

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปและความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง
2. ผลการพัฒนาเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

#### ข้อมูลทั่วไปและความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นตัวแทนจากประชากร 4 กลุ่ม มีลักษณะโดยทั่วไป ดังนี้

##### กลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 เพื่อสร้างเกณฑ์ โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนการสร้างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย เป็นตัวแทนจากประชากรผู้มีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินพฤติกรรมของนักบิน ประกอบด้วย จิตแพทย์จากกรมเวชศาสตร์การบินของประเทศไทย ครูการบินหรือเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ประเมินมาตรฐานนักบินของสายการบินพาณิชย์โดยมีใบรับรองจากกรมการบินพาณิชย์ของประเทศไทยจำนวน ประมาณ 200 คน คัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 13 คน ได้แก่ จิตแพทย์จากกรมเวชศาสตร์การบินของประเทศไทย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ครูการบินจากสายการบิน ก. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 69.2 สายการบิน ข. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 และสายการบิน ค. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 เป็นเพศหญิง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 แบ่งตามตำแหน่งงาน ได้แก่ นักบินที่หนึ่ง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 และจิตแพทย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 แบ่งตามฝูงบินที่ปฏิบัติการบินหรือสถานที่ทำงาน ได้แก่ ฝูงบินโบอิง 777 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ฝูงบินแอร์บัส A319 และ A320 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 ฝูงบินโบอิง 747 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ฝูงบินแอร์บัส A380 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และกรมเวชศาสตร์การบิน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 แบ่งตามวุฒิการศึกษา ได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 ระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 แบ่งตามตำแหน่งงานด้านการประเมิน ได้แก่ ผู้ประเมิน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 92.3 และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 28

ตาราง 28 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 (จิตแพทย์และผู้เชี่ยวชาญ) แยกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สายการบิน/สถานที่ทำงาน		
1.1 สายการบิน ก.	9	69.2
1.2 สายการบิน ข.	2	15.4
1.3 สายการบิน ค.	1	7.7
1.4 สถาบันเวชศาสตร์การบิน	1	7.7
2. เพศ		
2.1 ชาย	12	92.3
2.2 หญิง	1	7.7
3. ตำแหน่งงาน		
3.1 นักบินที่หนึ่ง	12	92.3
3.2 จิตแพทย์	1	7.7
4. ผู้บังคับที่สังกัด		
4.1 แอร์บัส A319 และ A320	3	23.1
4.2 แอร์บัส A380	1	7.7
4.3 โบอิง 747	2	15.4
4.4 โบอิง 777	6	46.2
4.5 ไม่สังกัดผู้บังคับ	1	7.7
5. วุฒิการศึกษา		
5.1ปริญญาตรี	8	61.5
5.2ปริญญาโท	5	38.5
6. ตำแหน่งงานด้านการประเมิน		
6.1 ผู้ประเมิน	12	92.3
6.2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ	1	7.7
รวม	13	100

## กลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 เพื่อสร้างเกณฑ์ฯ โดยกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนการสร้างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย เป็นตัวแทนจากประชากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินพฤติกรรมฯ ประกอบด้วย ครูการบินและนักบินที่มีใบอนุญาตประกอบการบินพาณิชย์ และเป็นพนักงานที่ทำการบินในสายการบินพาณิชย์ในประเทศไทยที่มีการประเมินเพื่อพัฒนาจากนักบินผู้ช่วยเป็นนักบินที่หนึ่ง จำนวน 2046 คน (สถิติจากตารางบินรวมสายการบินพาณิชย์ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2556) กลุ่มตัวอย่างกำหนดจำนวนด้วยตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 359 คน เป็นนักบินในสายการบินในประเทศไทย 4 สายการบิน แบ่งเป็นสายการบิน ก. จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 สายการบิน ข. จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 สายการบิน ค. จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 และสายการบิน ง. จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ 99.7 เป็นเพศหญิง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 แบ่งตามตำแหน่งงาน ได้แก่ นักบินที่หนึ่ง 129 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 นักบินผู้ช่วย 230 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 แบ่งตามฝูงบินที่ปฏิบัติการบิน ได้แก่ ฝูงบินแอร์บัส A319 และ A320 จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 ฝูงบินโบอิง 777 จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ฝูงบินโบอิง 747 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 ฝูงบินแอร์บัส A330 จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ฝูงบินแอร์บัส A340 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ฝูงบิน ATR จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 ฝูงบินแอร์บัส A300 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ฝูงบินแอร์บัส A380 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 และฝูงบินโบอิง 737 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 แบ่งตามวุฒิการศึกษาเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2 ระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 แบ่งตามตำแหน่งงานด้านการประเมินเป็นผู้ประเมิน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 และผู้ถูกประเมินจำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 83.0 ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 29

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของการประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยด้วยคำถามปลายเปิด พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ปัญหาเรื่องเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ มีมากถึงร้อยละ 40 โดยแบ่งเป็นการไม่เคยมีเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ หรือไม่แจ้งให้ผู้ถูกประเมินว่าเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ มีรายละเอียดอย่างไรบ้าง คิดเป็นร้อยละ 29.3 และเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ ไม่ชัดเจน ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีกระบวนการปรับปรุงระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 10.7 ปัญหารองลงมา ได้แก่ ปัญหาเรื่องผู้ประเมิน ซึ่งมีมากถึงร้อยละ 33.3 โดยแบ่งเป็นเรื่องผู้ประเมินมีจำนวนไม่เพียงพอ จำนวนนักบินมีมาก คิดเป็นร้อยละ 16.0 และปัญหาเรื่อง ผู้ประเมินไม่มีมาตรฐาน มีการใช้บุคลากรซ้ำซ้อนระหว่างผู้ประเมินและผู้ตรวจสอบมาตรฐาน ระบบอาวุโส ความ

เกรงใจ ลำเอียง คิดเป็นร้อยละ 17.3 นอกจากนี้ยังมีปัญหาอื่นๆ ได้แก่ ปัญหาด้านสถานที่ไม่เหมาะสม เช่น ไม่เป็นส่วนตัว ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 20.0 และปัญหาเรื่องมีเวลาน้อย ทำให้การประเมินไม่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 6.7 ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 30

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 (ครูการบินและนักบิน) แยกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สายการบิน/สถานที่ทำงาน		
1.1 สายการบิน ก.	249	69.4
1.2 สายการบิน ข.	48	13.4
1.3 สายการบิน ค.	23	6.4
1.4 สายการบิน ง.	39	10.9
2. เพศ		
2.1 ชาย	358	99.7
2.2 หญิง	1	0.3
3. ผู้บินที่สังกัด		
3.1 แอร์บัส A300	8	2.2
3.2 แอร์บัส A319 และ A320	98	27.3
3.3 แอร์บัส A330	47	13.1
3.4 แอร์บัส A340	26	7.2
3.5 แอร์บัส A380	8	2.2
3.6 ATR	12	3.3
3.7 โบอิง 737	6	1.7
3.8 โบอิง 747	58	16.2
3.9 โบอิง 777	96	26.7
4. วุฒิการศึกษา		
4.1ปริญญาตรี	331	92.2
4.2ปริญญาโท	27	7.5
4.3ปริญญาเอก	1	0.3

ตาราง 29 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5. ตำแหน่งงานด้านการประเมิน		
5.1 ผู้ประเมิน	61	17.0
5.2 ผู้ถูกประเมิน	298	83.0
รวม	359	100

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละของความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประเมินพฤติกรรมด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยจากกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 (ครูการบินและนักบิน)

ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประเมินพฤติกรรมด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
<b>ปัญหาเรื่องเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ</b>		
1. ไม่เคยมีเกณฑ์การประเมินฯ หรือไม่แจ้งให้ผู้ถูกประเมินว่าเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ มีรายละเอียดอย่างไรบ้าง	22	29.3
2. เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมไม่ชัดเจน ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีกระบวนการปรับปรุงระยะยาว	8	10.7
รวม	30	40
<b>ปัญหาเรื่องผู้ประเมิน</b>		
3. การประเมินพฤติกรรมฯ มีปัญหาเนื่องจาก ผู้ประเมินมีจำนวนไม่เพียงพอ จำนวนนักบินมีมาก	12	16.0
4. เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ มีปัญหาเนื่องจากผู้ประเมินไม่มีมาตรฐาน มีการใช้บุคลากรซ้ำซ้อนระหว่างผู้ประเมินและผู้ตรวจสอบมาตรฐาน ระบบอาวุโส ความเกรงใจ ลำเอียง	13	17.3
รวม	25	33.3

ตาราง 30 (ต่อ)

ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประเมินพฤติกรรม ด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
<b>ปัญหาอื่นๆ</b>		
5. การประเมินพฤติกรรมมีปัญหาเนื่องจากสถานที่ไม่เหมาะสม เช่น ไม่เป็นส่วนตัว ไม่เพียงพอ	15	20.0
6. การประเมินพฤติกรรมมีปัญหาเนื่องจากมีเวลาน้อย ทำให้ ไม่สมบูรณ์ เช่น มีเวลาสนทนาน้อย	5	6.7
รวม	20	26.7
รวม	75	100

### กลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 3 เพื่อทดลองใช้และประเมินเกณฑ์ฯ โดยกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนการประเมินเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย เป็นตัวแทนจากประชากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินพฤติกรรมฯ ประกอบด้วย ครูการบินและนักบินที่มีใบอนุญาตประกอบการบินพาณิชย์ และเป็นพนักงานที่ทำการบินในสายการบินพาณิชย์ในประเทศไทยที่เข้ารับการประเมินประจำปี ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2557 ของสายการบินพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 114 คน คัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 30 คน ได้แก่ นักบินจากสายการบิน ก. เพศชาย จำนวน 30 คน แบ่งตามตำแหน่งงาน ได้แก่ นักบินที่หนึ่ง 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 และนักบินผู้ช่วย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 แบ่งตามฝูงบินที่ปฏิบัติการบิน ได้แก่ ฝูงบินแอร์บัส A330 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ฝูงบินโบอิง 737 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ฝูงบินโบอิง 747 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และฝูงบินโบอิง 777 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50 แบ่งตามวุฒิการศึกษาเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 86.7 และระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 แบ่งตามตำแหน่งงานด้านการประเมินเป็นผู้ประเมิน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และผู้ถูกประเมิน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 31

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 3 (ครูการบิน/ผู้ประเมิน) แยกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งงาน		
1.1 นักบินที่หนึ่ง	20	66.7
1.2 นักบินผู้ช่วย	10	33.3
2. ฝูงบินที่สังกัด		
2.1 แอร์บัส A330	6	20
2.2 โบอิง 737	3	10
2.3 โบอิง 747	6	20
2.4 โบอิง 777	15	50
3. วุฒิการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	26	86.7
3.2 ปริญญาโท	4	13.3
4. ตำแหน่งงานด้านการประเมิน		
4.1 ผู้ประเมิน	10	33.3
4.2 ผู้ถูกประเมิน	20	66.7
รวม	30	100

#### กลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 4 เพื่อทดลองใช้และประเมินเกณฑ์ฯ โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นตอนการประเมินเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย เป็นตัวแทนจากประชากรนักบินผู้มีหน้าที่ทำการประเมินสมรรถนะของนักบินสายการบินพาณิชย์ จำนวน ประมาณ 100 คน คัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 30 คน ได้แก่ ครูการบิน จากสายการบิน ก. เพศชาย ตำแหน่งนักบินที่หนึ่ง และมีตำแหน่งงานด้านการประเมินเป็นผู้ประเมิน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100 แบ่งตามฝูงบินที่ปฏิบัติการบิน ได้แก่ ฝูงบินโบอิง 747 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ฝูงบินโบอิง 777 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ฝูงบินแอร์บัส A330 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ฝูงบินแอร์บัส A340 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ฝูงบินแอร์บัส A380 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 และฝูงบินโบอิง 737 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 แบ่งตามวุฒิการศึกษาเป็นระดับปริญญาตรี

จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 86.7 และระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 32

ตาราง 32 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 4 (ครูการบิน/ผู้ประเมิน) แยกตามลักษณะทั่วไป

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. ผู้ปฏิบัติงาน</b>		
1.1 แอร์บัส A330	6	20.0
1.2 แอร์บัส A340	5	16.7
1.3 แอร์บัส A380	2	6.7
1.4 โบอิง 737	1	3.3
1.5 โบอิง 747	8	26.7
1.6 โบอิง 777	8	26.7
รวม	30	100
<b>2. วุฒิการศึกษา</b>		
2.1ปริญญาตรี	26	86.7
2.2ปริญญาโท	4	13.3
รวม	30	100

### ผลการพัฒนาเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

การพัฒนาเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอนหลัก ขั้นตอนแรก ได้แก่ ขั้นตอนการสร้างเกณฑ์ฯ และขั้นตอนต่อมาคือ การทดลองใช้และประเมินเกณฑ์ฯ โดยทั้งสองขั้นตอนหลักจะประกอบด้วยขั้นตอนย่อยอีกสองขั้น รวมเป็นทั้งหมด 4 ขั้นตอนย่อย ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. ขั้นตอนหลัก การสร้างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ในขั้นตอนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนย่อยสองขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนย่อยที่ 1 ขั้นตอนการสร้างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยด้วยเทคนิคเดลฟาย

ขั้นตอนย่อยที่ 2 ขั้นตอนการสร้างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยด้วยการสอบถามจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

2. ขั้นตอนหลัก การทดลองใช้และประเมินเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ในขั้นตอนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนย่อยสองขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนย่อยที่ 3 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยด้วยการสอบถามจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินหลังจากทดลองใช้ร่างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ขั้นตอนย่อยที่ 4 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยด้วยการสอบถามจากผู้ที่มีหน้าที่ประเมิน หลังจากทดลองใช้ร่างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

**ขั้นตอนหลัก การสร้างเกณฑ์เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย** ในขั้นตอนนี้แบ่งเป็น

ขั้นตอนย่อยที่ 1 ขั้นตอนการสร้างเกณฑ์ฯ ด้วยเทคนิคเดลฟาย และขั้นตอนย่อยที่ 2 ขั้นตอนการสร้างเกณฑ์ฯ ด้วยการสอบถามจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ประกอบด้วยจิตแพทย์จากกรมเวชศาสตร์การบินของประเทศไทย ครูการบินหรือเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ประเมินมาตรฐานนักบินของสายการบินพาณิชย์โดยมีใบรับรองจากกรมการบินพาณิชย์ของประเทศไทย จำนวน ประมาณ 200 คน คัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 13 คน (Macmillan. 1971: 52) ในขั้นตอนการสร้างเกณฑ์ด้วยเทคนิคเดลฟายเป็นการหาฉันทามติเรื่อง ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ขององค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และตัวอย่างพฤติกรรม สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ด้วยการสอบถามความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 รอบ โดยในรอบที่ 1 วิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยค่าดัชนีต้องไม่ต่ำกว่า 0.50 ถ้าข้อคำถามใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ถูกนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนนำมาสอบถามผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ผู้วิจัยกำหนดให้องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลต้องมีค่ามัธยฐานและค่าเฉลี่ย 3.50 หรือมากกว่า ซึ่งแสดงมีความถูกต้องมากถึงมากที่สุด มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.50 หรือน้อยกว่า และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยมไม่เกิน 1.00 ซึ่งแสดงว่าความเห็นของกลุ่มตัวอย่างนั้นมีความสอดคล้องกันที่สุด (สุวิมล ว่องวาณิช. 2548, Murray; & Jarman. 1987)

ขั้นตอนย่อยที่ 2 นำร่างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ ที่ได้ฉันทามติจากผู้เชี่ยวชาญมาสอบถามความเห็นเพิ่มเติมจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ประกอบด้วย ตัวแทนจากประชากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินพฤติกรรมฯ ประกอบด้วย ครูการบินและนักบินที่มีใบอนุญาตประกอบการบินพาณิชย์ และเป็นพนักงานที่ทำการบินในสายการบินพาณิชย์ในประเทศไทยที่มีการประเมินเพื่อพัฒนาจากนักบินผู้ช่วยเป็นนักบินที่หนึ่ง จำนวน 2046 คน (สถิติจากตารางบินรวม

สายการบินพาณิชย์ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2556) กลุ่มตัวอย่างกำหนดจำนวนด้วยตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง 359 คน ผู้วิจัยกำหนดให้องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลต้องมี ค่ามัธยฐานและค่าเฉลี่ย 3.50 หรือมากกว่าซึ่งแสดงมีความถูกต้องมากถึงมากที่สุด มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.50 หรือน้อยกว่า และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยมไม่เกิน 1.00 ซึ่งแสดงว่าความเห็นของกลุ่มตัวอย่างนั้นมีความสอดคล้องกันที่สุด (สุวิมล ว่องวาณิช. 2548, Murray; & Jarman. 1987)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ แยกเป็นสองตอน ได้แก่

1. ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ของแต่ละองค์ประกอบ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

2. ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมของแต่ละองค์ประกอบ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

**ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของแต่ละองค์ประกอบ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย**

ในการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายการสอบถามผู้เชี่ยวชาญในรอบแรก ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาประกอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 และ 3 ผู้วิจัยจึงนำเสนอผลการวิจัยที่เสร็จสมบูรณ์ของขั้นตอนเป็นค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของแต่ละองค์ประกอบ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย สามารถสรุปได้ดังตาราง 33-38

ตาราง 33 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของแต่ละองค์ประกอบ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

องค์ประกอบ	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน				
	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ค่ามัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ค่ามัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล
	องค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน	1.00	5.0	4.69	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.84	0.0
องค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ	1.00	5.0	4.61	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
องค์ประกอบที่ 3 ตระหนักรู้ในสถานการณ์	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
องค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา	1.00	5.0	4.61	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.83	0.0	มาก
องค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก

หมายเหตุ |Me-Mo| หมายถึง ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยม

จากตาราง 33 พบว่า คะแนนความคิดเห็นเรื่องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ทั้งของผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยคะแนนของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมดในขณะที่คะแนนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากทั้งหมด

ตาราง 34 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.1-1.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน				
	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล
	องค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน	1.00	5.0	4.69	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.84	0.0
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การสร้างและ รักษาทีมงาน	1.00	5.0	4.69	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การคิดพิจารณา ถึงผู้อื่น	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.84	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การให้ความ ช่วยเหลือผู้อื่น	1.00	4.0	4.38	0.0	มาก	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การแก้ไข ความขัดแย้ง	1.00	4.0	4.23	0.0	มาก	1.00	4.0	3.86	0.0	มาก

หมายเหตุ |Me-Mo| หมายถึง ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยม

จากตาราง 34 พบว่า คะแนนความคิดเห็นเรื่องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวบ่งชี้สำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน ของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ทั้งของทั้งผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด โดยตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุดสองตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การสร้างและรักษาทีมงานและตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การคิดพิจารณาถึงผู้อื่นทั้งหมด ตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น และตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การแก้ไขความขัดแย้ง ในขณะที่คะแนนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด

ตาราง 35 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 2/ตัวบ่งชี้ที่ 2.1-2.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน				
	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล
	องค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและ ทักษะการจัดการ	1.00	5.0	4.61	0.0	มาก ที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การ ใช้อำนาจหน้าที่ และการยืนยัน ความถูกต้อง	1.00	5.0	4.53	0.0	มาก ที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 จัดเตรียมและ รักษามาตรฐาน	1.00	5.0	4.61	0.0	มาก ที่สุด	1.00	4.0	3.84	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 วางแผนและ ประสานงาน	1.00	5.0	4.61	0.0	มาก ที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การ จัดการภาระงาน	1.00	5.0	4.53	0.0	มาก ที่สุด	1.00	4.0	3.84	0.0	มาก

หมายเหตุ |Me-Mo| หมายถึง ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยม

จากตาราง 35 พบว่า คะแนนความคิดเห็นเรื่องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวบ่งชี้สำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ ของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ทั้งของทั้งผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยมีคะแนนของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด และคะแนนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด

ตาราง 36 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 3/ตัวบ่งชี้ที่ 3.1-3.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน				
	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล
	องค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ ในสถานการณ์	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การ ตระหนักรู้ในระบบ เครื่องบิน	1.00	4.0	4.46	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การ ตระหนักรู้ใน สภาพแวดล้อม ภายนอก	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การ ตระหนักรู้ในเวลา	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 การ จัดการแผนสำรอง/ ฉุกเฉิน	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มาก

หมายเหตุ |Me-Mo| หมายถึง ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยม

จากตาราง 36 พบว่า คะแนนความคิดเห็นเรื่องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวบ่งชี้สำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์ของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ทั้งของผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุดสามตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การตระหนักรู้ในสภาพแวดล้อมภายนอก ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การตระหนักรู้ในเวลา และตัวบ่งชี้ที่

3.4 การจัดการแผนสำรอง/ฉุกเฉิน ตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนอยู่ในระดับมากตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การตระหนักรู้ในระบบเครื่องบิน ในขณะที่คะแนนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากทั้งหมด

ตาราง 37 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 4/ตัวบ่งชี้ที่ 4.1-4.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน				
	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	[Me-Mo]	แปลผล	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	[Me-Mo]	แปลผล
	องค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและ การแก้ปัญหา	1.00	5.0	4.61	0.0	มาก ที่สุด	1.00	4.0	3.83	0.0
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การ วิเคราะห์ปัญหา	1.00	5.0	4.61	0.0	มาก ที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การ สร้างทางเลือก	1.00	4.0	4.46	0.0	มาก	1.00	4.0	3.85	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การ ประเมินความ เสี่ยงและเลือก ทางเลือก	1.00	4.0	4.30	0.0	มาก	1.00	4.0	3.84	0.0	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 การ ทบทวนผลลัพธ์	0.50	4.0	4.23	0.0	มาก	1.00	4.0	3.84	0.0	มาก

หมายเหตุ [Me-Mo] หมายถึง ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยม

จากตาราง 37 พบว่า คะแนนความคิดเห็นเรื่องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวบ่งชี้สำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหาของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ทั้งของทั้งผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุดหนึ่งตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การวิเคราะห์ปัญหา ตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนอยู่ในระดับมากสามตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 4.2

การสร้างทางเลือก ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การประเมินความเสี่ยงและเลือกทางเลือก และตัวบ่งชี้ที่ 4.4 การทบทวนผลลัพธ์ ในขณะที่คะแนนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 38 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลขององค์ประกอบที่ 5/ตัวบ่งชี้ที่ 5.1-5.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

องค์ประกอบ/ ตัวบ่งชี้	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน				
	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่า มัธยฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล
	องค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.85	0.0
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ความถูกต้อง ชัดเจนของข้อมูล	1.00	4.0	4.46	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มากที่สุด
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ความเหมาะสมกับ เวลาและ สถานการณ์	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มากที่สุด
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การ ไม่ปิดกั้นการรับ และส่งข้อมูล	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มากที่สุด
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 การ ทบทวนและยืนยัน ความถูกต้อง	1.00	5.0	4.53	0.0	มากที่สุด	1.00	4.0	3.87	0.0	มากที่สุด

หมายเหตุ |Me-Mo| หมายถึง ค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยม

จากตาราง 38 พบว่า คะแนนความคิดเห็นเรื่องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวบ่งชี้สำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร ของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ทั้งของทั้งผู้เชี่ยวชาญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุดสามตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ความเหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การไม่ปิดกั้นการรับและส่งข้อมูล ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 การทบทวนและยืนยันความถูกต้อง ตัวบ่งชี้ที่มีคะแนนอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูล ในขณะที่คะแนนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด

**ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมของแต่ละองค์ประกอบสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย**

ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมของแต่ละองค์ประกอบ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย สามารถสรุปได้ดังตาราง 39-59

ตาราง 39 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรม สำหรับองค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การสร้างและรักษาทีมงาน	ผชช	ผกช
1. สร้างบรรยากาศการเปิดใจในการสื่อสารและการมีส่วนร่วม	มากที่สุด	ปานกลาง
2. เปิดโอกาสให้สมาชิกได้ทำความรู้จักและคุ้นเคยกัน	มาก	มาก
3. มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	มาก	มาก
4. เชิญชวนให้มีการแสดงความคิดเห็นย้อนกลับ	มาก	มาก
5. รู้จักตำแหน่งหน้าที่ตนเอง มีความคิดสร้างสรรค์	มาก	ปานกลาง
6. ทำงานร่วมกับผู้อื่น ไม่แข่งขันเอาชนะ	มาก	มาก
7. ตกลงและเข้าใจชัดเจนในวัตถุประสงค์ของกลุ่มและบทบาทของสมาชิก	มาก	มาก

## ตาราง 39 (ต่อ)

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การสร้างและรักษาทีมงาน	ผชช	ผกข
8. ให้ความร่วมมือในการวางแผนและทดลองใช้แผนการ	มาก	มาก
9. สามารถพัฒนาและปรับแผนการให้เป็นปัจจุบัน	มาก	ปานกลาง

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.12

จากตาราง 39 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1/ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง สร้างบรรยากาศการเปิดใจในการสื่อสารและการมีส่วนร่วม รู้จักตำแหน่งหน้าที่ตนเอง มีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถพัฒนาและปรับแผนการให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งมีค่าคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางสรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การสร้างและรักษาทีมงาน ได้แก่ เปิดโอกาสให้สมาชิกได้ทำความรู้จักและคุ้นเคยกัน, มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน, เชิญชวนให้มีการแสดงความคิดเห็นย้อนกลับ, ทำงานร่วมกับผู้อื่น ไม่แข่งขันเอาชนะ, ตกลงและเข้าใจชัดเจนในวัตถุประสงค์ของกลุ่มและบทบาทของสมาชิก และให้ความร่วมมือในการวางแผนและทดลองใช้แผนการ

ตาราง 40 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรม สำหรับองค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การคิดพิจารณาถึงผู้อื่น	ผชช	ผกข
1. ให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะของผู้อื่นแม้ว่าตนเองจะไม่เห็นด้วย	มาก	มาก
2. ยอมรับคำแนะนำ แก้ไข และคำวิจารณ์	มาก	ปานกลาง
3. สนใจว่าผู้อื่นอยู่ในสภาพหรือสถานการณ์อย่างไร เข้าใจปัญหา งานและข้อจำกัดด้านเวลาของผู้อื่น	มาก	มาก
4. มีปฏิสัมพันธ์ตามความเหมาะสมกับปัญหาของผู้อื่น	มาก	มาก
5. ให้คำแนะนำส่วนตัวและความเห็นย้อนกลับ	มาก	ปานกลาง
6. แสดงความเคารพและให้เกียรติผู้อื่น	มาก	มาก
7. เป็นมิตร กระตือรือร้น ให้กำลังใจผู้อื่น	มาก	ปานกลาง
8. ทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกว่าเป็นส่วนสำคัญของการปฏิบัติงาน	มาก	มาก
9. มอบหมายความรับผิดชอบแก่ผู้อื่นเพื่อแสดงควมมีส่วนร่วมของการปฏิบัติงาน	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน
- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.13

จากตาราง 40 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การคิดพิจารณาถึงผู้อื่น สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง ยอมรับคำแนะนำ แก้ไข และคำวิจารณ์ และให้คำแนะนำส่วนตัวและความเห็นย้อนกลับ สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การคิดพิจารณาถึงผู้อื่น ได้แก่ ให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะของผู้อื่นแม้ว่าตนเองจะไม่เห็นด้วย, สนใจว่าผู้อื่นอยู่ในสภาพหรือสถานการณ์อย่างไร เข้าใจปัญหา งานและข้อจำกัด

ด้านเวลาของผู้อื่น, มีปฏิสัมพันธ์ตามความเหมาะสมกับปัญหาของผู้อื่น และแสดงความเคารพและให้เกียรติผู้อื่น

ตาราง 41 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น	ผชช	ผกข
1. ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในสถานการณ์ที่ต้องการความช่วยเหลือ	มาก	มาก
2. เสนอความช่วยเหลือเพื่อช่วยลดภาระงานของผู้อื่น	มาก	มาก
3. มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของผู้อื่น	มาก	มาก
4. ให้กำลังใจและให้คำแนะนำเมื่อมีความจำเป็น	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.14

จากตาราง 41 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น ได้แก่ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในสถานการณ์ที่ต้องการความช่วยเหลือ, เสนอความช่วยเหลือเพื่อช่วยลดภาระงานของผู้อื่น, มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของผู้อื่น และให้กำลังใจและให้คำแนะนำเมื่อมีความจำเป็น

ตาราง 42 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 1/ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การแก้ไขความขัดแย้ง	ผชช	ผกข
1. สงบเมื่อมีความขัดแย้ง	มาก	มาก
2. เสนอทางแก้ไขข้อขัดแย้ง	มาก	มาก
3. ให้ความสำคัญกับความถูกต้องของเหตุการณ์มากกว่าตัวบุคคล	มาก	มาก
4. หลีกเลี่ยงการแข่งขันและความรุนแรง	มาก	มาก
5. ยอมรับพร้อมนำแนวคิดและข้อเสนอแนะไปใช้	มาก	มาก
6. แสดงความโปร่งใสในแนวทางการแก้ไขและผลกระทบ	มาก	ปานกลาง
7. ยอมเสียสละ ประนีประนอม	มาก	มาก
8. มีปฏิริยาไม่รุนแรงเกินไปต่อความขัดแย้งระหว่างบุคคล	มาก	ปานกลาง
9. พิจารณาประนีประนอมไม่ยึดมั่นเฉพาะในสิ่งที่เชื่อ	มาก	มาก
10. ไม่กล่าวโทษผู้ร่วมงานว่าเป็นผู้กระทำความผิด	มากที่สุด	ปานกลาง

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.15

จากตาราง 42 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การแก้ไขความขัดแย้ง สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง แสดงความโปร่งใสในแนวทางการแก้ไขและผลกระทบ มีปฏิริยาไม่รุนแรงเกินไปต่อความขัดแย้งระหว่างบุคคล และไม่กล่าวโทษผู้ร่วมงานว่าเป็นผู้กระทำความผิด สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน/ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การแก้ไขความขัดแย้ง ได้แก่ สงบเมื่อมีความขัดแย้ง, เสนอทางแก้ไขข้อขัดแย้ง, ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง

ของเหตุการณ์มากกว่าตัวบุคคล, หลีกเลี่ยงการแข่งขันและความรุนแรง, ยอมรับพร้อมนำแนวคิดและข้อเสนอแนะไปใช้, ยอมเสียสละ ประนีประนอม และพิจารณาประณีประนอมไม่ยึดมั่นเฉพาะในสิ่งที่เชื่อ

ตาราง 43 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 2/ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำ และทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การใช้อำนาจหน้าที่ และการยืนยันความถูกต้อง	ผชช	ผกข
1. สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อให้งานสำเร็จ	มาก	ปานกลาง
2. เปิดโอกาสให้เข้าถึงได้ ไม่แนะนำน้อยหรือมากเกินไป	มาก	มาก
3. กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบทั้งสถานการณ์ปกติและไม่ปกติ	มาก	มาก
4. ใช้อำนาจหน้าที่ผ่านการทำงานร่วมกัน การตัดสินใจและการยืนยัน ความถูกต้อง โดยคำนึงถึงผู้อื่น	มาก	มาก
5. ใช้วิธีค้นหาแทนการสั่งการ	มาก	ปานกลาง
6. ไม่ละเลยตำแหน่งตนเอง ออกคำสั่งเมื่อสถานการณ์จำเป็น	มาก	มาก
7. ยืนยันข้อมูลที่วิกฤตและวิธีแก้ไขที่เหมาะสม	มาก	ปานกลาง
8. รักษาสมดุลระหว่างการใช้อำนาจหน้าที่และการยืนยันความถูกต้อง	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.16

จากตาราง 43 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การใช้อำนาจหน้าที่และการยืนยันความถูกต้องสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมเพื่อให้งานสำเร็จ ใช้วิธีค้นหาแทนการสั่งการ และยืนยันข้อมูลที่วิกฤตและวิธีแก้ไขที่เหมาะสม สรุปได้ว่า

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การใช้อำนาจหน้าที่และการยืนยันความถูกต้อง ได้แก่ เปิดโอกาสให้เข้าถึงได้ ไม่แนะนำน้อยหรือมากเกินไป, กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบทั้งสถานการณ์ปกติและไม่ปกติ, ใช้อำนาจหน้าที่ผ่านการทำงานร่วมกัน การตัดสินใจและการยืนยันความถูกต้อง โดยคำนึงถึงผู้อื่น, ไม่ละเลยตำแหน่งตนเอง ออกคำสั่งเมื่อสถานการณ์จำเป็นและรักษาสมดุลระหว่างการใช้อำนาจหน้าที่และการยืนยันความถูกต้อง

ตาราง 44 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 2/ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 จัดเตรียมและรักษามาตรฐาน	ผชช	ผกช
1. มีการสรุปแผนการบินและแผนปฏิบัติการ	มาก	มาก
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติ	มาก	ปานกลาง
3. มีความรู้ในเรื่องข้อจำกัดของเครื่องบินและระบบเป็นอย่างดีและสามารถเรียกใช้ตามขั้นตอนมาตรฐาน	มาก	มาก
4. แทรกแซงเมื่อมีการปฏิบัติที่เบี่ยงเบนไปจากมาตรฐาน	มาก	มาก
5. แจ้งหรือปรึกษาเพื่อนร่วมงานเมื่อมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่เบี่ยงเบนจากมาตรฐาน	มาก	ปานกลาง
6. แบ่งปันความรู้และประสบการณ์เพื่อช่วยให้งานบรรลุเป้าหมาย	มาก	ปานกลาง
7. เชิญชวนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติการมาตรฐาน	มาก	ปานกลาง

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.17

จากตาราง 44 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่

2.2 จัดเตรียมและรักษามาตรฐานสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง ปฏิบัติตามขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติ แจ้งหรือปรึกษาเพื่อนร่วมงานเมื่อมีความจำเป็นอย่างยั้งที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่เบี่ยงเบนจากมาตรฐาน แบ่งปันความรู้และประสบการณ์เพื่อช่วยให้งานบรรลุเป้าหมาย และเชิญชวนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติมาตรฐาน สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ได้แก่ จัดเตรียมและรักษามาตรฐาน ได้แก่ มีการสรุปแผนการบินและแผนปฏิบัติการ, มีความรู้ในเรื่องข้อจำกัดของเครื่องบินและระบบเป็นอย่างดีและสามารถเรียกใช้ตามขั้นตอนมาตรฐาน และแทรกแซงเมื่อมีการปฏิบัติที่เบี่ยงเบนไปจากมาตรฐาน

ตาราง 45 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 2/ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/2.3 การวางแผนและประสานงาน	ผชช	ผกข
1. เชิญชวนให้ผู้ร่วมงานเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนให้งานสำเร็จ	มาก	มาก
2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างชัดเจน	มาก	มาก
3. ปรึกษาเพื่อนร่วมงานและเปลี่ยนแผนตามความจำเป็น	มาก	มาก
4. ทำความเข้าใจแผนปฏิบัติการ “ทุกคนใช้เอกสารหน้าเดียวกัน”	มาก	มาก
5. ร่วมกันตัดสินใจ	มาก	มาก
6. แจ้งการเปลี่ยนแปลงของแผนปฏิบัติการ	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน
- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.18

จากตาราง 45 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/2.3 การวางแผนและประสานงาน สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรม

ด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/2.3 การวางแผนและประสานงาน ได้แก่ เชิญชวนให้ผู้ร่วมงานเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนให้งานสำเร็จ, กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างชัดเจน, ปรีกษาเพื่อนร่วมงานและเปลี่ยนแผนตามความจำเป็น, ทำความเข้าใจแผนปฏิบัติการ “ทุกคนใช้เอกสารหน้าเดียวกัน”, ร่วมกันตัดสินใจ และแจ้งการเปลี่ยนแปลงของแผนปฏิบัติการ

ตาราง 46 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 2/ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและ ทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การจัดการภาระงาน	ผชช	ผกข
1. ปฏิบัติการการบินโดยแบ่งภาระงานให้เพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วม	มาก	มาก
2. วางแผนแบ่งภาระงานอย่างเหมาะสม	มาก	มาก
3. ไม่ยอมให้งานที่มีความสำคัญเป็นลำดับรองมีผลต่องานที่มีความสำคัญเป็นหลัก	มาก	มาก
4. จัดลำดับความสำคัญและเวลาของงานอย่างมีประสิทธิภาพ	มาก	มาก
5. หลีกเลี่ยงกับการยึดติดกับงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่ยอมให้มีภาระงานมากเกินไป และให้ความสำคัญที่ละเอียด	มาก	ปานกลาง
6. จัดการระบบอัตโนมัติอย่างเหมาะสม และรักษาสมดุลระหว่างภาระหน้าที่ในสถานการณ์และภาระงาน	มาก	มาก
7. สรุปเรื่องการตั้งค่าระบบอัตโนมัติให้เพื่อนร่วมงานทราบ และสามารถแก้ไขระบบกลับมาใช้ได้เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น	มาก	ปานกลาง
8. แสดงให้เห็นว่าให้ความสำคัญต่อความเครียดและความล้า	มาก	มาก
9. รายงานภาระงานที่มากเกินไป	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.19

จากตาราง 46 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การจัดการภาระงาน สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง หลีกเลี่ยงกับการยึดติดกับงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่ยอมให้มีภาระงานมากเกินไป และให้ความสำคัญที่ละเอียดเรื่อง และสรุปเรื่องการตั้งค่าระบบอัตโนมัติให้เพื่อนร่วมงานทราบ และสามารถแก้ไขนาระบบกลับมาใช้ได้เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ/ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 การจัดการภาระงาน ได้แก่ ปฏิบัติการการบินโดยแบ่งภาระงานให้เพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วม, วางแผนแบ่งภาระงานอย่างเหมาะสม, ไม่ยอมให้งานที่มีความสำคัญเป็นลำดับรองมีผลต่องานที่มีความสำคัญเป็นหลัก, จัดลำดับความสำคัญและเวลาของงานอย่างมีประสิทธิภาพ, จัดการระบบอัตโนมัติอย่างเหมาะสม และรักษาสมดุลย์ระหว่างการตระหนักในสถานการณ์และภาระงาน, แสดงให้เห็นว่าให้ความสำคัญต่อความเครียดและความล้า และรายงานภาระงานที่มากเกินไป

ตาราง 47 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 3/ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ ในสถานการณ์ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การตระหนักรู้ในระบบเครื่องบิน	ผชช	ผกข
1. ตระหนักรู้ว่าเครื่องบินและระบบเครื่องบินกำลังทำอะไร	มาก	มาก
2. ใฝ่ระวังและสอบทวนการทำงานของระบบเครื่องบิน	มาก	มาก
3. รับรู้การเปลี่ยนแปลงของระบบและรายงานสภาพของระบบเครื่องบิน	มาก	มาก
4. ตรวจสอบตำแหน่งของเครื่องบิน การตั้งค่า และการปฏิบัติงานของนักบิน	มาก	มาก
5. ปรับปรุง ยืนยันและตรวจสอบทรัพยากรทุกอย่างที่มี เช่น เครื่องวัด	มาก	ปานกลาง
6. ติดตามสภาพระบบเครื่องบินให้เป็นปัจจุบัน	มาก	ปานกลาง

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.20

จากตาราง 47 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การตระหนักรู้ในระบบเครื่องบินสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง ปรับปรุง ยืนยันและตรวจสอบทรัพยากรทุกอย่างที่มี เช่น เครื่องวัดและติดตามสภาพ ระบบเครื่องบินให้เป็นปัจจุบัน สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การตระหนักรู้ในระบบเครื่องบิน ได้แก่ ตระหนักรู้ว่าเครื่องบินและระบบเครื่องบินกำลังทำอะไร, ใฝ่ระวังและสอบทวนการทำงานของระบบเครื่องบิน, รับรู้การเปลี่ยนแปลงของระบบและรายงานสภาพของระบบเครื่องบิน และตรวจสอบตำแหน่งของเครื่องบิน การตั้งค่า และการปฏิบัติงานของนักบิน

ตาราง 48 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 3/ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การตระหนักรู้ในสภาพแวดล้อมภายนอก	ผชช	ผกข
1. ตระหนักรู้ว่าเครื่องบินอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เป็นอย่างไร	มาก	มาก
2. เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอก สภาพอากาศ เส้นทางบิน และภูมิประเทศ	มาก	มาก
3. ติดต่อภายนอกเพื่อขอข้อมูลเมื่อมีความจำเป็น	มาก	มาก
4. ใช้เรดาร์ตรวจสอบสภาพอากาศในเวลาฉุกเฉิน	มาก	มาก
5. แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกกับเพื่อนร่วมงาน	มาก	มาก
6. บันทึกตำแหน่งปัจจุบันของเครื่องบิน สภาพแวดล้อม และตำแหน่ง เครื่องบินลำอื่น	มาก	มาก
7. ตระหนักรู้ถึงสภาพของบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้โดยสาร	มาก	มาก
8. ปรับปรุง ยืนยันและตรวจสอบทรัพยากรทุกอย่างที่มี เช่น เจ้าหน้าที่ ควบคุมการจราจรทางอากาศ	มาก	ปานกลาง

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.21

จากตาราง 48 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การตระหนักรู้ในสภาพแวดล้อมภายนอกสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง ปรับปรุง ยืนยันและตรวจสอบทรัพยากรทุกอย่างที่มี เช่น เจ้าหน้าที่ควบคุมการจราจรทางอากาศ สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3. การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การตระหนักรู้ในสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ ตระหนักรู้ว่าเครื่องบินอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เป็นอย่างไร, เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

ภายนอก สภาพอากาศ เส้นทางบิน และภูมิประเทศ, ติดต่อภายนอกเพื่อขอข้อมูลเมื่อมีความจำเป็น, ใช้เรดาตรวจสภาพอากาศในเวลากลางคืน, แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกกับเพื่อนร่วมงาน, บันทึกตำแหน่งปัจจุบันของเครื่องบิน สภาพแวดล้อม และตำแหน่งเครื่องบินลำอื่น และตระหนักถึงสภาพของบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้โดยสาร

ตาราง 49 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 3/ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การตระหนักรู้ในเวลา	ผชช	ผกข
1. จัดลำดับความสำคัญของงานโดยใช้ข้อจำกัดของเวลาเป็นตัวร่วมกำหนด	มาก	มาก
2. ปรึกษาเรื่องความสัมพันธ์ของสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต	มาก	ปานกลาง
3. ตระหนักรู้ในผลของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต	มาก	มาก
4. ตระหนักรู้ถึงสิ่งที่อาจเกิดขึ้นโดยแยกแยะภัยคุกคามของเครื่องบินและบุคคล	มาก	มาก
5. ตรวจสอบทรัพยากรที่มีตามเงื่อนไขเวลาเช่น เชื้อเพลิง ความล่าช้าของเพื่อนร่วมงาน	มาก	ปานกลาง

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.22

จากตาราง 49 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การตระหนักรู้ในเวลา สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย อยู่ในระดับมากถึงมาก สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับ องค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้

ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การตระหนักรู้ในเวลา ได้แก่ จัดลำดับความสำคัญของงานโดยใช้ข้อจำกัดของเวลาเป็นตัวร่วมกำหนด ปรัชญาเรื่องความสัมพันธ์ของสถานการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต, ตระหนักรู้ในผลของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต, ตระหนักรู้ถึงสิ่งที่อาจเกิดขึ้นโดยแยกแยะภัยคุกคามของเครื่องบินและบุคคล และตรวจสอบทรัพยากรที่มีตามเงื่อนไขเวลา เช่น เชื้อเพลิง ความล่าช้าของเพื่อนร่วมงาน

ตาราง 50 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 3/ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ ในสถานการณ์ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 การจัดการแผนสำรอง/ฉุกเฉิน	ผชช	ผกช
1. พัฒนาแนวคิดที่ว่า “จะเป็นอย่างไรถ้า...” แล้วนำมาพิจารณา	มาก	มาก
2. ตระหนักรู้ถึงสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น แยกแยะภัยคุกคามความปลอดภัยของเครื่องบินและคน	มาก	มาก
3. พิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบโดยใช้ทรัพยากรที่มีทั้งหมดเพื่อจัดการภัยคุกคาม	มาก	มาก
4. พัฒนากลยุทธ์เพื่อจัดการภัยคุกคามที่อาจเกิดอย่างมีประสิทธิภาพ	มาก	มาก
5. ระแวงระวังในเรื่องการป้องกันข้อผิดพลาด และเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังชวนลูกเรือให้สนใจในเรื่องดังกล่าว	มาก	มาก
6. วางแผนอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น	มาก	ปานกลาง
7. พัฒนาวางแผนสำรอง/ฉุกเฉิน และพร้อมในการใช้แผน	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.23

จากตาราง 50 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับ องค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.4

การจัดการแผนสำรอง/ฉุกเฉินองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 การจัดการแผนสำรอง/ฉุกเฉินสำหรับ เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง วางแผนอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น สรุปได้ว่าตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์/ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 การจัดการแผนสำรอง/ฉุกเฉิน ได้แก่ พัฒนาแนวคิดที่ว่า “จะเป็นอย่างไรถ้า...” แล้วนำมาพิจารณา, ตระหนักรู้ถึงสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น แยกแยะภัยคุกคามความปลอดภัยของเครื่องบินและคน, พิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบโดยใช้ทรัพยากรที่มีทั้งหมดเพื่อจัดการภัยคุกคาม, พัฒนากลยุทธ์เพื่อจัดการภัยคุกคามที่อาจเกิดอย่างมีประสิทธิภาพ, ระวังระวังในเรื่องการป้องกันข้อผิดพลาด และเหตุการณ์ที่อาจเกิดต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังชวนลูกเรือให้สนใจในเรื่องดังกล่าว และพัฒนาวางแผนสำรอง/ฉุกเฉินและพร้อมในการใช้แผน

ตาราง 51 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 4/ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและ การแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การวิเคราะห์ปัญหา	ผชช	ผกข
1. กล้ายอมรับว่าไม่รู้	มาก	ปานกลาง
2. หาข้อมูลที่ต้องการและเหมาะสมจากแหล่งที่เหมาะสม	มาก	มาก
3. ตั้งคำถามเพื่อสอบสวนและวิเคราะห์แผนการปัจจุบัน	มาก	มาก
4. ใช้คำถามปลายเปิดและภาษาที่เป็นกันเอง	มาก	มาก
5. ทบทวนปัจจัยของปัญหากับผู้ร่วมงาน	มาก	มาก
6. ปรึกษาหาสาเหตุของปัญหา	มาก	มาก
7. แยกแยะสิ่งที่ผิดพลาดและไม่รับสรุป	มาก	มาก
8. จำแนกปัญหาได้ถูกต้อง	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.24

จากตาราง 51 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การวิเคราะห์ปัญหาสำหรับ เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง กล้ายอมรับว่าไม่รู้ สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การวิเคราะห์ปัญหา ได้แกหาข้อมูลที่ต้องการและเหมาะสมจากแหล่งที่เหมาะสม, ตั้งคำถามเพื่อสอบสวนและวิเคราะห์แผนการปัจจุบัน, ใช้คำถามปลายเปิดและภาษาที่เป็นกันเอง, ทบทวนปัจจัยของปัญหากับผู้ร่วมงาน, ปรึกษาหาสาเหตุของปัญหา แยกแยะสิ่งที่ผิดพลาดและไม่รับสรุป และจำแนกปัญหาได้ถูกต้อง

ตาราง 52 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 4/ ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การสร้างทางเลือก	ผชช	ผกข
1. สร้างทางเลือกหลายทางที่น่าจะเป็นไปได้	มาก	มาก
2. ปรึกษาผู้ร่วมงานเพื่อหาทางเลือกเพิ่มเติม	มาก	มาก
3. เสนอทางเลือกและพิจารณาผลลัพธ์เทียบกับแผนการ	มาก	มาก
4. พิจารณาทางเลือกหลายๆ ทางตามความเหมาะสม	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.25

จากตาราง 52 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การสร้างทางเลือกสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและ

การแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การสร้างทางเลือก ได้แก่ สร้างทางเลือกหลายทางที่น่าจะเป็นไปได้, ปรึกษาผู้ร่วมงานเพื่อหาทางเลือกเพิ่มเติม, เสนอทางเลือกและพิจารณาผลลัพธ์เทียบกับแผนการ และพิจารณาทางเลือกหลายๆ ทางตามความเหมาะสม

ตาราง 53 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 4/ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การประเมินความเสี่ยงและเลือกทางเลือก	ผชช	ผกข
1. พิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นถึงความเสี่ยงของแต่ละทางเลือก	มาก	มาก
2. ประเมินความเสี่ยงและไม่เสี่ยงโดยไม่มีอคติ	มาก	มาก
3. ปรึกษากับผู้ร่วมงานอย่างเพียงพอถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทางเลือกที่ใช้	มาก	มาก
4. ตัดสินใจตามความจำเป็นและไม่ใช้อารมณ์	มาก	มาก
5. เลือกใช้ขั้นตอนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพสูงสุด	มาก	มาก
6. แจ้งให้เพื่อนร่วมงานทราบถึงทางเลือกที่ใช้	มาก	มาก
7. ทบทวนทำความเข้าใจและยืนยันความถูกต้องของทางเลือกที่ใช้	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.26

จากตาราง 53 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การประเมินความเสี่ยงและเลือกทางเลือกสำหรับ เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การประเมินความเสี่ยงและเลือกทางเลือก ได้แก่ พิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นถึงความเสี่ยงของแต่ละทางเลือก, ประเมินความเสี่ยงและไม่เสี่ยง

โดยไม่มีความจำเป็น, ปรีกษากับผู้ร่วมงานอย่างเพียงพอถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทางที่เลือกใช้, ตัดสินใจตามความจำเป็นและไม่ใช้อารมณ์, เลือกใช้ขั้นตอนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพสูงสุด, แจ้งให้เพื่อนร่วมงานทราบถึงทางที่เลือกใช้ และทบทวนทำความเข้าใจและยืนยันความถูกต้องของทางที่เลือกใช้

ตาราง 54 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 4/ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหา/ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 การทบทวนผลลัพธ์	ผชช	ผกข
1. ทบทวนการตัดสินใจและปรับปรุงทางเลือกใหม่ตามความเหมาะสม	มาก	ปานกลาง
2. ทบทวนแผนการที่มีอยู่และปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น	มาก	มาก
3. สามารถนำการตัดสินใจและลงมือปฏิบัติมาวิเคราะห์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าแผนการที่มีอยู่เป็นแผนการที่ดี	มาก	มาก
4. ประเมินผล ตรวจสอบผลลัพธ์กับเป้าหมายที่วางไว้ตามแผน	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ข ตาราง ผ4.27

จากตาราง 54 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหาตัวบ่งชี้ที่ 4.4 การทบทวนผลลัพธ์สำหรับ เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย อยู่ในระดับมาก ยกเว้นตัวอย่างในเรื่อง ทบทวนการตัดสินใจและปรับปรุงทางเลือกใหม่ตามความเหมาะสม สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจและการแก้ปัญหาตัวบ่งชี้ที่ 4.4 การทบทวนผลลัพธ์ ได้แก่ ทบทวนแผนการที่มีอยู่และปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น, สามารถนำการตัดสินใจและลงมือปฏิบัติมาวิเคราะห์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าแผนการที่มีอยู่เป็นแผนการที่ดี และประเมินผล ตรวจสอบผลลัพธ์กับเป้าหมายที่วางไว้ตามแผน

ตาราง 55 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 5/ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูล	ผชช	ผกข
1. ใช้คำพูดมาตรฐานเพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนกำกวมของข้อมูล	มาก	มาก
2. สื่อสารกับลูกเรือและทีมด้วยข้อมูลที่ตรงประเด็น	มาก	ปานกลาง
3. บอกสิ่งที่จะทำล่วงหน้าอย่างชัดเจนและกระชับ	มาก	มาก
4. มีการอธิบาย ปรีกษา และทำความเข้าใจ	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.28

จากตาราง 55 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูล สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูล ได้แก่ ใช้คำพูดมาตรฐานเพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนกำกวมของข้อมูล, บอกสิ่งที่จะทำล่วงหน้าอย่างชัดเจนและกระชับ และมีการอธิบาย ปรีกษา ทำความเข้าใจ

ตาราง 56 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 5/ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ความเหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์	ผชช	ผกข
1. สื่อสารอย่าง ชัดเจน แม่นยำ ทันเวลา และพอเพียง	มาก	มาก
2. รู้ว่าเมื่อไหร่ อะไร เท่าไหร่กับใครที่ต้องมีการติดต่อสื่อสาร	มาก	มาก
3. ตกลงร่วมกันก่อนเริ่มงานรวมถึงสอบถามและขอความเห็น	มาก	มาก
4. สื่อสารและคาดเดาปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	มาก	มาก
5. ตระหนักรู้ในสถานการณ์ตลอดการสื่อสาร	มาก	มาก
6. สื่อสารอย่างต่อเนื่องกับลูกเรือและทีม	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.29

จากตาราง 56 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ความเหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย อยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ความเหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ ได้แก่ สื่อสารอย่าง ชัดเจน แม่นยำ ทันเวลา และพอเพียง, รู้ว่าเมื่อไหร่ อะไร เท่าไหร่กับใครที่ต้องมีการติดต่อสื่อสาร, ตกลงร่วมกันก่อนเริ่มงานรวมถึงสอบถามและขอความเห็น, สื่อสารและคาดเดาปัญหาที่อาจเกิดขึ้น, ตระหนักรู้ในสถานการณ์ตลอดการสื่อสาร และสื่อสารอย่างต่อเนื่องกับลูกเรือและทีม

ตาราง 57 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 5/ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การไม่ปิดกั้นการรับและส่งข้อมูล	ผชช	ผกข
1. มีการสื่อสารและประสานงานทั้งในและนอกห้องนักบิน	มาก	มาก
2. ใช้ภาษาที่ที่เหมาะสม เช่น การสบตาและน้ำเสียง	มาก	มาก
3. ทำให้มั่นใจว่าผู้รับพร้อมสามารถรับข่าวสาร	มากที่สุด	มาก
4. เปิดเผย ยินดีรับฟังความคิดเห็นของลูกเรือและทีม	มาก	มาก
5. ฟังอย่างมีประสิทธิภาพ อดทนและแสดงว่าเข้าใจเมื่อเป็นผู้รับข่าวสาร	มาก	มาก
6. ถามคำถามที่เกี่ยวข้องและเสนอข้อเสนอนะ	มาก	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.30

จากรายการ 57 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การไม่ปิดกั้นการรับและส่งข้อมูลสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การไม่ปิดกั้นการรับและส่งข้อมูล ได้แก่ มีการสื่อสารและประสานงานทั้งในและนอกห้องนักบิน, ใช้ภาษาที่ที่เหมาะสม เช่น การสบตาและน้ำเสียง, ทำให้มั่นใจว่าผู้รับพร้อมสามารถรับข่าวสาร, เปิดเผย ยินดีรับฟังความคิดเห็นของลูกเรือและทีม, ฟังอย่างมีประสิทธิภาพ อดทนและแสดงว่าเข้าใจเมื่อเป็นผู้รับข่าวสาร และถามคำถามที่เกี่ยวข้องและเสนอข้อเสนอนะ

ตาราง 58 ค่าระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 ของขั้นตอนย่อยที่ 1 และค่าระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินในขั้นตอนย่อยที่ 2 วิเคราะห์ระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมสำหรับองค์ประกอบที่ 5/ ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 สำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 การทบทวนและยืนยันความถูกต้อง	ผชช	ผกข
1. สื่อสารทำความเข้าใจและสอบถามความเห็นเพื่อนร่วมงานให้เข้าใจตรงกันก่อนเริ่มงาน	มาก	มาก
2. ตรวจสอบว่าผู้อื่นเข้าใจถูกต้องเมื่อส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ	มาก	มาก
3. สอบทวนกับเพื่อนร่วมงานว่าเข้าใจตรงกันเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	มาก	มาก
4. ทบทวนแผนการที่มีอยู่และปรับปรุงร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานเมื่อมีความจำเป็น	มาก	มาก
5. ตอบรับหรือแสดงให้เห็นว่าการสื่อสารเข้าใจถูกต้องตรงกัน	มากที่สุด	มาก

หมายเหตุ - ผชช หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

- ผกข หมายถึง แปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน

- รายละเอียดการวิเคราะห์อยู่ในภาคผนวก ฉ ตาราง ผ4.31

จากตาราง 58 พบว่า คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 และคะแนนความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน วิเคราะห์ความเหมาะสมความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลของตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 การทบทวนและยืนยันความถูกต้องสำหรับเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สรุปได้ว่า ตัวอย่างพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร/ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 การทบทวนและยืนยันความถูกต้อง ได้แก่ สื่อสารทำความเข้าใจและสอบถามความเห็นเพื่อนร่วมงานให้เข้าใจตรงกันก่อนเริ่มงาน, ตรวจสอบว่าผู้อื่นเข้าใจถูกต้องเมื่อส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ, สอบทวนกับเพื่อนร่วมงานว่าเข้าใจตรงกันเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ, ทบทวนแผนการที่มีอยู่และปรับปรุงร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานเมื่อมีความจำเป็น และตอบรับหรือแสดงให้เห็นว่าการสื่อสารเข้าใจถูกต้องตรงกัน

ตาราง 59 จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลที่รับ  
คะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	เหมาะสมมาก ถึงมากที่สุด	เหมาะสม ปานกลางหรือ น้อยกว่า	จำนวน รวม
1. การทำงาน ร่วมกัน	1.1 การสร้างและรักษาทีมงาน	6	3	9
	1.2 การคิดพิจารณาถึงผู้อื่น	6	3	9
	1.3 การให้ความช่วยเหลือผู้อื่น	4	-	4
	1.4 การแก้ไขความขัดแย้ง	7	3	10
	รวม	23	9	32
2. ภาวะผู้นำและ ทักษะการ จัดการ	2.1 การใช้อำนาจหน้าที่และการยืนยันความ ถูกต้อง	5	3	8
	2.2 การจัดเตรียมและรักษามาตรฐาน	3	4	7
	2.3 การวางแผนและประสานงาน	6	-	6
	2.4 การจัดการภาระงาน	7	2	9
	รวม	21	9	30
3. การตระหนักรู้ ในสถานการณ์	3.1 การตระหนักรู้ในระบบเครื่องบิน	4	2	6
	3.2 การตระหนักรู้ในสภาพแวดล้อมภายนอก	7	1	8
	3.3 การตระหนักรู้ในเวลา	3	2	5
	3.4 การจัดการแผนสำรอง/ฉุกเฉิน	6	1	7
	รวม	20	6	26
4. การตัดสินใจ และการ แก้ปัญหา	4.1 การวิเคราะห์ปัญหา	7	1	8
	4.2 การสร้างทางเลือก	4	-	4
	4.3 การประเมินความเสี่ยงและเลือกทางเลือก	7	-	7
	4.4 การทบทวนผลลัพธ์	3	1	4
	รวม	21	2	23
5. การสื่อสาร	5.1 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูล	3	1	4
	5.2 ความเหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์	6	-	6
	5.3 การไม่ปิดกั้นการรับและส่งข้อมูล	6	-	6
	5.4 การทบทวนและยืนยันความถูกต้อง	5	-	5
	รวม	20	1	21
รวมทั้งสิ้น		105	27	132

## หมายเหตุ

- องค์ประกอบ หมายถึง องค์ประกอบของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย
- ตัวอย่าง หมายถึง ตัวอย่างของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย
- จำนวนรวม หมายถึง จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล
- เหมาะสมมากที่สุด หมายถึง จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง ในระดับมากที่สุด
- เหมาะสมปานกลางหรือน้อยกว่า หมายถึง จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง ในระดับปานกลางหรือน้อยกว่า

จากตาราง 59 สามารถระบุจำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับมากที่สุด ในองค์ประกอบที่ 1 การทำงานร่วมกัน จำนวน 23 ตัวอย่าง ได้รับคะแนนความเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลางหรือน้อยกว่า จำนวน 9 ตัวอย่าง จากจำนวนทั้งสิ้น 32 ตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับมากที่สุด ในองค์ประกอบที่ 2 ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ จำนวน 21 ตัวอย่าง ได้รับคะแนนความเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลางหรือน้อยกว่า จำนวน 9 ตัวอย่าง จากจำนวนทั้งสิ้น 30 ตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับมากที่สุด ในองค์ประกอบที่ 3 การตระหนักรู้ในสถานการณ์ จำนวน 20 ตัวอย่าง ได้รับคะแนนความเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลางหรือน้อยกว่า จำนวน 6 ตัวอย่าง จากจำนวนทั้งสิ้น 26 ตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับมากที่สุด ในองค์ประกอบที่ 4 การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา จำนวน 21 ตัวอย่าง ได้รับคะแนนความเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลางหรือน้อยกว่า จำนวน 2 ตัวอย่าง จากจำนวนทั้งสิ้น 23 ตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับมากถึงมากที่สุดในองค์ประกอบที่ 5 การสื่อสาร จำนวน 20 ตัวอย่าง ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลางหรือน้อยกว่า จำนวน 1 ตัวอย่าง จากจำนวนทั้งสิ้น 21 ตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล ที่ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับมากถึงมากที่สุดรวมทุกองค์ประกอบ จำนวน 105 ตัวอย่าง ได้รับคะแนนความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลางหรือน้อยกว่า จำนวน 27 ตัวอย่าง จากจำนวนทั้งสิ้น 132 ตัวอย่าง

### **ขั้นตอนหลัก การทดลองใช้และประเมินเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ในขั้นตอนนี้แบ่งเป็น**

ขั้นตอนย่อยที่ 3 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยด้วยการสอบถามจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมินหลังจากทดลองใช้ร่างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างโดยการให้กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยครูการบินและนักบินที่มีใบอนุญาตประกอบการบินพาณิชย์ และเป็นพนักงานที่ทำการบินในสายการบินพาณิชย์ในประเทศไทยที่เข้ารับการประเมินประจำปี ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2557 ของสายการบินพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 114 คน คัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 30 คน ผู้วิจัยสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างโดยการให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้ร่างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 10 กลุ่ม กลุ่มละ 3 คน แต่ละกลุ่มประกอบด้วยผู้ประเมิน 1 คน และผู้ถูกประเมิน 2 คน ให้กลุ่มตัวอย่างทดลองประเมินกรณีตัวอย่างกรณีเดียวกันซึ่งผ่านการทดลองประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้วยร่างเกณฑ์การประเมินฯ ที่สร้างขึ้นเพื่อเปรียบเทียบความตรงของเกณฑ์การประเมินฯ กรณีตัวอย่างดังกล่าวเป็นการทำงานที่ผิดพลาดของนักบินที่หนึ่งในเรื่องการจัดตารางงานและการตระหนักรู้ในตำแหน่งเครื่องบิน แล้วสอบถามด้วยแบบสอบถามเรื่องความเหมาะสมของคุณภาพของเกณฑ์การประเมินฯ ที่ตรวจสอบความตรงโดยการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบสอบถามปลายปิดชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยกำหนดให้องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลต้องมีค่ามัธยฐานและค่าเฉลี่ย 3.50 หรือมากกว่าซึ่งแสดงมีความถูกต้องมากถึงมากที่สุด มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.50 หรือน้อยกว่า และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยมไม่เกิน 1.00 ซึ่งแสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนั้นมีความสอดคล้องกัน (สุวิมล ว่องวาณิช. 2548)

ขั้นตอนย่อยที่ 4 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยด้วยการสอบถามจากผู้ที่มีหน้าที่ประเมิน หลังจากทดลองใช้ร่างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมทักษะด้านที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ตัวแทนจากประชารักษ์นักบินผู้มีหน้าที่ทำการประเมินสมรรถนะของนักบินสายการบินพาณิชย์ จำนวน ประมาณ 100 คน คัดเลือกโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 30 คน โดยการจัดสัมภาษณ์ให้กลุ่มตัวอย่างทำความเข้าใจเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ โดยมีการแสดงความเห็นของการประเมินในระบบเดิมเปรียบเทียบกับร่างเกณฑ์การประเมินที่สร้างขึ้น และทดลองใช้ร่างเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมฯ ประเมินกรณีตัวอย่างกรณีเดียวกันจากวิดีโอที่ผ่านการทดลองประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้วยร่างเกณฑ์การประเมินฯ ที่สร้างขึ้น เพื่อเปรียบเทียบความตรงของเกณฑ์การประเมินฯ กรณีตัวอย่างดังกล่าวเป็นการทำงานที่ผิดพลาดของนักบินที่หนึ่งในเรื่องการจัดการภาระงานและการตระหนักรู้ในตำแหน่งเครื่องบิน แล้วสอบถามด้วยแบบสอบถามเรื่องความเหมาะสมของคุณภาพของเกณฑ์การประเมินฯ ที่ตรวจสอบความตรงโดยการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบสอบถามปลายปิดชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้วิจัยกำหนดให้องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลต้องมีค่ามัธยฐานและค่าเฉลี่ย 3.50 หรือมากกว่าซึ่งแสดงมีความถูกต้องมากถึงมากที่สุด มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ 1.50 หรือน้อยกว่า และค่าสัมบูรณ์ของผลต่างระหว่างค่ามัธยฐานและฐานนิยมไม่เกิน 1.00 ซึ่งแสดงว่าความเห็นของกลุ่มตัวอย่างนั้นมีความสอดคล้องกัน (สุวิมล ว่องวาณิช. 2548)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์แยกเป็นสองตอน ได้แก่

1. ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ในขั้นตอนย่อยที่ 3 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย
2. ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนย่อยที่ 4 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

**ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ในขั้นตอนย่อยที่ 3 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย**

ผลการทดลองใช้พบว่าเกณฑ์การประเมินมีความตรง จากผลการประเมินที่ได้ผลใกล้เคียงกันระหว่างกลุ่มตัวอย่างกับผู้เชี่ยวชาญ ในการประเมินกรณีตัวอย่างกรณีเดียวกันด้วยร่างเกณฑ์การประเมินฯ ที่สร้างขึ้น นอกจากนี้เกณฑ์ยังมีความเหมาะสมตามคุณสมบัติของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยในระดับมากที่สุด โดยมีความค่าสถิติและระดับความ

คิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนย่อยที่ 4 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ดังแสดงในตาราง 60

ตาราง 60 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ในขั้นตอนย่อยที่ 3 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ความเหมาะสมตามคุณสมบัติของเกณฑ์การประเมิน พฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่ามัธย ฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล
1. ผลการประเมินมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการประเมิน	1.0	4.0	4.20	0.0	มาก
2. สามารถนำเกณฑ์การประเมินมาใช้กำหนดบรรทัดฐานสำหรับระดับสมรรถนะที่ต้องการของผู้ถูกประเมิน	1.0	4.0	3.63	0.0	มาก
3. เกณฑ์การประเมินฯสามารถระบุและแบ่งแยกความแตกต่างของพฤติกรรม	1.0	4.0	3.90	0.0	มาก
4. เกณฑ์การประเมินฯสามารถฝึกอบรมใช้งานได้ไม่ยากและภาระงานเหมาะสมสำหรับผู้ประเมิน	1.0	4.0	3.86	0.0	มาก
5. เกณฑ์การประเมินฯมีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะของผู้ถูกประเมิน	1.0	4.0	3.96	0.0	มาก
6. เกณฑ์การประเมินฯสามารถใช้สังเกตและจำแนกสภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง	1.0	4.0	3.96	0.0	มาก
7. สามารถนำเกณฑ์การประเมินฯมาใช้เป็นเป้าหมายการฝึกอบรม	1.0	4.0	3.76	0.0	มาก
8. เกณฑ์การประเมินฯมีความเที่ยงตรงและสม่ำเสมอ	1.0	4.0	4.10	0.0	มาก

**ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนย่อยที่ 4 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย**

ผลการทดลองใช้พบว่าเกณฑ์การประเมินมีความตรง จากผลการประเมินที่ได้ผลใกล้เคียงกันระหว่างกลุ่มตัวอย่างกับผู้เชี่ยวชาญ ในการประเมินกรณีตัวอย่างกรณีเดียวกันด้วยร่างเกณฑ์การประเมินฯ ที่สร้างขึ้น นอกจากนี้เกณฑ์ยังมีความเหมาะสมตามคุณสมบัติของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทยในระดับมากทั้งหมด โดยมีค่าสถิติและระดับความ

ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนย่อยที่ 4 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ดังแสดงในตาราง 61

ตาราง 61 ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ขั้นตอนย่อยที่ 4 วิเคราะห์คุณภาพของเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย

ความเหมาะสมตามคุณสมบัติของเกณฑ์การประเมิน พฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย	ค่าสถิติและระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่ามัธย ฐาน (Me)	ค่าเฉลี่ย	Me-Mo	แปลผล
1. ผลการประเมินมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการประเมิน	1.0	4.0	3.93	0.0	มาก
2. สามารถนำเกณฑ์การประเมินมาใช้กำหนดบรรทัดฐานสำหรับระดับสมรรถนะที่ต้องการของผู้ถูกประเมิน	1.0	4.0	3.86	0.0	มาก
3. เกณฑ์การประเมินสามารถระบุและแบ่งแยกความแตกต่างของพฤติกรรม	1.0	4.0	3.80	0.0	มาก
4. เกณฑ์การประเมินสามารถฝึกรอบรมใช้งานได้ไม่ยากและภาระงานเหมาะสมสำหรับผู้ประเมิน	1.0	4.0	4.23	0.0	มาก
5. เกณฑ์การประเมินมีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะของผู้ถูกประเมิน	1.0	4.0	4.23	0.0	มาก
6. เกณฑ์การประเมินสามารถใช้สังเกตและจำแนกสภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง	1.0	4.0	4.16	0.0	มาก
7. สามารถนำเกณฑ์การประเมินมาใช้เป็นเป้าหมายการฝึกรอบรม	1.0	4.0	3.76	0.0	มาก
8. เกณฑ์การประเมินมีความเที่ยงตรงและสม่ำเสมอ	1.0	4.0	3.86	0.0	มาก

ผลการศึกษาพบว่า เกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้านทักษะที่ไม่ใช่เทคนิคของนักบินไทย ประกอบด้วย องค์ประกอบจำนวน 5 องค์ประกอบ แต่ละองค์ประกอบมีตัวบ่งชี้ 4 ตัวบ่งชี้ รวมเป็นจำนวน 20 ตัวบ่งชี้ และมีตัวอย่างพฤติกรรมที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูลจำนวน 105 ตัวอย่าง