
ได้อย่างดี					
12. ท่านใช้ความสำคัญของคุณค่าวิชาชีพจริยธรรมและ					
วัฒนธรรมมาใช้ในการตัดสินใจ					
13. ท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น					
ได้อย่างสมเหตุสมผล					
<ol> <li>ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเอง</li> <li>อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ</li> </ol>					
15. ท่านมีการปรับปรุงและเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อให้งานมี					
ประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน					
ด้านมนุษยสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร					
16. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดี วางตัวเป็นกลาง รู้จักกาลเทศะ และ					
มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน					
17. ท่านมีความเชื่อว่าการทำงานเป็นทีมจะทำให้องค์กร					
สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
18. ท่านมีความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลที่มี					
ความหลากหลายวัฒนธรรมและสามารถที่จะเรียนรู้ได้					
อย่างชาญฉลาด					

	ระดับความคิดเห็		โดเห็น	ſ	
ความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
19. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิผลในสถานการณ์					
ที่มีความหลากหลายวัฒนธรรม					
20. ท่านมีความสามารถในการนำเสนอการอภิปรายและการ					
แสดงเหตุผลในทัศนะของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ					
ทั้งระบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการด้วยภาษาเขียน					
21. ท่านสามารถรับฟังและเข้าใจอย่างมีประสิทธิผลรวมถึง					
เข้าใจผลกระทบของความแตกต่างทางด้านภาษา					
22. ท่านสามารถรับฟังและเข้าใจอย่างมีประสิทธิผลรวมถึง					
เข้าใจผลกระทบของความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม					
ด้านองค์การ					
23. ท่านมีความสามารถในการบริหารงาน รวมถึงการตัดสินใจ					
อย่างมีประสิทธิภาพ					
24. ท่านมีความสามารถในการมอบหมายงาน ให้พนักงาน					
ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
25. ท่านมีความสามารถในจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่าง					
มีประสิทธิภาพ					
26. ท่านใช้แนวคิดและหลักการความเป็นผู้นำทางวิชาชีพมา					
ปฏิบัติงานทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายและประสบ					
ผลสำเร็จในวิชาชีพ					
27. ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาและส่งเสริมให้มีการเรียนรู้สังคม					
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ